

А.БАЙТУРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ ӨңІРЛІК УНИВЕРСИТЕТІ
КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА
A. BAITURSYNOV KOSTANAY REGIONAL UNIVERSITY



Бекітемін
Басқарма төрағасы-Ректор
С. Куанышбаев
2023 г.

Білім беру бағдарламасы
Образовательная программа
Educational program

6B11101 Туризм / 6B11101 Туризм / 6B11101 Tourism

Деңгейі/Уровень/ Level: бакалаврит/бакалавриат/ bachelor's degree program

Қостанай, 2023

ӘЗІРЛЕУШІЛЕР/ РАЗРАБОТЧИКИ// DEVELOPERS:

- Сафарғалиева Г.Н. дене шынықтыру және спорт теориясы мен практикасы кафедрасының меңгерушісі, магистр/ и.о. заведующего кафедрой теории и практики физической культуры и спорта, ст.преподаватель,магистр/ Acting Head of the Department of Theory and Practice of Physical Education and Sport, Senior Lecturer, Master's degree.
- Огиенко Н.А. дене шынықтыру және спорт теориясы мен практикасы кафедрасының қауымдастырылған профессоры/ ассоциированный профессор кафедры теории и практики физической культуры и спорта, к.п.н./ Associate Professor of the Department of Theory and Practice of Physical Education and Sport, Candidate of Pedagogical Sciences
- Мальшакова В.В. дене шынықтыру және спорт теориясы мен практикасы кафедрасының аға оқытушысы, туризм магистрі/ старший преподаватель кафедры теории и практики физической культуры и спорта, магистр туризма/ Senior Lecturer of the Department of Theory and Practice of Physical Culture and Sports, Master of Tourism
- Огиенко И.В. дене шынықтыру және спорт теориясы мен практикасы кафедрасының аға оқытушысы, Қазақстан Республикасының еңбек сіңірген туризм нұсқаушысы Заслуженный инструктор туризма Республики Казахстан, старший преподаватель кафедры теории и практики физической культуры и спорта. Honored Instructor of Tourism of the Republic of Kazakhstan, Senior Lecturer of the Department of Theory and Practice of Physical Culture and Sports.
- Жумекенова Д.Е. дене шынықтыру және спорт теориясы мен практикасы кафедрасының аға оқытушысы, география магистрі. магистр географии, старший преподаватель кафедры теории и практики физической культуры и спорта. Master of Geography, Senior Lecturer of the Department of Theory and Practice of Physical Culture and Sports.
- Гуляева У.Н. «Best.kz» Білім және туризм орталығының директоры/ Директор центра образования и туризма Best.kz/ Director of Education and Tourism Center Best.kz
- Камилова Камилла 6B11101 Туризм ББ, 3 курс студенті/6B11101 Туризм, 3 курс/6B11101 Tourism, 3rd year

ҰСЫНЫЛДЫ/ РЕКОМЕНДОВАНО/ RECOMMENDED:

Дене шынықтыру мен спорт теориясы мен практикасы кафедра отырысында қарастырылды, 2023 ж. 24 ақпан № 2 хаттама

Рассмотрена на заседании кафедры теории и практики физической культуры и спорта, протокол № 2 от 24 февраля 2023 г.

Considered at the meeting of the Department of Theory and Practice of Physical Culture and Sports protocol No. 2 dated 24 February 2023 y.

Ө.Сұлтанғазин атындағы педагогикалық институттың әдістемелік комиссиясында талқыланды, 2023 ж. 11 сәуір № 4 хаттама

Обсуждена на заседании методической комиссии педагогического института имени У.Султангазина протокол № 4 от 11 апреля 2023 г.

Discussed at a meeting of the methodological commissions of the Pedagogical Institute named after U.Sultangazin, protocol No. 4 dated 11 April 2023y.

Оқу әдістемелік кеңесінің шешімімен ұсынылды, 2023 ж. 03 мамыр № 5 хаттама

Рекомендована решением Учебно-методического совета, протокол № 5 от 03 мая 2023 г.

Recommended by the decision of the Educational and Methodological Council,

Protocol No. 5 of May 03, 2023 y.

Келесі құжаттар негізінде жасалды:

– Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты, Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығымен бекітілген (20.02.2023 ж. өзгерістер мен толықтырулармен);

– Әлеуметтік әріптестік пен әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі республикалық үшжақты комиссияның 2016 жылғы 16 наурыздағы бекітілген Ұлттық біліктілік шеңбері;

– Туристік саланың әлеуметтік әріптестік және әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі салалық кеңесінің 2019 жылғы «31» шілдедегі № 1 шешімімен бекітілген «Туризм» салалық біліктілік шеңбері;

– «Туризм» кәсіби стандарты Қазақстан Республикасының «Атамекен» Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасының 2017 жылғы 17 қаңтардағы № 3 бұйрығымен бекітілген;

– «Кіру және ішкі туризм саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру» кәсіби стандарты «Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының 06.12.2022 ж. №224 бұйрығымен бекітілген.;

– «Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу» кәсіби стандарты Қазақстан Республикасының «Атамекен» Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының 06.12.2022 ж. №224 бұйрығымен бекітілген;

– «Туризм менеджерінің қызметтерін ұсыну» кәсіби стандарты «Атамекен» Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының 15.11.2022 ж. №210 бұйрығымен бекітілген.

Разработана на основании следующих документов:

- ГОСО высшего и послевузовского образования, утверждено приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 г.);
- Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- Отраслевая рамка квалификаций «Туризм», утверждена решением Отраслевого совета по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений туристской отрасли № 1 от «31» июля 2019 года;
- Профессиональный стандарт «Туризм» утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 3 от 17 января 2017 года;
- Профессиональный стандарт: «Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма» утвержден приказом исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №224 от 06.12.2022г.;
- Профессиональный стандарт: «Организация и проведение активных видов туризма» утвержден приказом исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №224 от 06.12.2022г.;
- Профессиональный стандарт: «Предоставление услуг менеджера туризма» утвержден приказом исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 15.11.2022г. №210.

Developed on the basis of the following documents:

- The State mandatory Standard of Higher Education, approved by the Order of the Minister of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan dated July 20, 2022 No. 2 (with amendments and additions dated 02/20/2023);
- The National Qualifications Framework, approved by the Protocol of March 16, 2016 by the Republican Tripartite Commission on Social Partnership and Regulation of Social and Labor Relations;
- Sectoral Qualifications Framework "Tourism", approved by the decision of the Sectoral Council for Social Partnership and Regulation of Social and Labor Relations of the Tourism Industry No. 1 dated July 31, 2019;
- Professional standard "Tourism" approved by the order of the Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken" № 3 of January 17, 2017;
- Professional standard: "Organization of tourism services in the field of inbound and domestic tourism" approved by the order of the Acting Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken" № 224 from 06.12.2022;
- Professional standard: "Organization and carrying out of active types of tourism" is approved by the order of the Acting Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken" № 224 from 06.12.2022;
- Professional standard: "Provision of services of manageratourism" approved by the order of the Acting Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken" from 15.11.2022g. № 210.

Білім беру бағдарламасының паспорты
Паспорт образовательной программы
Passport of the educational program

БББ коды және атауы/ Код и название ОП OP code and name	6B11101 Туризм/ 6B11101 Туризм / 6B11101 Tourism
Білім беру саласының коды және жіктелуі / Код и классификация области образования/ Code and classification the field of education	6B11 Қызмет көрсету/ 6B11 Услуги / 6B11 Services
Даярлау бағытының коды мен жіктелуі/ Код и классификация направления подготовки/ Code and classification areas of training/	6B111 Қызмет көрсету саласы / 6B111 Сфера обслуживания / 6B111 Service sector
Білім беру бағдарламалары тобы /Группа образовательных программ /Group of educational programs	B091 Туризм B091 Туризм B091 Tourism
Білім ББ түрі/ Вид ОП/EP type	Қолданыстағы/Действующая /Acting
ББХСЖ бойынша деңгейі/ Уровень по МСКО/ISCED level	ББХСШ/МСКО/ISCED 6
ҰБШ бойынша деңгейі/ Уровень по НРК/NQF level	ҰБШ/НРК/NQF6
СБШ бойынша деңгейі/ Уровень по ОРК/ ORK level	СБШ /ОРК// ORK 6
БББ айрықша ерекшеліктері/ Отличительные особенности ОП / EP distinctive features	-
Мүгедектігі бар адамдар үшін ББ және ЕБҚ іске асыру шарттары / Условия реализации ОП для лиц с инвалидностью и ООП / Conditions for the implementation of EP for students with disabilities and special educational needs	Мүгедектігі бар білім алушылардың білім беру процесін қамтамасыз ету үшін университеттің академиялық саясатына сәйкес пәндердің (барлық модульдердің), практикалардың және қорытынды аттестаттау рәсімдерінің тәртібі толық сақталады. "Мүгедектігі бар білім алушылардың пәнді игеруінің арнайы шарттары" бойынша мүгедектігі бар адамдар үшін және ЕББ бейімдеу ББ арналған қосымша бөлімін енгізу арқылы оқу жұмыс бағдарламаларын (силлабустарды) әзірлеу арқылы іске асырылады. Для обеспечения образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ООП сохраняется полный дисциплин (модулей), практик и процедуры

	<p>итоговой аттестации в соответствии с Академической политикой университета. Для лиц с инвалидностью и ООП адаптационная ОП реализуется через разработку Рабочих учебных программ (силлабусов) путем включения дополнительного раздела «Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ООП»).</p> <p>To ensure the educational process of students with disabilities and special educational needs all courses (modules), practices and procedures of the final certification in accordance with the Academic Policy of the University. The adaptation of the EP is implemented for persons with disabilities and special educational needs through the development of working curricula (syllabuses) by including an additional section "Special conditions for mastering the course by students with disabilities and special educational needs").</p>
Оқыту нысаны/ Форма обучения/ Form of study	Күндізгі/Очное /Full time
Оқу мерзімі/ Срок обучения/ Training period	4 жыл/ 4 года/ 4 years
Оқыту тілі/ Язык обучения/ Language of instruction	қазақ және орыс/ казахский и русский/ kazakh and russian
Кредит көлемі/ Объем кредитов/ Loanvolume	240 академиялық кредит/ 240 академических кредитов 240 ECTS/ Academic credits 240 ECTS

ТҮЛЕК МОДЕЛІ/МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА/GRADUATE MODEL

Білім беру бағдарламасының мақсаты/ Цель образовательной программы/ The purpose of the educational program
<p>Кәсіби стандартқа сәйкес кәсіби қызметті жүзеге асыруға қабілетті, жоғары әлеуметтік және азаматтық жауапкершілікке ие, заманауи инновациялық технологиялар саласында білімі бар туризм саласының жоғары білікті: туризм жөніндегі менеджер, туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер, туризм индустриясын және қонақжайлылықты жетілдіруге бағытталған ұйымдастыру-басқару, өндірістік-технологиялық, кәсіпкерлік, ғылыми-зерттеу, жобалық міндеттерді шешуге қабілетті экскурсовод-лектор; ішкі және халықаралық туризмді, оның ішінде оның белсенді нысандарын дамыту; өңір, ел және әлем шеңберінде адами қарым-қатынасты, мәдениетаралық өзара іс-қимылды кеңейтуге ықпал ететін маманды даярлау</p>
<p>Подготовка высококвалифицированного специалиста сферы туризма, обладающего высокой социальной и гражданской ответственностью, владеющего знаниями в области современных инновационных технологий, способного осуществлять профессиональную деятельность согласно профессионального стандарт: менеджер по туризму, инструктор-методист по туризму, экскурсовод-лектор, способного решать организационно-управленческие, производственно-технологические, предпринимательские, научно-исследовательские, проектные задачи, направленные на совершенствование индустрии туризма и гостеприимства; развитие внутреннего и международного туризма, в том числе, его активных форм; способствующего расширению человеческого общения, межкультурного взаимодействия в рамках региона, страны и мира</p>
<p>The training of a highly qualified specialist in the sphere of tourism, possessing a high social and civic responsibility, possessing knowledge in the field of modern innovative technologies, capable of carrying out professional activities according to a professional standard: a tourism manager, a tourism instructor, a tour guide, able to solve organizational and managerial -technological, entrepreneurial, research, design tasks aimed at perfecting evaluating To the tourism and hospitality industry; development of domestic and international tourism, including its active forms; contributing to the expansion of human communication, intercultural interaction within the region, country and world</p>
Берілетін дәреже/Присуждаемая степень/ Awarded degree
<p>«6В11101 Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласының бакалавры</p>
<p>Бакалавр в области услуг по образовательной программе «6В11101 Туризм»</p>
<p>Bachelor in Services in the Educational Program "6В11101 Tourism"</p>
Маман лауазымдарының тізбесі/ Перечень должностей по ОП/ List of positions on OP
<p>Туроператор, Туроператор-чартерлерді жалдаушы, МІСЕ-қызмет менеджері, негізгі / корпоративтік клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджер, Басшы – ұйымдастырушы, іскерлік іс-шараларды ұйымдастыру жөніндегі менеджер, визалық қызметтер жөніндегі Супервайзер, Супервайзер, Аға авиаагент, Кіру және ішкі туризм менеджері, шығу туризмінің менеджері, круиздерді сату жөніндегі Менеджер, медициналық туризм жөніндегі Менеджер, туризм жөніндегі Менеджер, экотуризм менеджері, Туризм жөніндегі нұсқаушы-әдіскер, гид-жолсерік, үйірме (мүдделер жөніндегі клуб, ұжымның, Әуесқойлық бірлестіктің, секцияның, студияның, туристік топтың), экскурсияны ұйымдастырушы, экскурсовод әдіскер, Жоғары санатты біліктілігі жоғары деңгейдегі «Экскурсовод (лектор)», Жоғары санатты біліктілігі жоғары деңгейдегі «Туризм бойынша нұсқаушы-әдіскер», Туризм менеджері, Қауіпсіз туризм менеджері</p>
<p>Туроператор, Туроператор - фрахтователь чартеров, Менеджер МІСЕ-услуг, Менеджер по работе с ключевыми/ корпоративными клиентами, Руководитель – организатор, Менеджер по организации деловых мероприятий, Супервайзер по визовым услугам, Супервайзер, Старший авиаагент, Менеджер въездного и внутреннего туризма, Менеджер выездного туризма, Менеджер по продажам круизов, Менеджер по медицинскому туризму, Менеджер по туризму, Менеджер экотуризма, Инструктор-методист по туризму, Гид-проводник,</p>

<p>Руководитель кружка (клуба по интересам, коллектива, любительского объединения, секции, студии, туристской группы), Организатор экскурсий, Экскурсовод методист, «Экскурсовод (лектор)» высшего уровня квалификации высшей категории, «Инструктор-методист по туризму» высшего уровня квалификации высшей категории, Менеджер по туризму, Менеджер безопасного туризма.</p>
<p>Tour Operator, Tour Operator - Charterer, MICE Services Manager, Key/Corporate Account Manager, Executive - Organizer, Business Events Manager, Visa Supervisor, Supervisor, Senior Air Agent, Inbound and Domestic Tourism Manager, Outbound Tourism Manager, Cruise Sales Manager, Medical Tourism Manager, Tourism Manager, Ecotourism Manager, Tourism Instructor, Tour Guide, Tour Guide, Circle Leader (interest club, collective, amateur association, section, studio, tourist group), Excursion Organizer, Tour Guide Methodist, "Excursion guide (lecturer)" of the highest level of qualification of the highest category, "Instructor-methodist in tourism" of the highest level of qualification of the highest category, Tourism Manager, Safe Tourism Manager.</p>
<p>Кәсіби қызмет объектілері/ Объекты профессиональной деятельности/ Objects of professional activity</p>
<ul style="list-style-type: none"> – туризм мәселелері бойынша мемлекеттік құрылымның уәкілеті (Министрліктер, Әкімдіктер және олардың аймақтық бөлімшелері мен құрылымдары); – туристік фирмалар – операторлар; – туристік фирмалар – агенттер; – туристік кәсіпорындардың маркетингтік қызметтері; – орта буындағы туристік индустриясында мамандарды даярлайтын бейінді оқу орындары; – туризмді дамытудың мәселелерін зерттейтін ғылыми-зерттеу ұйымдары; – туристік қызметтерді ішкі және сыртқы нарыққа жылжытумен айналысатын туристік бейіндегі жарнамалық агенттіктер; – төтенше жағдайлар Министрлігінің іздестіру-құтқару бөлімшелері; – «Туризм» мамандығы бойынша магистратура; – туристік өнім; – туристік индустрия технологиялық процестерінің қызмет көрсетілуі; – зияткерлік қызметтің нәтижелері; – орналастыру құралдары, тамақтандыру кәсіпорындары, экскурсиялық қызмет объектілері, спорттық-сауықтыру қызметтері, көлік құралдары, туристік индустрияның өзге де кәсіпорындары және туристік өнімді әзірлеумен және өткізумен байланысты басқа да объектілер; – ақпараттық ресурстар мен жүйелер, автоматтандырылған ақпараттық жүйелер және технологиялармен қамтамасыз ету құралдары.
<ul style="list-style-type: none"> – уполномоченные государственной структуры по вопросам туризма (Министерства, Акиматы, и их региональные подразделения и структуры); – туристские фирмы – операторы; – туристские фирмы – агенты; – маркетинговые службы туристских предприятий; – профильные учебные заведения по подготовке специалистов туристской индустрии среднего звена; – научно-исследовательские организации, изучающие проблемы развития туризма; – рекламные агентства туристского профиля, занятые продвижением туристских услуг на внутренний и внешний рынок; – поисково-спасательные подразделения Министерства по чрезвычайным ситуациям; – магистратура по специальности «Туризм»; – туристский продукт; – технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

- результаты интеллектуальной деятельности;
- средства размещения, предприятия питания, объекты экскурсионной деятельности, спортивно-оздоровительных услуг, средства транспорта, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий.

- authorized state structures for tourism (Ministries, Akimats, and their regional divisions and structures);
- travel companies - operators;
- travel agencies - agents;
- marketing services of tourist enterprises;
- specialized educational institutions for the preparation of mid-level tourism industry specialists;
- research organizations studying the problems of tourism development;
- advertising agencies of a tourist profile, engaged in the promotion of tourist services to the domestic and foreign markets;
- search and rescue units of the Ministry of Emergency Situations;
- Master's degree in Tourism;
- tourist product;
- technological processes for the provision of services to the tourism industry;
- results of intellectual activity;
- accommodation facilities, catering establishments, objects of excursion activities, sports and recreation services, means of transport, other enterprises of the tourism industry and other objects related to the development and sale of a tourist product;
- information resources and systems, means of providing automated information systems and technologies

Кәсіби қызмет түрлері/ Виды профессиональной деятельности/ Professional activities

1. Келу және ішкі туризм саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру;
2. Көшпелі туризм саласында туристік қызметтерді ұйымдастыру;
3. Іскерлік/іскерлік сапарлар мен MICE қызметтерін ұйымдастыру;
4. Іскерлік іс-шараларды (фестивальдар, көрмелер, форумдар, инфотурлар) ұйымдастыру;
5. Көші-қон құжаттамасын ресімдеу; Билеттерді (авиа және ТЖ) ұйымдастыру және брондау;
6. Туристік қызметтерді ұсыну;
7. Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу;
8. Демалыс пен бос уақытты ұйымдастыру;
9. Экскурсиялық қызметтерді ұсыну.

1. Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма;
2. Организация туристских услуг в сфере выездного туризма;
3. Организация деловых/бизнес поездок и MICE услуг;
4. Организация деловых мероприятий (фестивалей, выставок, форумов, инфотуров);
5. Оформление миграционной документации; Организация и бронирование билетов (авиа и жд);
6. Предоставление туристских услуг;
7. Организация и проведение активных видов туризма;
8. Организация отдыха и досуга;
9. Предоставление экскурсионных услуг.

1. Organization of tourism services in the sphere of inbound and domestic tourism;
2. Organization of tourism services in the field of outbound tourism;

3. Organization of business/business trips and MICE services;
4. Organization of business events (festivals, exhibitions, forums, infotours);
5. Registration of migration documentation; Organization and booking of tickets (air and rail);
6. Provision of tourist services;
7. Organization and carrying out of active types of tourism;
8. Organization of recreation and leisure;
9. Provision of excursion services

**Кәсіби қызметінің функциялары/ Функции профессиональной деятельности/
Functions of professional activity**

- өндірістік-технологиялық қызмет саласында;
- қызмет көрсету және жедел қызмет саласында;
- ұйымдастыру-басқару қызметі саласында;
- эксперименттік зерттеу саласында;
- ғылыми-зерттеу қызметі саласында;
- жобалық қызмет саласында;
- профилактикалық және іздестіру-құтқару қызметі саласында;
- туристік-рекреациялық қызмет саласында.

- в области производственно-технологической деятельности;
- в области сервисно-эксплуатационной деятельности;
- в области организационно-управленческой деятельности;
- в области экспериментально-исследовательской деятельности;
- в области научно-исследовательской деятельности;
- в области проектной деятельности;
- в области профилактической и поисково-спасательной деятельности;
- в области туристско-рекреационной деятельности.

- in the field of production and technological activities;
- in the field of service and operational activities;
- in the field of organizational and management activities;
- in the field of experimental research;
- in the field of research activities;
- in the field of preventive and search and rescue activities;
- in the field of tourist and recreational activities.

Жалпы қаблеттері/ Общие компетенции/ General competences

- | | |
|-----|---|
| ЖК1 | Ғылыми және философиялық таным әдістерімен табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми ұғыну мен зерделеуді қамтамасыз ететін философия негіздерін білумен қалыптасқан дүниетанымдық ұстанымдар негізінде қоршаған болмысты бағалайды; |
| ЖК2 | Мифологиялық, діни және ғылыми дүниетанымның мазмұны мен өзіндік ерекшеліктерін түсіндіреді; |
| ЖК3 | Әлеуметтік және өндірістік салаларда болып жатқан барлық жағдайларға өз бағасын береді; |
| ЖК4 | Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдерін, заңдылықтарын және өзіндік ерекшелігін терең түсіну және ғылыми талдау негізінде азаматтық ұстанымын танытады; |
| ЖК5 | Қазақстан тарихы оқиғаларының себептері мен салдарларын талдау үшін тарихи сипаттаудың әдістері мен тәсілдерін пайдаланады; |
| ЖК6 | Әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану және психологияның негізгі білімін ескере отырып, тұлғааралық, Әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынастың әртүрлі салаларындағы жағдайларды бағалайды; |
| ЖК7 | Интегративті процестердің заманауи өнімі ретінде осы ғылымдардың білімін синтездейді; |
| ЖК8 | Нақты ғылымды, сондай-ақ бүкіл әлеуметтік-саяси кластерді зерттеудің ғылыми |

ЖК9	әдістері мен тәсілдерін қолданады;
ЖК10	өзінің адамгершілік және азаматтық ұстанымын дамытады; Қазақстандық қоғамның қоғамдық, іскерлік, мәдени, құқықтық және этикалық нормаларымен жұмыс істейді;
ЖК11	Жеке және кәсіби бәсекеге қабілеттілігін көрсетеді;
ЖК12	Әлемде танылған қоғамдық-гуманитарлық ғылымдар саласындағы білімді практикада қолданады;
ЖК13	Әдіснама мен талдауды таңдауды жүзеге асырады;
ЖК14	Зерттеу нәтижелерін қорытындылайды;
ЖК15	Жаңа білімді синтездейді және оны гуманитарлық қоғамдық маңызы бар өнім түрінде ұсынады;
ЖК16	Тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіптік) қарым-қатынас міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша нысанда коммуникацияға түседі;
ЖК17	Грамматикалық білім жүйесі негізінде тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалануды жүзеге асыру; қарым-қатынас жағдайына сәйкес ақпаратты талдау;
ЖК18	Коммуникацияға қатысушылардың іс-әрекеттері мен іс-әрекеттерін бағалайды;
ЖК19	Жеке қызметінде ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың әртүрлі түрлерін: интернет-ресурстарды, ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату жөніндегі бұлтты және мобильді сервистерді пайдаланады;
ЖК20	Өзін-өзі дамыту және мансаптық өсу үшін өмір бойы жеке білім беру траекториясын құру, дене шынықтыру әдістері мен құралдары арқылы толыққанды әлеуметтік және кәсіптік қызметті қамтамасыз ету үшін салауатты өмір салтына бағдарланады;
ЖК21	Қазақстан тарихының негізгі заңдылықтарын, философиялық, әлеуметтік-саяси, экономикалық және құқықтық білім негіздерін, қазақ, орыс және шет тілдеріндегі ауызша және жазбаша нысандағы коммуникацияларды біледі және түсінеді;
ЖК22	Игерілген білімді өзгеріп жатқан әлеуметтік-мәдени жағдайларда тиімді әлеуметтендіру және бейімдеу үшін қолданады;
ЖК23	Әлеуметтік құбылыстарды, процестер мен проблемаларды сандық және сапалық талдау дағдыларын меңгереді.
ОК1	Оценивает окружающую действительность на основе мировоззренческих позиций, сформированных знанием основ философии, которые обеспечивают научное осмысление и изучение природного и социального мира методами научного и философского познания;
ОК2	Интерпретирует содержание и специфические особенности мифологического, религиозного и научного мировоззрения;
ОК3	Аргументирует собственную оценку всему происходящему в социальной и производственной сферах;
ОК4	Проявляет гражданскую позицию на основе глубокого понимания и научного анализа основных этапов, закономерностей и своеобразия исторического развития Казахстана;
ОК5	Использует методы и приемы исторического описания для анализа причин и следствий событий истории Казахстана;
ОК6	Оценивает ситуации в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации с учетом базового знания социологии, политологии, культурологии и психологии;
ОК7	Синтезирует знания данных наук как современного продукта интегративных процессов;
ОК8	Использует научные методы и приемы исследования конкретной науки, а также всего социально-политического кластера;
ОК9	Вырабатывает собственную нравственную и гражданскую позицию;
ОК10	Оперирует общественными, деловыми, культурными, правовыми и этическими

	нормами казахстанского общества;
OK11	Демонстрирует личностную и профессиональную конкурентоспособность;
OK12	Применяет на практике знания в области общественно-гуманитарных наук, имеющего мировое признание;
OK13	Осуществляет выбор методологии и анализа;
OK14	Обобщает результаты исследования;
OK15	Синтезирует новое знание и презентовать его в виде гуманитарной общественно значимой продукции;
OK16	Вступает в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и производственного (профессионального) общения;
OK17	Осуществляет использование языковых и речевых средств на основе системы грамматического знания; анализировать информацию в соответствии с ситуацией общения;
OK18	Оценивает действия и поступки участников коммуникации.
OK19	Использует в личной деятельности различные виды информационно-коммуникационных технологий: интернет-ресурсы, облачные и мобильные сервисы по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации;
OK20	Выстраивает личную образовательную траекторию в течение всей жизни для саморазвития и карьерного роста, ориентироваться на здоровый образ жизни для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности посредством методов и средств физической культуры;
OK21	Знает и понимает основные закономерности истории Казахстана, основы философских, социально-политических, экономических и правовых знаний, коммуникации в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках;
OK22	Применяет освоенные знания для эффективной социализации и адаптации в изменяющихся социокультурных условиях;
OK23	Владеет навыками количественного и качественного анализа социальных явлений, процессов и проблем.
GC1	Evaluate the surrounding reality on the basis of worldview positions formed by the knowledge of the philosophy fundamentals, which provides scientific comprehension, natural and social world study by the methods of scientific and philosophical cognition;
GC2	Interpret the content and specific features of mythological, religious and scientific worldviews;
GC 3	Argue one's own evaluation on what happens in social and industrial spheres;
GC 4	Show civic position on the basis of deep understanding and scientific analysis of the main stages, regularities and originality of historical development of Kazakhstan;
GC 5	Use methods and techniques of historical description to analyze the causes and consequences of the historical events in Kazakhstan;
GC 6	Evaluate situations in various spheres of interpersonal, social and professional communication with regard to basic knowledge of sociology, political science, cultural studies and psychology;
GC 7	Synthesize knowledge of the sciences as a modern product of integrative processes;
GC 8	Use scientific research methods and techniques of a particular science as well as of the whole socio-political cluster;
GC 9	Develop one's own moral and civic position;
GC 10	Operate with social, business, cultural, legal and ethical norms of the Kazakh society;
GC 11	Demonstrate personal and professional competitiveness;
GC 12	Employ the knowledge in the field of social and human sciences of world-wide recognition;
GC 13	Make a choice of methodology and analysis;
GC 14	Summarize research results;

GC 15	Synthesize new knowledge and present it in the form of humanitarian socially significant products;
GC 16	Start oral and written communication in Kazakh, Russian and foreign languages to solve problems of interpersonal, intercultural and industrial (professional) communication;
GC 17	Use linguistic and speech skills on the basis of grammatical system; analyze information in accordance with the situation of communication;
GC 18	Evaluate the actions and deeds of participants in communication;
GC 19	Use different types of information and communication technologies in personal activity: Internet resources, cloud and mobile services for search, storage, processing, protection and dissemination of information;
GC 20	Build a personal lifelong educational program for self-development and career growth, focus on a healthy lifestyle to ensure full social and professional activity through the methods and means of physical education;
GC 21	Know and understand the basic patterns of the Kazakh history, philosophical, socio-political, economic and legal knowledge, communication in oral and written forms in Kazakh, Russian and foreign languages;
GC 22	Employ mastered knowledge for effective socialization and adaptation in changing socio-cultural conditions;
GC 23	Possess skills of quantitative and qualitative analysis of social phenomena, processes and problems.
БББ бойынша оқу нәтижелері/ Результаты обучения по ОП/ EP learning outcomes	
ON 1	Әлемдік туристік қозғалыс пен туристік бизнесті дамытудың жалпы және ерекше үрдістері мен перспективаларын білуді көрсетеді
ON 2	Туристік өнімді және туристік қызметтердің жаңа түрлерін жоспарлау, өндіру және жылжыту процесінде заманауи ақпараттық және коммуникациялық технологияларды қолданады
ON 3	Бюджеттік, әлеуметтік-экономикалық саясатты қалыптастыру қағидаттарын, шаруашылық жүргізуші субъектілердің қаржылық тұрақтылығын талдау құралдарын меңгерген
ON 4	Туризмнің белсенді және спорттық түрлері саласында оқу-жаттығу процесін ұйымдастыру және жүзеге асыру әдістемесін меңгерген. Нұсқаушы, гид, экскурсовод ретінде жұмыс тәжірибесі бар
ON 5	Штаттық, тартылған қызметкерлермен, контрагенттермен, сабақтас қызметтерді өндірушілермен және клиенттермен жұмыс істеу дағдыларына ие
ON 6	Кешенді туристік қызмет көрсету процесінде қауіпсіздіктің жоғары деңгейін қамтамасыз етеді және қолдайды
ON 7	Талап етілетін сапамен тұтынушылар нарығының сұраныстарының толық спектрін қамтамасыз етеді. Туристік бизнесті болжаудың, жоспарлаудың, жүзеге асырудың және бақылаудың толық циклін іске асырады.
ON 8	Академиялық адалдық қағидаттары мен мәдениетінің мәнін түсінеді, туристік бизнестің тұрақтылығы мен ілгерілеуіне ықпал ететін ғылыми зерттеулер мен академиялық хаттардың әдістерін қолданады
PO 1	Демонстрирует знания общих и специфических тенденций и перспектив развития мирового туристского движения и туристского бизнеса
PO 2	Применяет современные информационные и коммуникационные технологии в процессе планирования, производства и продвижения туристского продукта и новых видов туристских услуг
PO 3	Владеет принципами формирования бюджетной, социально-экономической политики, инструментарием анализа финансовой устойчивости хозяйствующих субъектов
PO 4	Владеет методикой организации и осуществления учебно-тренировочного

	<p>процесса в области активных и спортивных видов туризма. Имеет опыт работы в качестве инструктора, гида, экскурсовода</p>
PO 5	Обладает навыками работы со штатным, привлеченным персоналом, контрагентами, производителями смежных услуг и клиентами
PO 6	Обеспечивает и поддерживает высокий уровень безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания
PO 7	Обеспечивает полный спектр запросов рынка потребителей с требуемым качеством. Реализует полный цикл прогнозирования, планирования, осуществления и контроля туристского бизнеса
PO 8	Понимает значение принципов и культуры академической честности, применяет методы научных исследований и академического письма, способствующих устойчивости и продвижению туристского бизнеса
LO 1	Demonstrates knowledge of general and specific trends and prospects for the development of world tourism and tourism business
LO 2	Applies modern information and communication technologies in the process of planning, production and promotion of the tourist product and new types of tourist services
LO 3	Owens the principles of formation of the budget, socio-economic policy, tools for analyzing the financial sustainability of business entities
LO 4	Owens the methodology of organizing and implementing the training process in the field of active and sport types of tourism. Has experience as an instructor, guide, guide
LO 5	She has the skills to work with staff, attracted staff, contractors, manufacturers of related services and customers
LO 6	Provides and maintains a high level of security in the process of integrated tourist services
LO 7	Provides a full range of consumer market demands with the required quality. Realizes the full cycle of forecasting, planning, implementation and control of tourism business.
LO 8	Understands the meaning of the principles and culture of academic integrity, applies research and academic writing methods that contribute to sustainability and promote the tourism business

**«БВ11101 - Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің
«Кіру туризмі және ішкі туризм саласындағы туристік қызметтерді ұйымдастыру»**

**Соотнесение результатов обучения по образовательной программе «БВ11101 - Туризм»
с Профессиональным стандартом «Организация туристских услуг в сфере въездного и внутреннего туризма»**

КӘСІБИ КАРТАСЫ: «Туристік оператор», СБШ 6 деңгейі – Бакалавриат

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «Туристский оператор», 6 уровень ОРК – Бакалавриат

ОН/ РО	КС еңбек функциялары/ Трудовые функции ПС	Біліктілік, дағдылар/ Умения, навыки	Білімі/ Знания	Личностные и профессиональные компетенции (ПС)/ Жеке және кәсіби құзыреттіліктер (КС)
<p>ОН 2 - Туристік өнімді және туристік қызметтердің жаңа түрлерін жоспарлау, өндіру және жылжыту процесінде заманауи ақпараттық және коммуникациялық технологияларды қолданады.</p>	<p>1-еңбек функциясы: турлар, тuroпepaтopлap жəнe бacкa дa cepіктecтep бoйыншa деректер базасын қалыптастыру.</p> <p>1-міндет: тuroпepaтopлap, қoнaқ үйлер жəнe бacкa cepіктecтep туралы ақпаратты жинау және жүйелеу</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қызмет көрсетушілер бойынша, қызмет көрсетушілер нарығында бар турлар туралы ақпарат жинау. 2. Турлардың халықаралық классификациясына сәйкес елдер мен аймақтар бойынша турларды жүйелеу, маусымдық. 3. Дерекқорға ақпаратты енгізу, оны үнемі жаңартып отыру. 4. Ақпаратты құрастыру, есепке алу және сақтау техникасын меңгеру 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіби әдебиетті оқу деңгейінде шет тілі. 2. Туризм түрлерінің халықаралық жіктелуі. 3. Іскерлік іс-шаралар түрлерінің халықаралық жіктемесі. 4. Тиімді қарым-қатынас негіздері. 5. Туризм саласындағы заңнама. 6. Іс қағаздарын жүргізу әр түрлі қызметтерге өтінімдерді рәсімдеу. 	<p>Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p> <p>Ұйымдастырушылық қабілеттер. Стресске төзімділік. Адалдық, икемділік. Аналитикалық қабілет, техникалық сауаттылық Оқуға бейімділік, кәсіби біліктілігін арттыру. Жылдам шешім қабылдау қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>
	<p>3-еңбек функциясы: туристік өнімді жылжытуға қатысу.</p> <p>1-міндет: туристік қызметтерді ілгерілету тұжырымдамасын әзірлеу</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Компанияның қызметі туралы жарнамалық өнімдерді тарату. 2. Компанияның жарнамалық өнімдерін жетілдіру бойынша ұсыныстар енгізу. 3. Туристік қызметтер нарығындағы жарнамалық өнімдерді, оның ішінде бәсекелестерді зерттеу. 4. Компанияның жарнамалық 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинг және жарнама құралдары. 2. Туристік қызметтерді жылжыту ережелері. 3. Сату психологиясы. 4. Сату техникасы. 	

		акцияларына қатысу. 5. Ақпараттық турларды ұйымдастыру және іске асыру.		
ON2 - Применяет современные информационные и коммуникационные технологии в процессе планирования, производства и продвижения туристского продукта и новых видов туристских услуг.	Трудовая функция 1: Формирование базы данных по турам, туроператорам и другим партнерам Задача 1: Сбор и систематизация информации о туроператорах, гостиницах и других партнерах	1. Сбор информации по поставщикам услуг, об имеющихся турах на рынке туруслуг. 2. Систематизация туров по странам и регионам, согласно международной классификации туризма, сезонности. 3. Внесение информации в базу данных, регулярное ее обновление. 4. Владение техникой составления, учета и хранения информации	1. Иностраный язык на уровне чтения профессиональной литературы. 2. Международная классификация видов туризма. 3. Международная классификация видов деловых мероприятий. 4. Основы эффективного общения. 5. Законодательство в сфере туризма. 6. Делопроизводство оформления заявок на различные виды услуг.	Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения. Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность. Организаторские способности. Стрессоустойчивость. Лояльность, гибкость. Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков. Умение быстро принимать решения. Ответственность, внимательность.
	Трудовая функция 3:Принятие участия в продвижении туристского продукта Задача 1: Разработка концепции продвижения туристских услуг	1. Распространение рекламной продукции о деятельности компании. 2. Внесение предложений по совершенствованию рекламной продукции компании. 3. Изучение рекламной продукции на рынке туристских услуг, в т.ч. конкурентов. 4. Участие в рекламных акциях компании. 5. Организация и реализация инфотуров.	1. Инструменты маркетинга и рекламного дела. 2. Правила продвижения туристских услуг. 3. Психология продаж. 4. Техники продаж.	
ON5 - Штаттық, тартылған қызметкерлермен, контрагенттермен, сабақтас қызметтерді өндірушілермен және клиенттермен жұмыс істеу дағдыларына ие	2-еңбек функциясы: Компанияның туристік өнімін пакеттеу және сату. 1-міндет: Сыртқы қызметтерді сатып алу	1. Әр түрлі мамандандырылған бағдарламалық өнімдерді қолдана отырып, белгілі бір турға компанияның мәліметтер базасынан оңтайлы жеткізушілерді таңдау. 2. Турға байланысты қызметтердің әртүрлі түрлеріне өтінімдерді ресімдеу. 3. Әр түрлі байланыс түрлерін қолдана отырып, жеткізушіге өтініш жіберу. 4. Өтінімдердің мерзімінде және өтінім шарттарына дәл сәйкестікте	1. Кәсіби әдебиетті оқу деңгейінде шет тілі. 2. Туристік өнімдерді өткізу туралы шарттар жасасу және қажетті құжаттарды (туристік жолдамалар, ваучерлер, сақтандыру полистері және т.б.) ресімдеу тәртібі. 3. Әлем елдерінің географиясы. 4. Ұсынылатын туристік өнімдердің ассортименті, жіктелуі, сипаттамасы. 5. Деректер базасымен және	Командада жұмыс істей алады, әлеуметтік, мәдени және тұлғалық айырмашылықтарды толерантты қабылдауға қабілетті. Кәсіби өсу мақсатында әріптестермен ынтымақтасады. Ынтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес

		<p>орындалуын бақылау.</p> <p>5. Жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына талдау жасау.</p> <p>6. Жеткізушілер тізбесін оңтайландыру бойынша ұсыныстар енгізу.</p>	<p>қонақүйлерді және басқа туристік қызметтерді брондаудың компьютерлік жүйелерімен жұмыс істеу ережелері.</p>	<p>жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Ұжымдағы ұйымдастырушылық қабілеттер, еңбек ұжымын басқару қабілеті, коммуникативтілік.</p> <p>Өз тәжірибесіне рефлексия жасай алады және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік. Стресске төзімділік. Адалдық, икемділік Аналитикалық дағдылар, техникалық білім Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік</p>
<p>ON5 - Обладает навыками работы со штатным, привлеченным персоналом, контрагентами, производителями смежных услуг и клиентами.</p>	<p>Трудовая функция 2: Пакетирование и продажа туристского продукта компании</p> <p>Задача 1: Покупка внешних услуг</p>	<p>1. Выбор оптимальных поставщиков из базы данных компании под конкретный тур, используя различные специализированные программные продукты.</p> <p>2. Оформление заявок на различные виды услуг, связанных с туром.</p> <p>3. Отправление заявок поставщику, используя различные виды связи.</p> <p>4. Контроль исполнения заявок в срок и в точном соответствии с условиями заявки.</p> <p>5. Осуществление анализа качества услуг, предоставляемых поставщиками.</p> <p>6. Внесение предложений по оптимизации перечня поставщиков.</p>	<p>1. Иностранный язык на уровне чтения профессиональной литературы.</p> <p>2. Порядок заключения договоров о реализации туристских продуктов и оформления необходимых документов (туристских путевок, ваучеров, страховых полисов и др.).</p> <p>3. География стран мира.</p> <p>4. Ассортимент, классификация, характеристика предлагаемых туристских продуктов.</p> <p>5. Правила работы с базами данных и компьютерными системами бронирования гостиниц и других туристских услуг.</p>	<p>Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p> <p>Сотрудничает с коллегами в целях профессионального роста.</p> <p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций. Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность.</p>

				Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности.
ON7 - Талап етілетін сапамен тұтынушылар нарығының сұраныстарының толық спектрін қамтамасыз етеді. Туристік бизнесті болжаудың, жоспарлаудың, жүзеге асырудың және бақылаудың толық циклін іске асырады	2-еңбек функциясы: Компанияның туристік өнімін пакеттеу және сату 2-міндет: Турларды жинақтау	1. Қызметтерді (билеттерді, қонақ үйлердегі орындарды) брондау және растау әдістері. 2. Туристерді орналастыру, тұру және тамақтандыру; көліктік, визалық, экскурсиялық, медициналық (емдеу-профилактикалық) және қызмет көрсетудің басқа да түрлері бойынша міндеттемелердің орындалуын үйлестіру; 3. Туроператорлармен, экскурсиялық бюролармен, билет сату кассаларымен және өзге де ұйымдармен өзара іс-қимыл жасау. 4. Туристік қызмет көрсетуге шарт жасасу үшін қажетті құжаттарды дайындау, ресімдеу және бұрыштама қою	1. Қазақстан Республикасының Туризм саласындағы заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. 2. Консулдықтармен, қонақ үйлермен, тасымалдаушы компаниялармен (әуе, теміржол, автобус, круиз және т.б.) және басқа да ұйымдармен жұмыс істеу схемалары. 3. Шет тілі. 4. Туристік өнімдерді өткізу туралы шарттар жасасу және қажетті құжаттарды (туристік жолдамалар, ваучерлер, сақтандыру полистері және т.б.) ресімдеу тәртібі. 5. Бағдарламалық қамтамасыз ету, компьютерлерді, электрондық поштаны, Ғаламдық және жергілікті телекоммуникациялық жүйелерді пайдалану және т. б. 6. Коммерциялық хат-хабарды ресімдеу ережесі.	Өз дамуын және қызметін басқару Ұжымдағы ұйымдастырушылық қабілеті, еңбек ұжымын басқару қабілеті, коммуникативтік. Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады. Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады. Ынтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды. Мемлекеттік және басқа тілдерде табысты және позитивті іскерлік коммуникацияға қабілеттілік танытады. Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.
ON7 - Обеспечивает полный спектр запросов	Трудовая функция 2: Пакетирование и продажа	1. Методы бронирования и подтверждения услуг (билетов, мест	1. Законы и иные нормативные правовые акты Республики	Управление собственным развитием и собственной

<p>рынка потребителей с требуемым качеством. Реализует полный цикл прогнозирования, планирования, осуществления и контроля туристского бизнеса</p>	<p>туристского продукта компании Задача 2: Комплектация туров</p>	<p>в гостиницах). 2. Координация выполнения обязательств по размещению, проживанию и питанию туристов; транспортному, визовому, экскурсионному, медицинскому (лечебно-профилактическому) и другим видам обслуживания; 3. Взаимодействие с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов и иными организациями. 4. Подготовка, оформление и визирование документов, необходимых для заключения договоров на оказание туристских услуг</p>	<p>Казахстан в сфере туризма. 2. Схемы работы с консульствами, с гостиницами, компаниями перевозчиками (авиа, железнодорожными, автобусными, круизными и др.) и иными организациями. 3. Иностраный язык. 4. Порядок заключения договоров о реализации туристских продуктов и оформления необходимых документов (туристских путевок, ваучеров, страховых полисов и др.). 5. Программное обеспечение, пользование компьютерами, электронной почтой, и глобальными и локальными телекоммуникационными системами и др. 6. Правила оформления коммерческой корреспонденции.</p>	<p>деятельностью. Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность. Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения. Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию. Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций. Проявляет способность к успешной и позитивной деловой коммуникации на государственном и других языках. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность.</p>
--	---	---	--	--

**«БВ11101 - Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің
«Туризмнің белсенді түрлерін ұйымдастыру және өткізу»**

**Соотнесение результатов обучения по образовательной программе «БВ11101 - Туризм»
с Профессиональным стандартом «Организация и проведение активных видов туризма»**

КӘСІБИ КАРТАСЫ:

«Туризм бойынша нұсқаушы-әдіскер», СБШ 6 деңгейі – Бакалавриат

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:

«Инструктор-методист по туризму», 6 уровень ОРК – Бакалавриат

ОН/ РО	КС еңбек функциялары/ Трудовые функции ПС	Біліктілік, дағдылар/ Умения, навыки	Білімі/ Знания	Личностные и профессиональные компетенции (ПС)/ Жеке және кәсіби құзыреттіліктер (КС)
<p>ON4 - Туризмнің белсенді және спорттық түрлері саласында оқу-жаттығу процесін ұйымдастыру және жүзеге асыру әдістемесін меңгерген. Нұсқаушы, гид, экскурсовод ретінде жұмыс тәжірибесі бар</p>	<p>1-еңбек функциясы: туристерді олардың тұруы үшін бөлінген орындарға сапарларда және көрікті жерлерді қарау кезінде алып жүру.</p> <p>1-міндет: музейлер, көрмелер, тақырыптық парктер, зауыттар және басқа да объектілер сияқты көрікті жерлерге келушілерді сүйемелдеу</p>	<ol style="list-style-type: none"> Туристік бағыттардың ерекшеліктерін сипаттай отырып, олардың тізімін зерделеу, нақты туристік топ үшін маршруттың жарамдылығын бағалау. Маршруттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау. Туристік маршрутты, туристік жорық кестесін және туристік маршрутта өткізу болжанатын іс-шаралар жоспарын әзірлеу. Маршрут кезеңдерінің орындалу мерзімін анықтау, туристік маршруттың күрделі учаскелерін зерттеу, оларды жеңу жолдарын анықтау. Ұйымдастыру арқылы туристік топты құруға қатысу туристік жорыққа қатысушыларды жан-жақты дайындау. 	<ol style="list-style-type: none"> ҚР туризм саласындағы заңдары мен басқа да нормативтік құқықтық актілері. Туристік жорықтарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. Туристік маршрут өтетін аймақтың тарихы, мәдениеті және географиясы. Туристік жорық өткізілетін ауданның санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. Туристік маршруттарды жасау ережелері. Туристердің жағдайын медициналық бақылау негіздері және туристерге алғашқы көмек көрсету ережелері. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. Туристердің маршруттарды (жаяу су, таулы және т.б.) өту ережелері. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-қимыл схемасы. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы, психология, конфликтология негіздері. 	<p>Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.</p> <p>Командада жұмыс істей алады, әлеуметтік, мәдени және тұлғалық айырмашылықтарды толерантты қабылдауға қабілетті.</p> <p>Кәсіби өсу мақсатында әріптестермен ынтымақтасады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Қарым-қатынас дағдылары</p> <p>Ұйымдастырушылық дағдылар</p> <p>Стресске төзімділік Адалдық, икемділік Аналитикалық</p>

		<p>6. Туристік маршрутта тіршілікті қамтамасыз ету мәселелері бойынша туристерге кеңес беру.</p> <p>7. Туристік маршрут шығыстарының сметасын жасау.</p> <p>8. Қажетті жабдықтарды, жабдықтар мен азық-түліктерді дайындауды және іріктеуді ұйымдастыру.</p> <p>9. Туристік маршрутта туристік топты сүйемелдеу.</p>	11. Шет тілі.	дағдылар, техникалық білім Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік. Жылдам шешім қабылдау қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.
	<p>2-еңбек функциясы: Түрлі турларды өткізу.</p> <p>1-міндет: әртүрлі бағыттарда туристік топтарды сүйемелдеу</p>	<p>1. Туризмнің әртүрлі түрлерімен айналысу кезінде сүйемелдеу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету.</p> <p>2. Туризмнің әртүрлі түрлерімен шұғылдану кезінде авариялық жағдайлар кезінде жұмыстар жүргізу.</p> <p>3. Турдың түріне байланысты мамандандырылған дағдылар (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, өзендер арқылы қарапайым өткелдерді ұйымдастыру, қиын емес рельефті жеңу, арнайы жабдықты пайдалану).</p>	<p>1. Туристік жорықтарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі</p> <p>2. Туристік жорық өткізу ауданының санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы</p> <p>3. Туристерге алғашқы көмек көрсету ережелері</p> <p>4. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері</p> <p>5. Туристердің туристік маршруттардан (жаяу су, таулы және т. б.) өту ережесі</p> <p>6. Төтенше жағдайлар басталған кездегі іс-қимылдар схемасы;</p> <p>7. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы,</p> <p>8. Шет тілі.</p> <p>9. Турдың түріне байланысты арнайы білім (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, қарапайым өзендер арқылы өту, күрделі емес рельефті жеңу).</p>	<p>Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.</p> <p>Командада жұмыс істей алады, әлеуметтік, мәдени және тұлғалық айырмашылықтарды толерантты қабылдауға қабілетті.</p> <p>Кәсіби өсу мақсатында әріптестермен ынтымақтасады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Қарым-қатынас дағдылары</p>
	<p>4-еңбек функциясы: Қажетті жарақтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау және іріктеу.</p> <p>1-міндет: жабдықтарды, жабдықтарды және тамақ өнімдерін дайындау</p>	<p>1. Қажетті жабдықтар мен жабдықтарды таңдау.</p> <p>2. Азық-түлік таңдау.</p> <p>3. Маршруттың ерекшелігін ескере отырып, маршрут мәзірін жасау.</p>	<p>1. Туристік маршруттың әртүрлі түрлеріне арналған жабдықтардың ерекшеліктері.</p> <p>2. Әр түрлі туризм түрлері үшін өнімдерді пайдалану тәсілдері және олардың ерекшеліктері.</p>	<p>Ұйымдастырушылық дағдылар</p> <p>Стресске төзімділік</p> <p>Адалдық, икемділік</p> <p>Аналитикалық дағдылар, техникалық білім</p> <p>Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік.</p> <p>Жылдам шешім қабылдау қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>
ON4 - Владеет методикой организации и осуществления учебно-	Трудовая функция 1: Сопровождение туристов в места,	1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности	1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения	Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.

<p>тренировочного процесса в области активных и спортивных видов туризма. Имеет опыт работы в качестве инструктора, гида, экскурсовода</p>	<p>ответственные для их проживания, в поездках и при осмотре достопримечательностей</p> <p>Задача 1: Сопровождение посетителей по таким достопримечательностям, как музеи, выставки, тематические парки, заводы и другие объекты</p>	<p>маршрута для конкретной туристской группы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте 	<p>туристских походов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологии. 11. Иностранный язык. 	<p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p> <p>Сотрудничает с коллегами в целях профессионального роста.</p> <p>Самоорганизация, самообразование.</p> <p>Коммуникабельность</p> <p>Организаторские способности</p> <p>Стрессоустойчивость</p> <p>Лояльность, гибкость</p> <p>Аналитические способности, техническая подкованность</p> <p>Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков. Умение быстро принимать решения.</p> <p>Ответственность, внимательность.</p>
	<p>Трудовая функция 2: Проведение различных видов туров</p> <p>Задача 1: Сопровождение туристских групп на различных маршрутах</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма. 2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма. 3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методика организации и проведения туристских походов 2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода 3. Правила оказания туристам первой помощи 4. Способы связи со спасательными службами 5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.) 6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; 	<p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p> <p>Сотрудничает с коллегами в</p>

			<p>7. Теория межличностного общения, 8. Иностранный язык. 9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).</p>	<p>целях профессионального роста. Самоорганизация, самообразование. Коммуникабельность Организаторские способности Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков. Умение быстро принимать решения. Ответственность, внимательность.</p>
	<p>Трудовая функция 4: Подготовка и подбор необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания Задача 1: Подготовка снаряжения, оборудования и продуктов питания</p>	<p>1. Подбор необходимого снаряжения и оборудования. 2. Подбор продуктов питания. 3. Составление меню маршрута с учетом специфики маршрута.</p>	<p>1. Особенности снаряжения для различных видов туристского маршрута. 2. Способов использования продуктов и их особенностей для различных видов туризма.</p>	
<p>ON6 - Кешенді туристік қызмет көрсету процесінде қауіпсіздіктің жоғары деңгейін қамтамасыз етеді және қолдайды.</p>	<p>2-еңбек функциясы: Туристердің қауіпсіздік техникасы нормалары мен ережелерін сақтауын қамтамасыз ету 1-міндет: Туристерге нұсқау беру және қауіпсіздік техникасы нормалары мен ережелерінің сақталуын бақылау</p>	<p>1. Туризмнің әртүрлі түрлерімен айналысу кезінде сүйемелдеу және қауіпсіздікті қамтамасыз ету. 2. Туризмнің әртүрлі түрлерімен шұғылдану кезінде авариялық жағдайлар кезінде жұмыстар жүргізу. 3. Турдың түріне байланысты мамандандырылған дағдылар (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, өзендер арқылы қарапайым өткелдерді ұйымдастыру, қиын емес рельефті жеңу, арнайы жабдықты пайдалану).</p>	<p>1. Туристік жорықтарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. 2. Туристік жорық өткізілетін ауданның санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. 3. Туристерге алғашқы көмек көрсету ережелері. 4. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. 5. Туристердің туристік маршруттардан (жаяу су, таулы және т.б.) өту ережесі. 6. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-қимыл схемасы. 7. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы. 8. Шет тілі. 9. Турдың түріне байланысты арнайы білім (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, қарапайым өзендер арқылы өту, күрделі емес рельефті жеңу).</p>	
	<p>3-еңбек функциясы: Туристік жорыққа қатысушыларды жан-жақты даярлауды ұйымдастыру және туристік маршрутта</p>	<p>1. Туристерге ең қолайлы туристік бағыттарды анықтау мақсатында туристерге сауалнама жүргізу. 2. Туристік объектілерге бару шарттары туралы туристерге кеңес беру. 3. Туристерге қоршаған табиғи ортаның</p>	<p>1. Туризмнің әртүрлі түрлерімен айналысқан кезде маршрут аймағының физикалық-географиялық және әлеуметтік-мәдени ерекшеліктері туралы ақпарат. 2. Маршруттың әр түрін өту ерекшеліктері.</p>	<p>Бінтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде</p>

	<p>туристік топты сүйемелдеу.</p> <p>1-міндет: Туристік топтармен жұмыс</p>	<p>жай-күйі; санитарлық-эпидемиологиялық жағдай туралы кеңес беру.</p> <p>4. Туристерге туристік маршруттағы қауіпсіздік қағидалары, сондай-ақ туристік маршрутта күтпеген жағдайлар туындаған кездегі іс-қимылдар туралы консультация беру.</p>		<p>шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Жылдам шешім қабылдау қабілеті</p> <p>Қарым-қатынас дағдылары</p> <p>Ұйымдастырушылық дағдылар</p> <p>Стресске төзімділік</p> <p>Адалдық, икемділік</p> <p>Аналитикалық дағдылар, техникалық білім</p> <p>Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік</p>
	<p>5-Еңбек функциясы: Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар және дүлей зілзалаларды жою министрлігінің тиісті органдарында туристік маршрутты тіркеу.</p> <p>1-міндет: Туристік маршрутты тіркеу</p>	<p>1. Тіркеуден өту үшін құжаттарды дайындау.</p> <p>2. Туристік маршрутты тиісті органдарда тіркеу</p>	<p>1. Туризм саласындағы ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері</p>	
<p>ОН6 - Обеспечивает и поддерживает высокий уровень безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания</p>	<p>Трудовая функция 2: Обеспечение соблюдения норм и правил техники безопасности туристами</p> <p>Задача 1: Инструктаж туристов и контроль за соблюдением норм и правил техники безопасности</p>	<p>1. Сопровождение и обеспечение безопасности при занятиях различными видами туризма.</p> <p>2. Проведение работ во время аварийных ситуаций при занятиях различными видами туризма.</p> <p>3. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, само страховку, организовывать простые переправы через реки, преодолевать не сложный рельеф, использовать специальное снаряжение).</p>	<p>1. Методика организации и проведения туристских походов.</p> <p>2. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода.</p> <p>3. Правила оказания туристам первой помощи.</p> <p>4. Способы связи со спасательными службами.</p> <p>5. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.).</p> <p>6. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций.</p> <p>7. Теория межличностного общения.</p> <p>8. Иностранный язык.</p> <p>9. Специальные знания в зависимости от вида тура (страховка, само страховка, переправа через простые реки, преодоление не сложного рельефа).</p>	
	<p>Трудовая функция 3: Организация всесторонней</p>	<p>1. Проведение опроса туристов с целью выявления наиболее удобных туристам туристских направлений.</p>	<p>1. Информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута при занятиях</p>	<p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов</p>

	<p>подготовки участников туристского похода и сопровождение туристской группы на туристском маршруте Задача 1: Работа с группами туристов</p>	<ol style="list-style-type: none"> Консультация туристов об условиях посещения туристских объектов. Консультация туристов о состоянии окружающей природной среды; санитарно-эпидемиологической обстановке. Консультация туристов о правилах безопасности на туристском маршруте, а также действиях в случае возникновения непредвиденных ситуаций на туристском маршруте. 	<p>различными видами туризма. 2. Особенности прохождения различных видов маршрута.</p>	<p>нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций. Умение быстро принимать решения. Коммуникабельность Организаторские способности Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков.</p>
	<p>Трудовая функция 5: Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах Министерства РК по чрезвычайным ситуациям и ликвидации стихийных бедствий Задача 1: Регистрация туристского маршрута</p>	<ol style="list-style-type: none"> Подготовка документов для прохождения регистрации. Регистрация туристского маршрута в соответствующих органах. 	<ol style="list-style-type: none"> Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма 	
<p>ON7 - Талап етілетін сапамен тұтынушылар нарығының сұраныстарының толық спектрін қамтамасыз етеді. Туристік бизнесті болжаудың, жоспарлаудың, жүзеге асырудың және бақылаудың толық циклін іске асырады.</p>	<p>1-еңбек функциясы: Туризмнің алуан түрлері үшін туристік маршруттарды зерттеу, талдау және әзірлеу 1 міндет: Туризмнің әр түрлері үшін туристік маршруттарды талдау және әзірлеу</p>	<ol style="list-style-type: none"> Туристік бағыттардың ерекшеліктерін сипаттай отырып, олардың тізімін зерделеу, нақты туристік топ үшін маршруттың жарамдылығын бағалау. Маршруттық құжаттар мен картографиялық материалдарды дайындау. Туристік маршрутты, туристік жорық кестесін және туристік маршрутта өткізу болжанатын іс-шаралар жоспарын әзірлеу. Маршрут кезеңдерінің орындалу мерзімін анықтау, туристік маршруттың күрделі учаскелерін зерттеу, оларды жеңу жолдарын анықтау. Туристік жорыққа қатысушылардың жан-жақты дайындығын ұйымдастыра 	<ol style="list-style-type: none"> ҚР туризм саласындағы заңдары мен басқа да нормативтік құқықтық актілері. Туристік жорықтарды ұйымдастыру және өткізу әдістемесі. Туристік маршрут өтетін аймақтың тарихы, мәдениеті және географиясы. Туристік жорық өткізілетін ауданның санитарлық-эпидемиологиялық жағдайы. Туристік маршруттарды жасау ережелері. Туристердің жағдайын медициналық бақылау негіздері және туристерге алғашқы көмек көрсету ережелері. Құтқару қызметтерімен байланыс тәсілдері. Туристердің туристік маршруттардан (жаяу су, таулы және т.б.) өту ережесі. Төтенше жағдайлар туындаған кездегі іс-қимыл схемасы. 	<p>Өз дамуын және қызметін басқару Ұжымдағы ұйымдастырушылық қабілеті, еңбек ұжымын басқару қабілеті, коммуникативтік. Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады. Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады. Ынтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес</p>

		<p>отырып, туристік топты құруға қатысу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Туристік маршрутта тіршілікті камтамасыз ету мәселелері бойынша туристерге кеңес беру. 7. Туристік маршрут шығыстарының сметасын жасау. 8. Қажетті жабдықтарды, жабдықтар мен азық-түліктерді дайындауды және іріктеуді ұйымдастыру. 9. Туристік маршрутта туристік топты сүйемелдеу. 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Тұлғааралық қарым-қатынас теориясы, психология негіздері, конфликтология 	<p>жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Мемлекеттік және басқа тілдерде табысты және позитивті іскерлік коммуникацияға қабілеттілік танытады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>
<p>ON7 - Обеспечивает полный спектр запросов рынка потребителей с требуемым качеством. Реализует полный цикл прогнозирования, планирования, осуществления и контроля туристского бизнеса</p>	<p>Трудовая функция 1: Изучение, анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма</p> <p>Задача 1: Анализ и разработка туристских маршрутов для различных видов туризма</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение списка туристских маршрутов с описанием их особенностей, оценивание пригодности маршрута для конкретной туристской группы. 2. Подготовка маршрутных документов и картографического материала. 3. Разработка туристского маршрута, графика туристского похода и планов мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте. 4. Определение сроков выполнения этапов маршрута, изучение сложных участков туристского маршрута, определение способов их преодоления. 5. Принятие участия в формировании туристской группы, организовывая всестороннюю подготовку участников туристского похода. 6. Консультация туристов по вопросам жизнеобеспечения на туристском маршруте. 7. Составление сметы расходов туристского маршрута. 8. Организация подготовки и подбора необходимого снаряжения, оборудования и продуктов питания. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законы и иные нормативные правовые акты РК в сфере туризма. 2. Методика организации и проведения туристских походов. 3. История, культура и география региона, по которому проходит туристский маршрут. 4. Санитарно-эпидемиологическое состояние района проведения туристского похода. 5. Правила составления туристских маршрутов. 6. Основы врачебного контроля за состоянием туристов и правила оказания туристам первой помощи. 7. Способы связи со спасательными службами. 8. Правила прохождения туристами туристских маршрутов (пеших водных, горных и др.). 9. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций. 10. Теория межличностного общения, основы психологии, конфликтологии 11. Иностранный язык. 	<p>Управление собственным развитием и собственной деятельностью.</p> <p>Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность.</p> <p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций.</p> <p>Проявляет способность к</p>

		9. Сопровождение туристской группы на туристском маршруте.		успешной и позитивной деловой коммуникации на государственном и других языках. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность.
--	--	--	--	---

**«БВ11101 - Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің
«Туризм» кәсіби стандартымен арақатынасы**

**Соотнесение результатов обучения по образовательной программе «БВ11101 - Туризм»
с Профессиональным стандартом «Туризм»**

КӘСІБИ КАРТАСЫ:

**Жоғары санатты біліктілігі жоғары деңгейдегі «Экскурсовод (лектор)», СБШ 6 деңгейі –
Бакалавриат**

**Жоғары санатты біліктілігі жоғары деңгейдегі «Туризм бойынша нұсқаушы-әдіскер», СБШ 6
деңгейі – Бакалавриат**

«Туризм менеджері», СБШ 6 деңгейі – Бакалавриат

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:

**«Экскурсовод (лектор)» высшего уровня квалификации высшей категории, 6 уровень ОРК –
Бакалавриат**

**«Инструктор-методист по туризму» высшего уровня квалификации высшей категории, 6 уровень
ОРК – Бакалавриат**

«Менеджер по туризму», 6 уровень ОРК – Бакалавриат

ОН/ РО	КС еңбек функциялары/ Трудовые функции ПС	Біліктілік, дағдылар/ Умения, навыки	Білімі/ Знания	Личностные и профессиональные компетенции (ПС)/ Жеке және кәсіби құзыреттіліктер (КС)
ON1 - Әлемдік туристік қозғалыс пен туристік бизнесті дамытудың жалпы және ерекше үрдістері мен перспективаларын білуді көрсетеді	1-еңбек функциясы келу және ішкі туризм бойынша әртүрлі турларды әзірлеу.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Көптеген көздерден ақпарат жинау. 2. Маршруттардың өту кестесі мен кестесін әзірлеу. 3. Турға қажетті ресурстарды есептеңіз. 4. Турдың сметасын жасаңыз. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қазақстан Республикасының Туризм 2. Әр түрлі турларды (экологиялық, шытырман оқиғалы, спорттық, этнографиялық) әзірлеу мен өткізудің әдістемелік және психологиялық негіздері. 3. Бағыт және жұмыс жөніндегі серіктестер туралы негізгі ақпарат көздері. 4. Кәсіби әдебиетті оқу деңгейінде шет тілін меңгеру. 5. Тұрақтылық принциптері мен табиғаттағы экологиялық дұрыс мінез-құлық ережелері. 6. Маршруттардағы қауіпсіздік ережелері. 	Мемлекеттік және басқа тілдерде табысты және позитивті іскерлік коммуникацияға қабілеттілік танытады. Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады. Әлеуметтік маңызды проблемалар мен процестерді талдайды, іс жүзінде гуманитарлық, әлеуметтік және экономикалық ғылымдардың әдістерін әр түрлі әлеуметтік және кәсіптік қызмет түрлерінде қолданады; ғылыми көзқарас тұрғысынан дүниетанымдық мәселелерді түсінеді, мәдени байлықты өздігінен

			7. Тиімді қарым-қатынас негіздері.	игереді, логикалық және негізделген және дұрыс және ауызша және жазбаша сөйлеуді қалыптастырады.
ON1 - Демонстрирует знания общих и специфических тенденций и перспектив развития мирового туристского движения и туристского бизнеса.	Трудовая функция 1 Разработка различных видов туров по въездному и внутреннему туризму.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществлять сбор информации из множества источников. 2. Разработать схему и график прохождения маршрутов. 3. Рассчитать необходимые ресурсы для тура. 4. Составить смету тура. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объектов туризма Республики Казахстан. 2. Методических и психологических основ разработки и проведения различных видов туров (экологических, приключенческих, спортивных, этнографических). 3. Основных источников информации о маршруте и партнерах по работе. 4. Иностранного языка на уровне чтения профессиональной литературы. 5. Принципов устойчивости и правил экологически правильного поведения на природе. 6. Правил безопасности на маршрутах. 7. Основ эффективного общения. 	<p>Проявляет способность к успешной и позитивной деловой коммуникации на государственном и других языках.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Анализирует социально-значимые проблемы и процессы, использует на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук в различных видах социальной и профессиональной деятельности; понимает мировоззренческие проблемы с научных позиций, самостоятельно осваивает культурные богатства, логически верно и аргументировано мыслит и правильно строит устную и письменную речь.</p>
ON 2 - Туристік өнімді және туристік қызметтердің жаңа түрлерін жоспарлау, өндіру және жылжыту процесінде заманауи ақпараттық және коммуникациялық технологияларды қолданады.	Еңбек функциясы 1. Бұқаралық ақпарат құралдарында мамандардың жүйелі сөз сөйлеуін дайындауға қатысу.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экскурсиялық және туристік соқпақтар мен маршруттарды, шолу алаңдарын, ақпараттық пункттерді құру және олардың жұмыс істеуі жөнінде ұсыныстар енгізеді. 2. Қоғамдық табиғат қорғау ұйымдарымен өзара іс-қимыл жасайды. 3. Мамандардың бұқаралық ақпарат құралдарында жүйелі сөз сөйлеуін дайындауға, буклеттер, фотоальбомдар әзірлеуге, шығаруға және іске асыруға, слайд-, кино - және бейнефильмдер, анықтамалық материалдар 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Орман кодексін, Қазақстан Республикасының "ерекше қорғалатын табиғи аумақтар туралы", "жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану туралы", "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы", "Қазақстан Республикасындағы тіл туралы" Заңдарын және орман шаруашылығы, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар мен жануарлар дүниесі саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады. 2. Ерекше қорғалатын табиғи аумақта жұмысты ұйымдастыруға қатысты ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттар мен әдістемелік материалдар. 3. Туризм бойынша заңнамалық, нормативтік құжаттар. 	<p>Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p> <p>Ұйымдастырушылық қабілеттер. Стресске төзімділік. Адалдық, икемділік. Аналитикалық қабілет, техникалық сауаттылық Оқуға бейімділік, кәсіби біліктілігін арттыру. Жылдам шешім қабылдау қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>

		мен өзге де ақпараттық-баспа өнімдерін, белгішелерді, кәдесыйлар, символика жасауға қатысады.	<p>4. Правил пожарной безопасности, санитарных правил в лесах.</p> <p>5. Маршруттар соқпақтарын абаттандыру өлшемдері мен элементтері.</p> <p>6. Табиғат қорғау заңнамасын бұзғаны үшін белгіленген тәртіптік, материалдық және қылмыстық жауапкершілік нормаларын бұзу болып табылады.</p> <p>7. Техникалық құжаттаманы ресімдеу қағидаларын.</p> <p>8. Еңбек, әкімшілік, қылмыстық заңнама негіздері.</p> <p>9. Қауіпсіздік ережелері мен еңбекті қорғау, өндірістік санитария нормалары.</p>	
ON2 - Применяет современные информационные и коммуникационные технологии в процессе планирования, производства и продвижения туристского продукта и новых видов туристских услуг.	Трудовая функция 1 Участие в подготовке систематических выступлений специалистов в средствах массовой информации.	<p>1. Вносит предложения по созданию и функционированию экскурсионных и туристских троп и маршрутов, обзорных площадок, информационных пунктов.</p> <p>2. Взаимодействует с общественными природоохранными организациями.</p> <p>3. Участвует в подготовке систематических выступлений специалистов в средствах массовой информации, в разработке, выпуске и реализации буклетов, фотоальбомов, в создании слайд-, кино- и видеофильмов, справочных материалов и иной информационно-издательской продукции, значков, сувениров, символики.</p>	<p>1. Конституции Республики Казахстан, Лесного кодекса Республики Казахстан, законов Республики Казахстан: «Об особо охраняемых природных территориях», «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира», «О борьбе с коррупцией», «О языках в Республике Казахстан» и иных нормативных правовых актов в области лесного хозяйства, особо охраняемых природных территорий и животного мира.</p> <p>2. Организационно-распорядительных документов и методических материалов, касающихся организации работы в особо охраняемой природной территории.</p> <p>3. Законодательных, нормативных документов по туризму.</p> <p>4. Правил пожарной безопасности, санитарных правил в лесах.</p> <p>5. Критерии и элементы благоустройства троп маршрутов.</p> <p>6. Норм дисциплинарной, материальной и уголовной ответственности, установленных за нарушение природоохранного законодательства.</p> <p>7. Правил оформления технической</p>	<p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Самоорганизация, самообразование.</p> <p>Коммуникативные, аналитические, организаторские способности.</p> <p>Ответственность, внимательность.</p> <p>Организаторские способности.</p> <p>Стрессоустойчивость. Лояльность, гибкость.</p> <p>Аналитические способности, техническая подкованность</p> <p>Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков.</p> <p>Умение быстро принимать решения.</p> <p>Ответственность, внимательность.</p>

			<p>документации.</p> <p>8. Основ трудового, административного, уголовного законодательства.</p> <p>9. Правил безопасности и норм охраны труда, производственной санитарии.</p>	
<p>ON3 - Бюджеттік, әлеуметтік-экономикалық саясатты қалыптастыру қағидаттарын, шаруашылық жүргізуші субъектілердің қаржылық тұрақтылығын талдау құралдарын меңгерген</p>	<p>2-еңбек функциясы бөлімше қызметінің бағыты бойынша бизнес-жоспардың орындалуын ұйымдастыру</p>	<p>1. Бөлімшенің қызметін жоспарлау.</p> <p>2. Бөлімше қызметіне мониторинг жүргізеді.</p> <p>3. Бөлімшемен кері байланысты жүзеге асыру.</p>	<p>1. Бөлімшенің бизнес-жоспарын тиімді іске асыруды ұйымдастырудың қағидаттары, әдістері, тәсілдері.</p> <p>2. Бизнес-жоспарды орындауды ұйымдастырудың принциптері мен әдістері.</p>	<p>Әлеуметтік-маңызды мәселелер мен үдерістерді талдайды, әлеуметтік және кәсіби қызметтің әртүрлі түрлерінде гуманитарлық, әлеуметтік және экономикалық ғылымдар әдістерін практикада қолданады; ғылыми ұстанымдардан дүниетанымдық мәселелерді түсінеді, мәдени байлықтарды өз бетінше игереді, логикалық дұрыс және дәлелді ой мен ауызша және жазбаша сөйлеуді дұрыс құрастырады. Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік. Стресске төзімділік Адалдық, икемділік Аналитикалық дағдылар, техникалық білім Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік</p>
<p>ON3 - Владеет принципами формирования бюджетной, социально-экономической политики, инструментарием анализа финансовой устойчивости хозяйствующих субъектов.</p>	<p>Трудовая функция 2 Организация выполнения бизнес-плана по направлению деятельности подразделения</p>	<p>1. Планировать деятельность подразделения.</p> <p>2. Осуществлять мониторинг деятельности подразделения.</p> <p>3. Осуществлять обратную связь с подразделением.</p>	<p>1. Принципы, методы, способы организации эффективной реализации бизнес-плана подразделения.</p> <p>2. Принципы и методы организации выполнения бизнес-плана.</p>	<p>Анализирует социально-значимые проблемы и процессы, использует на практике методы гуманитарных, социальных и экономических наук в различных видах социальной и профессиональной деятельности; понимает мировоззренческие проблемы с научных позиций, самостоятельно осваивает культурные богатства, логически верно и аргументировано мыслит и правильно строит устную и письменную речь. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность. Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость</p>

				Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков.
ON4 - Туризмнің белсенді және спорттық түрлері саласында оқу-жаттығу процесін ұйымдастыру және жүзеге асыру әдістемесін меңгерген. Нұсқаушы, гид, экскурсовод ретінде жұмыс тәжірибесі бар	2 еңбек функциясы әр түрлі турларды өткізу.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ұшу алдындағы нұсқаулық өткізу, топ ішінде міндеттерді бөлу. 2. Маршруттағы қозғалыс кестесін, тәртібін және қауіпсіздігін бақылау. 3. Тоқтап қалуды ұйымдастыру. 4. Лагерьді бөлуді ұйымдастырыңыз. 5. Жергілікті жерде бағдарлану. 6. Коммуникативтік дағдылар. 7. Өзгеретін жағдайға бейімделу. 8. Турдың түріне байланысты мамандандырылған дағдылар (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, өзендер арқылы өткелдерді ұйымдастыру, күрделі рельефті жеңу, арнайы жабдықты пайдалану). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қазақстан Республикасындағы туризм нысандары. 2. Табиғаттағы экологиялық мінез-құлық ережелері. 3. Рельефтің негізгі түрлері. 4. Карталар мен схемаларды пайдалану принциптері. 5. Жергілікті жерде бағдарлау принциптері. 6. Туристтік жабдықтардың түрлері және оларға қойылатын талаптар. 7. Өнімдерді тұтыну нормалары. 8. Аймақ тұрғындарының салт-дәстүрлері. 9. Ағылшын тілі кәсіби әдебиетті оқу деңгейінде және бағыт мазмұнын сауатты түсіндіру. 10. Маршрут туралы негізгі ақпарат көздері. 11. Турлар бойынша әдістемелік және технологиялық құжаттар. 12. Турларда қауіпсіздік ережелерін сақтау. 13. Турды табиғатта өткізу тәсілдері. 14. Турдың түріне байланысты арнайы білім (сақтандыру, өзін-өзі сақтандыру, өзендер арқылы өту, күрделі рельефті еңсеру). 	<p>Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.</p> <p>Командада жұмыс істей алады, әлеуметтік, мәдени және тұлғалық айырмашылықтарды толерантты қабылдауға қабілетті.</p> <p>Кәсіби өсу мақсатында әріптестермен ынтымақтасады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу.</p> <p>Қарым-қатынас дағдылары</p> <p>Ұйымдастырушылық дағдылар Стресске төзімділік Адалдық, икемділік</p> <p>Аналитикалық дағдылар, техникалық білім</p> <p>Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік. Жылдам шешім қабылдау қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>
	3-еңбек функциясы. Стандартты емес жағдайларда шешім қабылдау.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникативті, оның ішінде ағылшын тілінде. 2. Стандартты емес жағдайларда шешім қабылдаңыз. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туризмдегі ең ықтимал стандартты емес жағдайлардың типологиясы. 2. Өр түрлі стандартты емес жағдайлар туындаған кезде байланыс орнату қажет қызметтердің тізімі. 	
ON4 - Владеет методикой организации и осуществления учебно-тренировочного процесса в области активных и спортивных видов туризма. Имеет опыт работы в качестве	Трудовая функция 2 Проведение различных видов туров.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести предподходный инструктаж, распределить обязанности внутри группы. 2. Контролировать график, порядок и безопасность движения на маршруте. 3. Организовать привалы. 4. Организовать разбивку 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объектов туризма в Республике Казахстан. 2. Правил экологического поведения на природе. 3. Основных видов рельефа. 4. Принципов пользования картами и схемами. 5. Принципов ориентирования на местности. 6. Видов туристского снаряжения и 	<p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p>

инструктора, гида, экскурсовода		<p>лагеря.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ориентироваться на местности. Коммуникативные умения. Адаптироваться к изменяющейся ситуации. Специализированные умения в зависимости от вида тура (осуществлять страховку, самостраховку, организовывать переправы через реки, преодолевать сложный рельеф, использовать специальное снаряжение). 	<p>требований к ним.</p> <ol style="list-style-type: none"> Норм расхода продуктов. Обычаи и традиции жителей региона. Английского языка на уровне чтения профессиональной литературы и грамотного объяснения содержания маршрута. Основных источников информации о маршруте. Методических и технологических документов по турам. Правил безопасности в турах. Приемов проведения тура на природе. Специальных знаний в зависимости от вида тура (страховка, самостраховка, переправа через реки, преодоление сложного рельефа). 	<p>Сотрудничает с коллегами в целях профессионального роста.</p> <p>Самоорганизация, самообразование.</p> <p>Коммуникабельность Организаторские способности Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков. Умение быстро принимать решения. Ответственность, внимательность.</p>
	Трудовая функция 3 Принятие решений в нестандартных ситуациях.	<ol style="list-style-type: none"> Коммуникативные, в том числе на английском языке. Принимать решения в нестандартных ситуациях. 	<ol style="list-style-type: none"> Типологии наиболее вероятных нестандартных ситуаций в туризме. Перечня служб, с которыми необходимо устанавливать контакт, в случае возникновения различных нестандартных ситуаций. 	
ON5 - Штаттық, тартылған қызметкерлермен, контрагенттермен, сабақтас қызметтерді өндірушілермен және клиенттермен жұмыс істеу дағдыларына ие	Еңбек функциясы 1 Кәсіпорында бірыңғай корпоративтік мәдениетті қолдау	<ol style="list-style-type: none"> Бөлімше ішінде корпоративтік мәдениеттің сақталуына мониторинг жүргізу. 	<ol style="list-style-type: none"> Корпоративтік мәдениет саласындағы компания саясаты. Корпоративтік мәдениеттің түсінігі мен принциптері. Қазақстандық және халықаралық практикадағы табысты корпоративтік мәдениеттің мысалдары. Кәсіпорынның корпоративтік этика кодексі. 	<p>Командада жұмыс істей алады, әлеуметтік, мәдени және тұлғалық айырмашылықтарды толерантты қабылдауға қабілетті.</p> <p>Кәсіби өсу мақсатында әріптестермен ынтымақтасады.</p> <p>Ынтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Ұжымдағы ұйымдастырушылық қабілеттер, еңбек ұжымын басқару қабілеті, коммуникативтілік.</p> <p>Өз тәжірибесіне рефлексия жасай алады және өзгерістер енгізе алады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу.</p>

				Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік. Стресске төзімділік. Адалдық, икемділік Аналитикалық дағдылар, техникалық білім Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік
ON5 - Обладает навыками работы со штатным, привлеченным персоналом, контрагентами, производителями смежных услуг и клиентами.	Трудовая функция 1 Поддержание единой корпоративной культуры в подразделении и на предприятии.	1. Проведение мониторинга соблюдения корпоративной культуры внутри подразделения.	1. Политики компании в сфере корпоративной культуры. 2. Понятия и принципов корпоративной культуры. 3. Примеров успешной корпоративной культуры из казахстанской и международной практики. 4. Кодекса корпоративной этики предприятия.	Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия Сотрудничает с коллегами в целях профессионального роста. Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций. Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность. Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения. Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность. Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков.
ON7 - Талап етілетін сапамен тұтынушылар нарығының сұраныстарының толық спектрін қамтамасыз етеді. Туристік бизнесті болжаудың, жоспарлаудың, жүзеге асырудың және	Еңбек функциясы 2. Туризм бойынша жұмыстарды жүзеге асыру, экскурсиялық мәтіндерді әзірлеу, туристік маршруттардың жұмысы туралы ақпаратты тарату	1. Туризм бойынша жұмыстарды жүзеге асыруға, экскурсиялық мәтіндерді әзірлеуге, туристік маршруттардың жұмысы туралы ақпаратты таратуға жауапты болады.	1. Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Орман кодексін, Қазақстан Республикасының "ерекше қорғалатын табиғи аумақтар туралы", "жануарлар дүниесін қорғау, өсімін молайту және пайдалану туралы", "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы", "Қазақстан Республикасындағы	Өз дамуын және қызметін басқару Ұжымдағы ұйымдастырушылық қабілеті, еңбек ұжымын басқару қабілеті, коммуникативтік. Өз тәжірибесінде рефлексия жасайды және өзгерістер енгізе алады. Жеке кәсіби даму аспектілері туралы түсінікке ие және үнемі жетілдіруге ұмтылады.

<p>бақылаудың толық циклін іске асырады.</p>	<p>үшін жауапкершілік.</p>		<p>тіл туралы" Заңдарын және орман шаруашылығы, ерекше қорғалатын табиғи аумақтар мен жануарлар дүниесі саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Ерекше қорғалатын табиғи аумақта жұмысты ұйымдастыруға қатысты ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттар мен әдістемелік материалдар. 3. Туризм бойынша заңнамалық, нормативтік құжаттар. 4. Правил пожарной безопасности, санитарных правил в лесах. 5. Маршруттар соқпақтарын абаттандыру өлшемдері мен элементтері. 6. Табиғат қорғау заңнамасын бұзғаны үшін белгіленген тәртіптік, материалдық және қылмыстық жауапкершілік нормаларын бұзу болып табылады. 7. Техникалық құжаттаманы ресімдеу қағидаларын. 8. Еңбек, әкімшілік, қылмыстық заңнама негіздері. 9. Қауіпсіздік ережелері мен еңбекті қорғау, өндірістік санитария нормалары. 	<p>Ынтымақтастық, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Мемлекеттік және басқа тілдерде табысты және позитивті іскерлік коммуникацияға қабілеттілік танытады.</p> <p>Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті. Жауапкершілік, зейінділік.</p>
<p>ON7 - Обеспечивает полный спектр запросов рынка потребителей с требуемым качеством. Реализует полный цикл прогнозирования, планирования, осуществления и контроля туристского бизнеса</p>	<p>Трудовая функция 2 Ответственность за осуществление работы по туризму, разработку экскурсионных текстов, распространение информации о работе туристских маршрутов.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Несет ответственность за осуществление работы по туризму, разработку экскурсионных текстов, распространение информации о работе туристских маршрутов. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституции Республики Казахстан, Лесного кодекса Республики Казахстан, законов Республики Казахстан: «Об особо охраняемых природных территориях», «Об охране, воспроизводстве и использовании животного мира», «О борьбе с коррупцией», «О языках в Республике Казахстан» и иных нормативных правовых актов в области лесного хозяйства, особо охраняемых природных территорий и животного мира. 2. Организационно-распорядительных документов и методических материалов, касающихся организации работы в особо охраняемой природной территории. 	<p>Управление собственным развитием и собственной деятельностью.</p> <p>Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность.</p> <p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Имеет представление об аспектах личного профессионального развития и постоянно стремится к совершенствованию.</p> <p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при</p>

			<p>3. Законодательных, нормативных документов по туризму.</p> <p>4. Правил пожарной безопасности, санитарных правил в лесах.</p> <p>5. Критерии и элементы благоустройства троп маршрутов.</p> <p>6. Норм дисциплинарной, материальной и уголовной ответственности, установленных за нарушение природоохранного законодательства.</p> <p>7. Правил оформления технической документации.</p> <p>8. Основ трудового, административного, уголовного законодательства.</p> <p>9. Правил безопасности и норм охраны труда, производственной санитарии.</p>	<p>возникновении нестандартных ситуаций. Проявляет способность к успешной и позитивной деловой коммуникации на государственном и других языках.</p> <p>Самоорганизация, самообразование. Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность.</p>
--	--	--	---	--

**«БВ11101 - Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерінің
«Туризм менеджерінің қызметтерін ұсыну» кәсіби стандартымен арақатынасы**

**Соотнесение результатов обучения по образовательной программе «БВ11101 - Туризм»
с Профессиональным стандартом «Предоставление услуг менеджера туризма»**

КӘСІБИ КАРТАСЫ:

«Қауіпсіз туризм менеджері», СБШ 6 деңгейі – Бакалавриат

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:

«Менеджер безопасного туризма» , 6 уровень ОРК – Бакалавриат

ОН/ РО	КС еңбек функциялары/ Трудовые функции ПС	Біліктілік, дағдылар/ Умения, навыки	Білімі/ Знания	Личностные и профессиональные компетенции (ПС)/ Жеке және кәсіби құзыреттіліктер (КС)
<p>ON5 -Штаттық, тартылған қызметкерлермен, контрагенттермен, сабақтас қызметтерді өндірушілермен және клиенттермен жұмыс істеу дағдыларына ие</p>	<p>3-еңбек функциясы: туристерді қауіпті аймақтардан уақтылы эвакуациялауды қамтамасыз ету, алғашқы медициналық көмек көрсету, қажет болған жағдайда медициналық мекемелерде туристерді орналастыру 1-міндет: Жергілікті басқару органдарымен, ТЖ қызметтерімен, дипломатиялық және консулдық қызмет өкілдерімен (нақты жағдайды ескере отырып), туристік қызмет көрсетушілермен және медициналық қызмет көрсетушілермен өзара іс-қимыл жасау</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қарым-қатынас дағдылары (қажетті ақпаратты беру, барлық мүдделі тараптармен кері байланыс жасау) 2. Жағдай бойынша әрі қарайғы әрекеттерді бағыттау үшін төтенше жағдайлар туралы қажетті ақпаратты жылдам табу мүмкіндігі. 3. Өзгеретін жағдайға бейімделу. 4. Төтенше жағдайлар кезіндегі бағдарламалар мен іс-шаралар жоспарларын құру бойынша мемлекеттік уәкілетті органдар ұйымдастыратын барлық іс-шараларға қатысу. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туризмдегі қауіпсіздік пен сақтандыруды қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан Республикасының заңдары, ұлттық стандарттары және өзге де нормативтік құқықтық актілері. 2. ЮНВТО халықаралық туристерді қорғау кодексі (2022) 3. Туризмдегі қауіп факторларының жіктелуі және олардың пайда болу себептері. 4. Туристерге зиянды тәуекел факторларының әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері. 5. Маршруттың қосалқы және авариялық нұсқаларын білу, құтқару қызметімен (немесе ұқсас қызметтермен) байланыс, тіркеу тәртібі (белсенді турларда) және т. б. 6. Көліктің нақты түрлеріндегі (автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар. 7. Туристерге қызмет көрсету 	<p>Топта жұмыс істей алады және әлеуметтік, мәдени және жеке айырмашылықтарға төзе алады Кәсіби өсу үшін әріптестермен ынтымақтасады. Ынтымақтастық дағдыларын, жанжалдарды шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелері үшін жауапкершілікті алуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде шешімдерді табады және шешім қабылдайды. Ұжымда ұйымдастырушылық қабілеті, жұмыс күшін басқара білу, коммуникативті дағдылар. Өз тәжірибесі туралы ойлануға және өзгерістер</p>

			қауіпсіздігін бақылау әдістері.	енгізуге қабілетті. Өзін-өзі ұйымдастыру, өзін-өзі тәрбиелеу. Коммуникативті, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеттер. Жауапкершілік, зейінділік. Стреске төзімділік адалдық, икемділік Аналитикалық қабілеттер, техникалық шеберлік оқуға бейімділік, кәсіби дағдыларды арттыру.
ON5 - Обладает навыками работы со штатным, привлеченным персоналом, контрагентами, производителями смежных услуг и клиентами.	Трудовая функция 3:Обеспечение своевременной эвакуации туристов из очагов опасности, оказание первичной медицинской помощи, размещение туристов при необходимости в медицинских учреждениях Задача 1: Взаимодействие с местными органами управления, службами ЧС, представителями дипломатических и консульских служб (с учетом конкретной ситуации), поставщиками туристских услуг и поставщиками медицинских услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммуникативные умения (предоставлять необходимую информацию, формировать обратную связь со всеми заинтересованными сторонами) 2. Способность оперативно находить необходимую информацию по ЧС для руководства в дальнейших действиях по ситуации. 3. Адаптация к изменяющейся ситуации. 4. Участие во всех мероприятиях, организуемых по линии государственных уполномоченных органов по созданию программ и планов действий в чрезвычайных ситуациях. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законы, национальные стандарты и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности и страхования в туризме. 2. Международный кодекс защиты туристов ЮНВТО (2022г.) 3. Классификация факторов риска в туризме и причины их возникновения. 4. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов. 5. Знание запасных и аварийных вариантов маршрута, коммуникации со службой спасения (или аналогичными службами), порядок регистрации (в активных турах) и т.д. 6. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.). 7. Методы контроля безопасности обслуживания туристов. 	<p>Способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия</p> <p>Сотрудничает с коллегами в целях профессионального роста.</p> <p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций.</p> <p>Организаторские способности в коллективе, способность управлять трудовым коллективом, коммуникативность.</p> <p>Умеет рефлексировать над собственной практикой и вносить изменения.</p> <p>Самоорганизация, самообразование.</p>

				Коммуникативные, аналитические, организаторские способности. Ответственность, внимательность. Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков.
ON6 - Кешенді туристік қызмет көрсету процесінде қауіпсіздіктің жоғары деңгейін қамтамасыз етеді және қолдайды.	Еңбек функциясы 1: Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де қауіпсіздік ережелерінің сақталуын бақылау 1-міндет: Тәуекел факторлары бойынша саяхат кезінде туристердің қауіпсіздігіне қойылатын талаптарды және оларды бақылау әдістерін зерттеу	<ol style="list-style-type: none"> 1. ҚР заңнамалық және нормативтік-құқықтық актілерінің базасын қалыптастыру, олардың қолданылу мерзімдерін жүйелі бақылау және өз қызметінде басшылық ету үшін базаны уақтылы жаңарту. 2. Орналастыру орындарында туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптар бойынша қажетті ақпаратты жинау. 3. Экскурсиялар, жорықтар кезінде туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптар бойынша қажетті ақпаратты жинау. 4. Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де қауіпсіздік ережелерінің сақталуын бақылау әдістерін зерттеу. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туризмдегі қауіпсіздік пен сақтандыруды қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан Республикасының заңдары мен ұлттық стандарттары. 2. Әртүрлі қауіп факторлары бойынша саяхат кезінде туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптарға қатысты қаулылар, бұйрықтар, санитарлық нормалар мен ережелер және т.б. және оларды бақылау әдістері. 3. ЮНВТО халықаралық туристерді қорғау кодексі 4. Туризмдегі қауіп факторларының жіктелуі және олардың пайда болу себептері. 5. Туристерге қауіп факторларының зиянды әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері. 6. Туристердің әртүрлі типтегі орналастыру құралдарында тұру қауіпсіздігіне қойылатын талаптар. 7. Санпинге сәйкес тамақ өнімдерін сақтау, тасымалдау және дайындау талаптары. 8. Көліктің нақты түрлеріндегі 	<p>Білімділік, шешу дағдыларын қолданады, өзінің кәсіби қызметінің нәтижелеріне жауапты болуға дайын, стандартты емес жағдайлар туындаған кезде шешу жолдарын табады және шешім қабылдайды.</p> <p>Жылдам шешім қабылдау қабілеті</p> <p>Қарым-қатынас дағдылары</p> <p>Ұйымдастырушылық дағдылар</p> <p>Стресске төзімділік</p> <p>Адалдық, икемділік</p> <p>Аналитикалық дағдылар, техникалық білім Оқуға, кәсіби дағдыларды жетілдіруге бейімділік</p>

			<p>(автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар.</p> <p>9. Туристерге қызмет көрсету кезінде қолданылатын туристік жабдықтар мен мүкәммалға қойылатын талаптар.</p> <p>10. Туристерге қызмет көрсету қауіпсіздігін бақылау әдістері.</p>	
Еңбек функциясы 1: Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де қауіпсіздік ережелерінің сақталуын бақылау 2-міндет: Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де қауіпсіздікті бақылау алгоритмін әзірлеу	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туристердің қауіпсіздігі бойынша талаптарды жүйелеу. 2. Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптары бар нұсқаулықтарды, ережелерді және т.б. ақпараттық материалдарды әзірлеу. 3. Қауіпсіздікті тексеру критерийлерін, шарттары мен рәсімдерін, тексерулердің кезеңділігі мен ұзақтығын әзірлеу. 4. Қауіпсіздікті бақылауды жүзеге асыру үшін сарапшылар бойынша деректер базасын қалыптастыру. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туристерге қауіп факторларының зиянды әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері. 2. Туристердің әртүрлі типтегі орналастыру құралдарында тұру қауіпсіздігіне қойылатын талаптар. 3. Санпинге сәйкес тамақ өнімдерін сақтау, тасымалдау және дайындау талаптары. 4. Көліктің нақты түрлеріндегі (автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар. 5. Туристерге қызмет көрсету кезінде қолданылатын туристік жабдықтар мен мүкәммалға қойылатын талаптар. 6. Туристік маршруттардағы қауіпсіздік техникасының негіздері. 7. Туристерге қызмет көрсету қауіпсіздігін бақылау әдістері. 8. Ақпаратты жинау, өңдеу және талдау әдістері. 9. Іс жүргізу. 		
Еңбек функциясы 1: Орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де қауіпсіздік ережелерінің сақталуын бақылау 3-міндет: Орналастыру	<ol style="list-style-type: none"> 1. Орналастыру орындарында, оның ішінде туристерді тамақтандыруды және тасымалдауды ұйымдастыру кезіндегі қауіпсіздік мәселелері бойынша туристер қауіпсіздігі қағидаларының сақталуын бақылау кестесін әзірлеу. 2. Сарапшылар қатарынан комиссия құру. 3. Туристердің қауіпсіздік ережелерінің 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туристерге қауіп факторларының зиянды әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері. 2. Туристердің әртүрлі типтегі орналастыру құралдарында тұру қауіпсіздігіне қойылатын талаптар. 3. Санпинге сәйкес тамақ өнімдерін сақтау, тасымалдау және дайындау талаптары. 		

	<p>орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де (оның ішінде ҚР Мемлекеттік уәкілетті органдары тарапынан комиссиялар құрамында) туристер қауіпсіздігі қағидаларының сақталуына бақылау жүргізу</p>	<p>сақталуына бақылауды ұйымдастыру және жүргізу.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ҚР Мемлекеттік уәкілетті органдары тарапынан комиссия құрамында туристер қауіпсіздігі қағидаларының сақталуын бақылауға қатысу. 5. Бақылау нәтижелерін талдау және тиісті шаралар қабылдау. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Көліктің нақты түрлеріндегі (автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар. 5. Туристерге қызмет көрсету кезінде қолданылатын туристік жабдықтар мен мүкәммалға қойылатын талаптар. 6. Туристерге қызмет көрсету қауіпсіздігін бақылау әдістері. 7. Ақпаратты жинау, өңдеу және талдау әдістері. 	
	<p>Еңбек функциясы 2: Туристер демалыс орындарына және қызмет көрсетуші персоналға келгеннен кейін оларға нұсқама жүргізу 1-міндет: Қызмет көрсетуші персоналға туристердің қауіпсіздігі мәселелері бойынша нұсқама жүргізу</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нұсқаулық журналын әзірлеу 2. Қызмет көрсетуші персоналға туристердің қауіпсіздігі мәселелері бойынша олардың ағымдағы қызмет салаларына сәйкес Нұсқама жүргізу. 3. Туристерді орналастыру орындарында да, экскурсиялар, жорықтар кезінде де олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптары бар нұсқаулықтармен, ережелермен және т. б. ақпараттық материалдармен қамтамасыз ету 4. Әртүрлі сипаттағы төтенше жағдайлар кезінде туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелері бойынша қызмет көрсетушіге оқыту тренингтерін өткізу. 5. Туристік қызметтерді жеткізушінің туристі олар немесе олардың арасында қауіпсіздік мәселелерін қоса алғанда, көрсетілетін қызметтің негізгі сипаттамалары туралы шарт жасасқанға дейін хабардар етуі. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты маршруттың ерекшеліктерін, бақылау мерзімдерін, маршруттың қосалқы және авариялық нұсқаларын, байланыс құралдарын және т. б. білу. 2. Туристерге қауіп факторларының зиянды әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері. 3. Туристердің әртүрлі типтегі орналастыру құралдарында тұру қауіпсіздігіне қойылатын талаптар. 4. Санпинге сәйкес тамақ өнімдерін сақтау, тасымалдау және дайындау талаптары. 5. Көліктің нақты түрлеріндегі (автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар. 6. Туристерге қызмет көрсету кезінде қолданылатын туристік жабдықтар мен мүкәммалға қойылатын талаптар. 7. Туристік қызметті ұйымдастыру. 8. Іскерлік хат алмасу этикеті. 9. Іскерлік Этикет негіздері. 10. Презентацияларды өткізуге қойылатын талаптар. 	
	<p>2-міндет: Туристер демалыс орындарына келгеннен кейін оларға нұсқама</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демалыс орындарына келген кезде туристермен байланыс орнату. 2. Демалыс орындарында қауіпсіздік ережелерін сақтау бойынша туристерге 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тиімді қарым-қатынас негіздері. 2. Іскерлік Этикет негіздері. 3. Қауіпсіздік туралы ақпаратты тарату әдістері. 	

	жүргізу	<p>нұсқаулық өткізу.</p> <p>3. Туристерді қауіпсіздік ережелері бойынша жадынамалармен қамтамасыз ету.</p>	<p>4. Туристерге қауіп факторларының зиянды әсерінің алдын алу (болдырмау немесе азайту) тәсілдері.</p> <p>5. Туристердің әртүрлі типтегі орналастыру құралдарында тұру қауіпсіздігіне қойылатын талаптар.</p> <p>6. Санпинге сәйкес тамақ өнімдерін сақтау, тасымалдау және дайындау талаптары.</p> <p>7. Көліктің нақты түрлеріндегі (автомобиль, теміржол, әуе, су және т.б.) жолаушылардың қауіпсіздігі жөніндегі талаптар.</p> <p>8. Туристерге қызмет көрсету кезінде қолданылатын туристік жабдықтар мен мүкәммалға қойылатын талаптар.</p>	
	3-міндет: Саяхат кезінде туристердің қауіпсіздігіне қойылатын талаптар туралы ақпаратты тарату	<p>1. Туризмді дамытуға бағытталған іс-шараларға (конференциялар, форумдар, кеңестер, тренингтер және т.б.), оның ішінде туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелері бойынша қатысу.</p> <p>2. Туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелері бойынша мемлекеттік, қоғамдық және басқа да ұйымдардың платформаларында офлайн және онлайн форматта презентациялар өткізу.</p> <p>3. Уақыт талаптарына сәйкес туристік қызметтер көрсету кезінде қауіпсіздік жүйесін жетілдіру жөнінде ұсыныстар енгізу.</p> <p>4. БАҚ, әлеуметтік желілер және басқа да ақпарат көздері арқылы саяхаттау кезінде туристердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қойылатын талаптар туралы ақпаратты тарату.</p>	<p>1. Тиімді қарым-қатынас негіздері.</p> <p>2. Іскерлік хат алмасу этикеті.</p> <p>3. Қауіпсіздік туралы ақпаратты тарату әдістері.</p> <p>4. Презентацияларды өткізуге қойылатын талаптар.</p> <p>5. Туристік қызметтерді өткізу нарықтары.</p>	
	3-еңбек функциясы: туристерді қауіп ошақтарынан уақтылы	1. Коммуникативтік дағдылар (қажетті ақпаратты беру, барлық мүдделі тараптармен кері байланыс	1. Туризмдегі қауіпсіздік пен сақтандыруды қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан	

	<p>эвакуациялауды қамтамасыз ету, Алғашқы медициналық көмек көрсету, қажет болған жағдайда медициналық мекемелерде туристерді орналастыру</p> <p>2-міндет: Туристерді қауіп ошақтарынан уақтылы эвакуациялауға, алғашқы медициналық көмек көрсетуге, туристерді орналастыруға, қажет болған жағдайда медициналық мекемелерге жәрдемдесу.</p>	<p>қалыптастыру)</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Жағдай бойынша одан әрі іс-қимылдарда басшылық үшін ТЖ бойынша қажетті ақпаратты жедел табу мүмкіндігі. 3. Туристерді қауіп ошақтарынан эвакуациялау және қажет болған жағдайда медициналық мекемелерге орналастыру кезінде жедел көмек көрсету үшін команда ұйымдастыру мүмкіндігі. 4. ТЖ кезінде дәрігерге дейінгі көмек көрсете білу. 5. Стресстік жағдайларда адамдарға психологиялық қолдау көрсете білу. 6. ТЖ бойынша сенімді қолжетімді ақпаратты уақтылы таба білу және оның өз құзыреті шеңберінде барлық арналар бойынша жедел берілуін қамтамасыз ету. 	<p>Республикасының заңдары, ұлттық стандарттары және өзге де нормативтік құқықтық актілері.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ЮНВТО халықаралық туристерді қорғау кодексі (2022) 3. Стресстік жағдайларда адамдарға психологиялық қолдау көрсету тәсілдері. 4. Әр түрлі жағдайларда дәрігерге дейінгі көмек көрсету тәсілдері. 5. Тиімді қарым-қатынас негіздері. 6. Іскерлік этика және этикет. 7. Ағылшын тілі. 8. Байланыс арналары. 	
<p>ON6 - Обеспечивает и поддерживает высокий уровень безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания.</p>	<p>Трудовая функция 1: Контроль за соблюдением правил безопасности, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов</p> <p>Задача 1: Изучение требований к обеспечению безопасности туристов во время путешествий по факторам риска и методов их контроля</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование базы законодательных и нормативно-правовых актов РК, систематический контроль за сроками их действия и своевременное обновление базы для руководства ими в своей деятельности. 2. Сбор необходимой информации по требованиям к обеспечению безопасности туристов в местах размещения. 3. Сбор необходимой информации по требованиям к обеспечению безопасности туристов во время экскурсий, походов. 4. Изучение методов контроля за соблюдением правил безопасности, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законы и национальные стандарты Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности и страхования в туризме. 2. Постановления, Приказы, Санитарные нормы и правила и др., касающихся требований к обеспечению безопасности туристов во время путешествий по различным факторам риска. и методов их контроля. 3. Международный кодекс защиты туристов ЮНВТО 4. Классификация факторов риска в туризме и причины их возникновения. 5. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов. 6. Требования к безопасности проживания туристов в средствах размещения разного типа. 	<p>Применяет навыки сотрудничества, умения разрешать конфликты, готов нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, находит пути решения и принимает решения при возникновении нестандартных ситуаций. Умение быстро принимать решения. Коммуникабельность Организаторские способности Стрессоустойчивость Лояльность, гибкость Аналитические способности, техническая подкованность Склонность к обучению, повышению</p>

			<p>7. Требования по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН.</p> <p>8. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.).</p> <p>9. Требования к туристскому снаряжению и инвентарю, применяемым при обслуживании туристов.</p> <p>10. Методы контроля безопасности обслуживания туристов.</p>	<p>профессиональных навыков.</p>
	<p>Трудовая функция 1: Контроль за соблюдением правил безопасности, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов</p> <p>Задача 2: Разработка алгоритма проведения контроля безопасности как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов</p>	<p>1. Систематизация требований по безопасности туристов.</p> <p>2. Разработка инструкций, правил и т.п. информационных материалов с требованиями по обеспечению безопасности туристов, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов.</p> <p>3. Разработка критериев, условий и процедур проверки безопасности, периодичности и продолжительности проверок.</p> <p>4. Формирование базы данных по экспертам для осуществления контроля безопасности.</p>	<p>1. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов.</p> <p>2. Требования к безопасности проживания туристов в средствах размещения разного типа.</p> <p>3. Требования по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН.</p> <p>4. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.).</p> <p>5. Требования к туристскому снаряжению и инвентарю, применяемым при обслуживании туристов.</p> <p>6. Основы техники безопасности на туристских маршрутах.</p> <p>7. Методы контроля безопасности обслуживания туристов.</p> <p>8. Методики сбора, обработки и анализа информации.</p> <p>9. Делопроизводство.</p>	

	<p>Трудовая функция 1: Контроль за соблюдением правил безопасности, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов</p> <p>Задача 3: Проведение контроля за соблюдением правил безопасности туристов как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов (в том числе, в составе комиссий со стороны государственных уполномоченных органов РК)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка графика контроля за соблюдением правил безопасности туристов в местах размещения, в том числе, по вопросам безопасности при организации питания и транспортировки туристов. 2. Формирование комиссии из числа экспертов. 3. Организация и проведение контроля за соблюдением правил безопасности туристов. 4. Участие в контроле за соблюдением правил безопасности туристов в составе комиссий со стороны государственных уполномоченных органов РК. 5. Анализ результатов контроля и принятие соответствующих мер. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов. 2. Требования к безопасности проживания туристов в средствах размещения разного типа. 3. Требования по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН. 4. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.). 5. Требования к туристскому снаряжению и инвентарю, применяемым при обслуживании туристов. 6. Методы контроля безопасности обслуживания туристов. 7. Методика сбора, обработки и анализа информации. 	
	<p>Трудовая функция 2: Проведение инструктажа для туристов по прибытию их в места отдыха и для обслуживающего персонала</p> <p>Задача 1: Проведение инструктажа для обслуживающего персонала по вопросам безопасности туристов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка журнала инструктажа 2. Проведение инструктажа для обслуживающего персонала по вопросам безопасности туристов согласно сфер их текущей деятельности. 3. Обеспечение обслуживающего персонала инструкциями, правилами и т.п. информационными материалами с требованиями по обеспечению безопасности туристов, как в местах размещения, так и во время экскурсий, походов 4. Проведение обучающих тренингов для обслуживающего персонала по вопросам обеспечения безопасности туристов во время чрезвычайных ситуаций разного характера. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знания особенностей конкретного маршрута, контрольных сроков, запасных и аварийных вариантов маршрута, средств связи и т.д. 2. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов. 3. Требования к безопасности проживания туристов в средствах размещения разного типа. 4. Требования по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН. 5. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, 	

		<p>5. Информирование туриста поставщиком туристских услуг до заключения договора ими или между ними об основных характеристиках предоставляемой услуги, включая вопросы безопасности.</p>	<p>водного и т.д.). 6. Требования к туристскому снаряжению и инвентарю, применяемым при обслуживании туристов. 7. Организация туристской деятельности. 8. Этикет ведения деловой переписки. 9. Основы делового этикета. 10. Требования к проведению презентаций.</p>	
	<p>Задача 2: Проведение инструктажа для туристов по прибытию их в места отдыха</p>	<p>1. Выстраивание коммуникации с туристами по прибытию их в места отдыха. 2. Проведение инструктажа для туристов по соблюдению правил безопасности в местах отдыха. 3. Обеспечение туристов памятками по правилам безопасности.</p>	<p>1. Основы эффективного общения. 2. Основы делового этикета. 3. Методы распространения информации по безопасности. 4. Способы предупреждения (исключения или снижения) вредного воздействия факторов риска на туристов. 5. Требования к безопасности проживания туристов в средствах размещения разного типа. 6. Требования по хранению, транспортированию и приготовлению пищевых продуктов в соответствии с СанПиН. 7. Требования по безопасности пассажиров на конкретных видах транспорта (автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного и т.д.). 8. Требования к туристскому снаряжению и инвентарю, применяемым при обслуживании туристов.</p>	
	<p>Задача 3: Распространение информации о требованиях к обеспечению безопасности туристов во время путешествий</p>	<p>1. Участие в мероприятиях, направленных на развитие туризма (конференции, форумы, совещания, тренинги и т.д.), в том числе, по вопросам обеспечения безопасности туристов. 2. Проведение презентаций по вопросам обеспечения безопасности туристов, как в оффлайн, так и в онлайн формате на платформах государственных,</p>	<p>1. Основы эффективного общения. 2. Этикет ведения деловой переписки. 3. Методы распространения информации по безопасности. 4. Требования к проведению презентаций. 5. Рынки сбыта туристских услуг.</p>	

		<p>общественных и других организаций.</p> <p>3. Внесение предложений по совершенствованию системы безопасности при оказании туристских услуг в соответствии с требованиями времени.</p> <p>4. Распространение информации о требованиях, предъявляемых к обеспечению безопасности туристов во время путешествий через СМИ, социальные сети и другие источники информации.</p>		
	<p>Трудовая функция 3:Обеспечение своевременной эвакуации туристов из очагов опасности, оказание первичной медицинской помощи, размещение туристов при необходимости в медицинских учреждениях Задача 2: Содействие своевременной эвакуации туристов из очагов опасности, в оказании первичной медицинской помощи, размещению туристов, при необходимости, в медицинских учреждениях.</p>	<p>1. Коммуникативные умения (предоставлять необходимую информацию, формировать обратную связь со всеми заинтересованными сторонами)</p> <p>2. Способность оперативно находить необходимую информацию по ЧС для руководства в дальнейших действиях по ситуации.</p> <p>3. Способность организовать команду для оказания оперативной помощи при эвакуации туристов из очагов опасности и, при необходимости, размещению в медицинских учреждениях.</p> <p>4. Умение оказывать доврачебную помощь при ЧС.</p> <p>5. Умение оказывать психологическую поддержку людям в стрессовых ситуациях.</p> <p>6. Умение своевременно находить достоверную доступную информацию по ЧС и обеспечить оперативную ее передачу по всем каналам в рамках своей компетенции.</p>	<p>1. Законы, национальные стандарты и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности и страхования в туризме.</p> <p>2. Международный кодекс защиты туристов ЮНВТО (2022г.)</p> <p>3. Способы оказания психологической поддержки людям в стрессовых ситуациях.</p> <p>4. Способы оказания доврачебной помощи в разных ситуациях.</p> <p>5. Основы эффективного общения.</p> <p>6. Деловая этика и этикет.</p> <p>7. Английский язык.</p> <p>8. Каналы коммуникации.</p>	
<p>ON8 - Академиялық адалдық қағидаттары мен мәдениетінің мәнін</p>	<p>4-еңбек функциясы: туристерді құқықтық және құқықтық</p>	<p>1. Шекарадан өту рәсімдері, межелі жерге немесе одан қолжетімді көлік түрлері, саяхатқа шектеулер,</p>	<p>1. Туризмдегі қауіпсіздік пен сақтандыруды қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан</p>	<p>Әріптестерінің тәжірибесі мен өз тәжірибесін жетілдіру мақсатында зерттеу</p>

<p>түсінеді, туристік бизнестің тұрақтылығы мен ілгерілеуіне ықпал ететін ғылыми зерттеулер мен академиялық хаттардың әдістерін қолданады</p>	<p>қолдаумен қамтамасыз ету, оның ішінде сақтандыру саласында 1-міндет: Туристерді туристік қызметтерді жеткізушімен негізгі сипаттамалары туралы шарттық және шарттық ақпаратпен қамтамасыз ету көрсетілетін қызмет, оның ішінде қауіпсіздік қағидаларын қамтамасыз ету және сақтау мәселелері бойынша</p>	<p>Денсаулық сақтау, қорғау және қауіпсіздік шаралары туралы ақпаратты, сондай-ақ туристер үшін басқа да практикалық ақпаратты қоса алғанда, өзекті қолжетімді ақпаратты іздеу және ұсыну.</p> <ol style="list-style-type: none"> Төтенше жағдайларда туристерге көмек көрсетуді қоса алғанда, саяхат кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі тараптардың жауапкершілігі бөлігінде туристік қызметтер көрсету туралы шарттардың тармақтарын нақты және анық тұжырымдай білу. Туристің болуын қамтамасыз ету кез келген туристік қызмет көрсету туралы шартты бұзу құқығы қолданыстағы заңнамаға сәйкес шарттар бойынша қызмет көрсету басталғанға дейінгі сәт. 	<p>Республикасының заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері.</p> <ol style="list-style-type: none"> Қазақстан Республикасының Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. ЮНВТО халықаралық туристерді қорғау кодексі (2022). Тиімді қарым-қатынас негіздері. Іскерлік этика және этикет. Іс жүргізу. Ағылшын тілі. Байланыс арналары. 	<p>нәтижелерін және басқа да сыртқы дәлелдерді пайдаланады.</p>
	<p>4-еңбек функциясы: туристерді құқықтық және құқықтық қолдаумен қамтамасыз ету, оның ішінде сақтандыру саласында 2-міндет: Туристерді құқықтық және құқықтық қолдаумен қамтамасыз ету.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Туристерді шағымдарды қарау саясаты, байланыс деректері және кез келген шағымдарды қарау рәсімі, сондай-ақ дауларды баламалы шешудің ерікті тетіктерінің (АПС) болуы туралы ақпаратпен қамтамасыз ету. Туристердің сот төрелігіне қол жеткізу құқығының сақталуын қамтамасыз ету. Қолданылатын заңнамаға сәйкес немесе қолданылатын жерде ел қатысушысы болып табылатын тиісті халықаралық конвенцияға сәйкес қызмет көрсетуші құрылған және экономикалық қызметті жүргізетін елде тегін заң консультациясына және/немесе заң көмегіне қол жеткізуді ұсыну шарттары туралы туристерді хабардар ету. Туристерге тұтынушылардың құқықтарын қорғауды жүзеге асыратын 	<ol style="list-style-type: none"> Туризмдегі қауіпсіздік пен сақтандыруды қамтамасыз ету саласындағы Қазақстан Республикасының заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. Қазақстан Республикасының Тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілері. Азаматтардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысты төтенше жағдайлар кезеңіне арналған Қаулылар, Бұйрықтар және басқа да құқық белгілейтін құжаттар. Халықаралық туристерді қорғау кодексі (ЮНВТО) Тиімді қарым-қатынас негіздері. Іскерлік этика және этикет. Ағылшын тілі. Байланыс арналары. 	

		<p>тиісті органдар/ инстанциялар/ реттеушілер туралы, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі кез келген тәуелсіз өкілді қауымдастықтар және/немесе қолданылатын жерде АРС/ОРСи тетіктеріне жауапты органның байланыс деректері туралы анық, қарапайым және қолжетімді ақпарат беруді қамтамасыз ету дауларды бейбіт жолмен шешуге арналған басқа да қызметтер мен платформалар, егер қызмет көрсетуші құрылған және өзінің экономикалық қызметін жүргізген елде және/немесе шартты орындау юрисдикцияларында бар.</p> <p>5. Трансшекаралық дауларды шешу үшін туристердің қолданыстағы өңірлік/ халықаралық құқықтық базаны пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз ету.</p>		
<p>ON8 - Понимает значение принципов и культуры академической честности, применяет методы научных исследований и академического письма, способствующих устойчивости и продвижению туристского бизнеса.</p>	<p>Трудовая функция 4:Обеспечение туристов правовой и юридической поддержкой в т.ч. в области страхования Задача 1: Обеспечение туристов преддоговорной и договорной информацией поставщиком туристских услуг об основных характеристиках предоставляемой услуги, в том числе, и по вопросам обеспечения и соблюдения правил безопасности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поиск и предоставление актуальной доступной информации, включая, среди прочего, информацию о процедурах пересечения границы, доступных видах транспорта в или из пункта назначения, ограничениях на поездки, мерах в сфере здравоохранения, защиты и безопасности, а также другую практическую информацию для туристов. 2. Умение четко и ясно формулировать пункты договоров об оказании туристских услуг в части ответственности сторон по обеспечению безопасности во время путешествий, включая оказание помощи туристам в чрезвычайных ситуациях. 3. Обеспечить наличие у туриста 4. права на расторжение договора об 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Законы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности и страхования в туризме. 2. Законы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей. 3. Международный кодекс защиты туристов ЮНВТО (2022г.). 4. Основы эффективного общения. 5. Деловая этика и этикет. 6. Делопроизводство. 7. Английский язык. 8. Каналы коммуникации. 	<p>Использует результаты исследований и другие внешние доказательные источники в целях совершенствования своей практики и практики коллег.</p>

		<p>оказании туристских услуг в любой</p> <p>5. момент до начала оказания услуги по условиям в соответствии с применимым законодательством.</p>		
	<p>Трудовая функция</p> <p>4:Обеспечение туристов правовой и юридической поддержкой в т.ч. в области страхования</p> <p>Задача 2:</p> <p>Обеспечение туристов правовой и юридической поддержкой.</p>	<p>1. Обеспечение туристов информацией о политике рассмотрения жалоб, контактных данных и процедуре рассмотрения любых жалоб, а также наличии добровольных механизмов альтернативного разрешения споров (АРС).</p> <p>2. Обеспечить соблюдение права туристов на доступ к правосудию.</p> <p>3. Информирование туристов об условиях предоставления доступа к бесплатной юридической консультации и/ или юридической помощи в стране, в которой учрежден и ведет экономическую деятельность поставщик услуг, согласно применимому законодательству или, где это применимо, соответствующей международной конвенции, участником которой является страна.</p> <p>4. Обеспечить предоставление туристам ясной, простой и доступной информации о соответствующих органах/ инстанциях/ регуляторах, осуществляющих защиту прав потребителей, включая любые независимые представительные ассоциации по защите прав потребителей и/или, где это применимо, контактных данных органа, ответственного за механизмы АРС/ОРС и другие услуги и платформы для мирного разрешения споров, если таковые имеются, в стране, где поставщик услуг был учрежден и ведет</p>	<p>1. Законы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере обеспечения безопасности и страхования в туризме.</p> <p>2. Законы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.</p> <p>3. Постановления, приказы и другие правоустанавливающие документы на период чрезвычайных ситуаций, касающиеся обеспечения безопасности граждан.</p> <p>4. Международный кодекс защиты туристов (ЮНВТО)</p> <p>5. Основы эффективного общения.</p> <p>6. Деловая этика и этикет.</p> <p>7. Английский язык.</p> <p>8. Каналы коммуникации.</p>	

		<p>свою экономическую деятельность и/или в юрисдикциях исполнения договора.</p> <p>5. Обеспечить возможность использования туристами существующей региональной/ международной правовой базы для разрешения трансграничных споров.</p>		
--	--	---	--	--

Білім беру бағдарламасының мазмұны/Содержание образовательной программы/ Content of the educational program

Модульдің атауы/ Название модуля/Module name	Модуль бойынша ОН/ РО по модулю/Module learning outcomes	Компонент циклі (МК, ЖОО, ТК)/Цикл, компонент (ОК, ВК, КВ)/Cycle, component (ОК, VK, KV)	Пәндер коды /Код дисциплины/The code disciplines	Пәннің /тәжірибенің атауы/ Наименование дисциплины /практики/ Name disciplines / practices	Пәннің қысқаша мазмұны/ Краткое описание дисциплины /Brief description of the discipline	Кредит саны/ Колво кредитов/ Number of credits	Семестр/ Semester	Қалыптастырылатын компетенциялар (кодтары)/Формируемые компетенции (коды)/Formed competencies (codes)
<p>Модуль 1. Тарихи-философиялық білім беру және рухани жаңғыру модулі/ Модуль историко-философских знаний и духовной модернизации/ Module of historical and philosophical knowledge and spiritual modernization</p>	<p>Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ЖК 1- ЖК 15 ЖК 21, ЖК 22, ЖК 23 ON 1- ON 8</p> <p>После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 1- ОК 15 ОК 21, ОК 22, ОК 23 PO 1- PO 8</p> <p>Upon successful completion of the module, the student will: GC 1- GC 15 GC 21, GC 22, GC 23 LO 1- LO 8</p>	<p>ЖБП МК ООД ОК GED MC</p>	<p>КТ 101/ ІК 101/ НК 101</p>	Қазақстан тарихы	<p>Пән Қазақстан тарихы дамуының негізгі кезеңдерін білу мен түсінуді көрсетуге, адамзат қоғамының дүниежүзілік-тарихи дамуының жалпы парадигмасымен тарихи өткен оқиғалар мен құбылыстарды байланыстыруға, қазіргі Қазақстанның тарихи үдерістері мен құбылыстарын зерттеуде аналитикалық және аксиологиялық талдау жасау дағдыларын меңгеруге, Қазақстан тарихының тарихи құбылыстары мен процестеріне сыни баға беруге мүмкіндік береді.</p>	5	2	ЖК 4; ЖК 5, ЖК 21
				История Казахстана	<p>Дисциплина позволяет демонстрировать знание и понимание основных этапов развития истории Казахстана, соотносить явления и события исторического прошлого с общей парадигмой всемирно-исторического развития человеческого общества, владеть навыками аналитического и аксиологического анализа при изучении исторических процессов и явлений современного Казахстана, давать критическую оценку историческим явлениям и процессам истории Казахстана.</p>			
				History of Kazakhstan	<p>The discipline allows students to demonstrate knowledge and understanding of the main stages of the development of history of Kazakhstan, to correlate</p>			

					phenomena and events of the historical past with the general paradigm of world-historical development of human society, to possess analytical and axiological analysis skills when studying historical processes and phenomena of modern Kazakhstan, to give a critical assessment of historical phenomena and processes of history of Kazakhstan.			
		ЖБП МК ООД ОК GED MC	Fil 102/ Fil 102/ Phi 02	Философия	Пән студенттерде болашақ кәсіби іс-әрекет контекстінде философия туралы, оның негізгі бөлімдері, мәселелері және оларды зерттеу әдістері туралы түсініктерді қалыптастырады. Пән аясында студенттер философияның қоғамдық сананы жаңғыртудағы рөлін түсіну және қазіргі заманның жаһандық мәселелерін шешу контекстінде философиялық-дүниетанымдық және әдіснамалық мәдениеттің негіздерін зерттейді	5	1	ЖК 1, ЖК 2, ЖК12, ЖК 21
				Философия	Дисциплина формирует у студентов целостное представление о философии как особой форме познания мира, об основных ее разделах, проблемах и методах их изучения в контексте будущей профессиональной деятельности. В рамках дисциплины студенты изучат основы философско-мировоззренческой и методологической культуры в контексте понимания роли философии в модернизации общественного сознания и решении глобальных задач современности			
				Philosophy	The discipline forms students' holistic understanding of philosophy as a special form of understanding the world, its main sections, problems and methods of studying them in the context of future professional activities. As part of the discipline, students will study the basics of philosophical, worldview and methodological culture in the context of understanding the role of philosophy in modernizing public consciousness and solving global problems of our time			
		ЖБП ТК ООД КВ GED EC	KSZhKM N 109 ОРАК 109 BLACC	Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері	Пәнді оқу заңнамалық нормалардың рөлі туралы жалпы түсінік беретін құқықтың негізгі салаларының мәселелерін карауға бағытталған, сондай-ақ білім алушылардың сыбайлас	5	3	ЖК 21 ON 1,

			109		жемқорлыққа қарсы дүниетанымы мен құқықтық мәдениетін қалыптастыруды зерделеуді көздейді			ON 3 ON 8
				Основы права и антикоррупционной культуры	Изучение дисциплины направлено на рассмотрение вопросов основных отраслей права, которые дают общее представление о роли законодательных норм, а также предусматривает изучение формирования антикоррупционного мировоззрения и правовой культуры обучающихся			
				Basics of Law and Anti-Corruption Culture	The study of the discipline is aimed at considering the issues of the main branches of law, which give a general idea of the role of legislative norms, and also provides for the study of the formation of anticorruption worldview and legal culture of students			
			EKN 109/ OEP 109/ BEB 109	Экономика және кәсіпкерлік негіздері	Пән экономикалық ойлау тәсілін, бәсекелестік ортада кәсіпорындардың табысты кәсіпкерлік қызметін ұйымдастырудың теориялық және практикалық дағдыларын қалыптастырады.			ЖК 21
				Основы экономики и предпринимательства	Дисциплина формирует экономический образ мышления, теоретические и практические навыки организации успешной предпринимательской деятельности предприятий в конкурентной среде.			ON 1, ON 3, ON 7
				Basics of economics and business	The discipline forms an economic way of thinking, theoretical and practical skills in organizing successful entrepreneurial activities of enterprises in a competitive environment.			
			KN 109 OL 109 BL 109	Көшбасшылық негіздері	Бұл пәнді оқу кезінде студенттер көшбасшылық қасиеттерді, стильдерді, кәсіпорын, аймақ және тұтастай ел деңгейінде әсер ету әдістерін қолдана отырып, адамдардың мінез-құлқы мен өзара әрекетін тиімді басқарудың әдістемесі мен практикасын игереді			ЖК 21
				Основы лидерства	При изучении данной дисциплины студенты овладеют методологией и практикой эффективного управления поведением и взаимодействием людей путем использования лидерских качеств, стилей, методов влияния на уровне предприятия, региона и страны в целом			ON 2 ON 5
				Basics of Leadership	When studying this discipline, students will master the methodology and practice of effective management of behavior and interaction of people through the use of			

					leadership qualities, styles, methods of influence at the level of the enterprise, region and country as a whole			
			ETKN 109 EOBZh 109 EBLS 109	Экология және тіршілік қауіпсіздігі негіздері	Пәнде тіршілік ортасының қазіргі жағдайы мен жағымсыз факторлары, адамзаттың биоэкологиясы мен биосферасы, «адам-тіршілік ету ортасы» жүйесіндегі қауіпсіздік проблемалары, табиғи техногендік және әскери сипаттағы төтенше жағдайлар, адамның тіршілік ету ортасымен өзара іс-қимылының қауіпсіздігін қамтамасыз ету; зиянды және қауіпті факторларды сәйкестендіру туралы оқытады			ЖК 21 ON 6 ON 7
				Экология и основы безопасности жизнедеятельности	В дисциплине будет изучаться современное состояние и негативные факторы среды обитания, биоэкология, биосфера и человечество, проблемы безопасности в системе «Человек-среда обитания», чрезвычайные ситуации природного техногенного и военного характера, обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания; идентификация вредных и опасных факторов			
				Ecology and Basics of Life Safety	The discipline will study the current state and negative factors of the environment, bioecology, biosphere and humanity, security problems in the "Human-environment" system, natural man-made and military emergencies, ensuring the safety of human interaction with the environment; identification of harmful and dangerous			
			GZNAH 109/ ONIAF 109/ BRAW 109	Ғылыми зерттеулердің негіздері және академиялық хат	Пән оқытылатын саладағы ғылыми зерттеулер әдістері мен академиялық хатты зерттеуге бағытталған. Білім алушылар тұжырымдамалық аппаратпен және зерттеу жұмысының негізгі кезеңдерімен, әдістердің жіктелуімен, оларды қолдану салаларымен танысады. Білім алушылар ғылыми зерттеулерді сандық және сапалық талдау дағдыларын игеруге және оның нәтижелерін академиялық ортада мақала мен баяндамалар түрінде ұсынуға үйренеді.	5	3	ЖК 8, ЖК 13, ЖК 14 ON 1 ON 2 ON 8
				Основы научных исследований и академическое письмо	Дисциплина направлена на изучение методов научных исследований и академического письма в изучаемой области. Обучающиеся ознакомятся с понятийным аппаратом и основными этапами			

					исследовательской деятельности, классификацией методов, областями их применения. Обучающиеся научатся владеть навыками количественного и качественного анализа научных исследований и представлять результаты в виде публикаций и выступлений в академической среде			
				Basics of Research and Academic Writing	The discipline is aimed at the study of research methods and academic writing in the field of study. Students will study the conceptual apparatus and basic stages of research activities, classification of methods, areas of their application. Students will acquire skills of quantitative and qualitative analysis of scientific research and will be able to present their results in the form of publications and presentations in the academic environment.			
			ЮАЕ 109/ EIV 109/ EII 109	Инклюзивті өзара әрекеттесу этикасы	Пәнде тіршілік ортасының қазіргі жағдайы мен жағымсыз факторлары, адамзаттың биоэкологиясы мен биосферасы, «адам-тіршілік ету ортасы» жүйесіндегі қауіпсіздік проблемалары, табиғи техногендік және әскери сипаттағы төтенше жағдайлар, адамның тіршілік ету ортасымен өзара іс-қимылының қауіпсіздігін қамтамасыз ету; зиянды және қауіпті факторларды сәйкестендіру туралы оқытады	5	3	ЖК ON 1, ON 2
				Этика инклюзивного взаимодействия	Дисциплина предполагает развитие у студентов коммуникативных и социальных навыков в процессе взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья, формирование знаний о своеобразии социальных, эмоциональных и поведенческих трудностей лиц с особыми возможностями здоровья, а также призвана помочь в решении задач межличностного взаимодействия возникающих в инклюзивной образовательной и профессиональной среде			
				Ethics of inclusive interaction	The discipline will study the current state and negative factors of the environment, bioecology, biosphere and humanity, security problems in the "Human-environment" system, natural man-made and military emergencies, ensuring the safety of human interaction with the environment; identification of harmful and			

					dangerous			
ЖБП МК ОД ОК GED MC	ASM 106 SPK 106 SPSC 106	Әлеуметтану, Саясаттану, Мәдениеттану	Модуль пәндері «Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту» мемлекеттік бағдарламасында анықталған қоғамдық сананы жаңғырту міндеттерін шешу контексінде білім алушылардың әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымын қалыптастырады.	6	4	ЖК 2, ЖК 3, ЖК 6, ЖК 7, ЖК 8, ЖК 9, ЖК 10, ЖК 12, ЖК 15, ЖК 21, ЖК 22, ЖК 23		
		Социология, Политология, Культурология	Дисциплины модуля формируют социально-гуманитарное мировоззрение обучающихся в контексте решения задач модернизации общественного сознания, определенных государственной программой «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».					
		Sociology, Political science, Culturology	The disciplines of the module form the social and humanitarian outlook of students in the context of solving the problems of modernization of public consciousness, determined by the state program "Looking into the future: modernization of public consciousness".					
ЖБП МК ОД ОК GED MC	Psi 107/ Psi 107/ Psy 107	Психология	Пән білім алушылардың әлеуметтік - гуманитарлық көзқарасын қалыптастыруға бағытталған, «Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту» мемлекеттік бағдарламасымен байланысты. Пән тұлға психологиясы, өзін-өзі реттеу психологиясы, өмірдің мәні мен кәсіби өзін-өзі анықтау психологиясы, сондай-ақ тұлғааралық қарым-қатынас психологиясындағы негізгі түсініктерді қамтиды	2	3	ЖК 11, ЖК 21		
		Психология	Дисциплина направлена на формирование социально-гуманитарного мировоззрения студентов, связана с государственной программой «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания». Дисциплина включает в себя основные понятия по психологии личности, психологии саморегуляции, психологии смысла жизни и профессионального самоопределения, а также психологии межличностного общения					
		Psychology	The discipline is aimed at the formation of the social and humanitarian outlook of students, is associated with the state program "Looking into the future:					

					modernization of public consciousness." The discipline includes basic concepts in personality psychology, psychology of self-regulation, psychology of the meaning of life and professional self-determination, as well as the psychology of interpersonal communication			
		БП ЖООК БД ВК ВД УС	ТО 201/ ТК 201/ ТРС 201	Туристiк өлкетану	Бiлiм және тәрбие жүйесiндегi өлкетанудың рөлi мен маңызы. Өлкетану жұмысының түрлерi мен формалары. Кешендi физикалық-географиялық өлкетану зерттеулерiнiң негiзгi әдiстерi. Туристiк өлкетанудағы климаттық, ландшафттық, әлеуметтiк-экономикалық зерттеулер. Қазақстан Республикасында өсiмдiктер мен жануарлар дүниесiн қорғау. Рекреациялық ресурстар. Өз өлкесiнiң тарихын зерттеудiң негiзгi әдiстерi мен көздерi. Тарих және мәдениет ескерткiштерi. Мұражайтану негiздерi. Мұражайдың экскурсиялық қызметi.	5	1	ON 1, ON 4
				Туристское краеведение	Роль и значение краеведения в системе образования и воспитания. Виды и формы краеведческой работы. Основные методы комплексных физико-географических краеведческих исследований. Климатические, ландшафтные, социально-экономические исследования в туристском краеведении. Охрана растительного и животного мира в Республике Казахстан. Рекреационные ресурсы. Основные методы и источники изучения истории своего края. Памятники истории и культуры. Основы музееведения. Экскурсионная деятельность музея.			
				Tourism and Regional Studies	The role and importance of local history in the system of education and upbringing. Types and forms of local history work. The main methods of complex physical and geographical studies of local history. Climatic, landscape, socio-economic studies in tourism studies. State regulation of tourist activity. The role of state regulation to ensure the quality of services of the tourism industry. Functions and methods of state regulation of tourism. The model of formation of the state policy of tourism development on the basis of strategic planning.			

		БП ЖООК БД ВК BD UC	CS 202/ CS 202/ CS 202	Community Service	Оқыту мақсаттарына және мазмұның стандарттарына қол жеткізу үшін қоғамға оқу стратегиясы ретінде қызмет ету. Өзі және қоғаммен қарым-қатынасы туралы рефлексия. Әртүрлілік пен өзара сыйластық түсінігі. Тәлімгерлердің басшылығымен қоғамға қызмет ету тәжірибесін жоспарлау, іске асыру және бағалау. Алға қойылған мақсаттарға жетудегі іске асыру және прогрестің сапасын бағалау	3	3	ON 1 ON 5
				Community Service	Использование служение обществу в качестве учебной стратегии для достижения целей обучения и стандартов содержания. Рефлексия о себе и своих отношениях с обществом. Понимание разнообразия и взаимоуважения. Планирование, реализация и оценка опыта служение обществу под руководством наставников. Оценка качества реализации и прогресса в достижении поставленных целей			
				Community Service	Using community service as a learning strategy to achieve learning goals and content standards. Reflection on yourself and your relationship. Understanding of diversity and mutual respect. Planning, implementation and evaluation of experience serving the community under the mentors. Assessment of the quality implementation and progress in achieving the goals			
Тіл модулі Языковой модуль Language module	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ЖК 16, ЖК 17 ЖК 18 ON 2, ON 5, ON 8 После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 16, ОК 17, ОК 18 PO 2, PO 5, PO 8 Upon successful	ЖБП МК ООД ОК GED MC	K(O)T 103 K(R)Ya 103 K(R)L 103	Қазақ (Орыс) тілі	Пән қазақ тілін шет тілі ретінде студенттерге тілді қолданудың барлық деңгейінде коммуникативтік құзыреттілікті қалыптастыру арқылы әлеуметтік, мәдениетаралық, кәсіби қарым-қатынас құралы ретінде қазақ тілін сапалы меңгеруді қамтамасыз етеді	10	1,2	ЖК 16 ЖК 17, ЖК 18
				Казахский (Русский) язык	Дисциплина обеспечивает качественное усвоение казахского языка как средства социального, межкультурного, профессионального общения через формирование коммуникативных компетенций всех уровней использования языка для изучающих казахский язык как иностранный			
				Kazakh (Russian)	The discipline provides high-quality mastering of the			

completion of the module, the student will: GC 16, GC 17, GC 18 LO 2, LO 5, LO 8			language	Kazakh language as a means of social, intercultural, professional communication through the formation of communicative competencies at all levels of language use for students of Kazakh as a foreign language			
	ЖБП МК ООД ОК GED MC	ShT / IYa / FL 104	Шетел тілі	Пән білім алушылардың мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілігін шетел тілінде білім беру барысында жеткілікті деңгейде қалыптастырады	10	1,2	ЖК 16 ЖК 17, ЖК 18
			Иностранный язык	Дисциплина формирует межкультурно-коммуникативную компетенцию обучающихся в процессе иноязычного образования на достаточном уровне			
			Foreign language	The discipline forms the intercultural and communicative competence of students in the process of foreign language education at a sufficient level			
	БП ЖООК БД ВК BD UC	КК (O)T 203/ PK (R) Ya 203/ PK (R) L 203	Кәсіби қазақ (орыс тілі)	Курсқа кіріспе. Кәсіби мәдениет және кәсіби тіл. Тілдік норма. Кәсіби тіл жалпы ұлттық тілді жүзеге асырудың нұсқасы ретінде. Кәсіби сөйлеу ерекшеліктері. Арнайы кәсіби бағытталған материал және оны берілген кәсіби жағдайларда қолдану. Кәсіби дискурс түрлері.	4	4	ON 2, ON 5, ON 8
			Профессиональный казахский (русский) язык	Введение в курс. Профессиональная культура и профессиональный язык. Языковая норма. Понятие, типы норм Профессиональный язык как вариант реализации общенационального языка. Особенности профессиональной речи. Специальный профессионально-ориентированный материал и его использование в заданных профессиональных ситуациях. Типы профессионального дискурса			
Professional Kazakh (Russian) language			Introduction to the course. Professional culture and professional language. Language norm. The concept, types of norms Professional language as a variant of the implementation of the national language. Features of the professional language. Special professionally-				

					oriented material and its use in specified professional situations. Types of professional discourse			
		БП ЖООК БД ВК BD UC	KBSht204 POIYa 204/ POFL 204	Кәсіби бағытталған шет тілі	Бұл пәнді оқытудың мақсаты студенттердің кәсіби бағытталған тілдерді қазіргі заманғы технологиялардың теориялық және практикалық негіздерін оқып, сала бойынша анықтамалар мен ұғымдарды тұжырымдаудың практикалық дағдыларын меңгеруі, шет тілінде жарияланған кәсіби мәтіндерді түсіну және талдай білуі болып табылады	4	4	ON 2, ON 5
				Профессионально-ориентированный иностранный язык	Цель преподавания данной дисциплины является изучение студентами профессионально-ориентированным языкам теоретических и практических основ современных технологий, приобретении практических навыков формулирования на нем определений и понятий в области сферы, умения понимать и анализировать профессиональные тексты, опубликованные на иностранном языке			
				Professionally-Oriented Foreign Language	The purpose of teaching this discipline is to teach students professionally-oriented languages the theoretical and practical foundations of modern technology, the acquisition of practical skills in formulating definitions and concepts in the field of sphere, the ability to understand and analyze professional texts published in a foreign language			
Кәсіби және коммуникативтік құзыреттілік және маркетингтік қызметтің негіздері Профессионально-коммуникативные компетенции и основы маркетинговой деятельности Professional and Communicative Competences and	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ЖК 19 ON 1 – ON 7	ЖБП МК ООД ОК GED MC	АКТ 105/ ІКТ 105/ ICT 105	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар	Пән цифрлық коммуникациялық технологиялар арқылы ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу және беру процестерін, әдістерін сыни бағалау және талдау қабілетін қалыптастырады.	5	2	ЖК 19
	После успешного завершения модуля обучающийся будет:			Информационно-коммуникационные технологии	Дисциплина формирует способность критически оценивать и анализировать процессы, методы поиска, хранения, обработки и передачи информации, посредством цифровых коммуникационных технологий			
	Upon successful completion of the			Information and Communication	The discipline forms the ability to critically evaluate			

Bases of Marketing Activity	module, the student will: GC 19 LO 1 – LO 7			Technologies	and analyze the processes, methods of searching, storing, processing and transmitting information through digital communication technologies			
		БП ЖООК БД ВК BD UC	TMr 205/ MrT 205/ TMr 205	Туризм маркетингі	Туризмдегі маркетингтің мәні, мазмұны, негізгі ұғымдары. Туризмдегі маркетинг тұжырымдамасы. Маркетингтік зерттеулердің мазмұны мен бағыты. Туристік кәсіпорынның маркетинг ортасын зерттеу. Туристік нарықты және туристік өнімді маркетингтік зерттеу. Туризмдегі сапаны маркетингтік басқару. Нарықты сегменттеу. Маркетингті жоспарлау. Маркетингтік стратегияны қалыптастыру. Маркетингтегі коммуникация	6	5	ON 2 ON 3 ON 7
				Маркетинг туризма	Сущность, содержание, основные понятия маркетинга в туризме. Концепция маркетинга в туризме. Содержание и направление маркетинговых исследований. Исследование среды маркетинга туристского предприятия. Маркетинговые исследования туристского рынка и туристского продукта. Маркетинговое управление качеством в туризме. Сегментация рынка. Планирование маркетинга. Формирование маркетинговой стратегии. Коммуникации в маркетинге.			
				Tourism Marketing	The essence, content, the basic concepts of marketing in tourism. The concept of marketing in tourism. The content and direction of marketing research. Research of environment of marketing of the tourist enterprise. Marketing research of the tourist market and tourist product. Marketing management of quality in tourism. Market segmentation. Marketing planning. Formation of marketing strategy. Communication in marketing.			
Бей П ТК ПД КВ PD EC	ВМТТВ 305 UTGAM 305 MTGAR 305	Белсенді маршруттарда туристік топты басқару	Топтарды жинақтау. Жаяу жүруге дайындық. Қатысушылардың физикалық және техникалық дайындық деңгейіне байланысты топтың қозғалыс тактикасы. Маршруттың кестесі мен траекториясын түзету. Жаяу серуендеу кезінде топты басқару ерекшелігі; жоғары санаттағы жаяу серуендеу кезінде; тау саяхаттарында, шаңғы тебуде. Клиенттер тобын басқарудың ерекшеліктері.	3	7	ON 4, ON 5, ON 6		

					Спорттық емес сипаттағы белсенді маршруттарда (трекингтерде) клиенттер тобын басқару. Топтардағы психологиялық климат. Эскорт бригадасын жасақтау, міндеттерді бөлу, жабдықтау және басқару. Сүйемелдеу бригадасы (сирдар) басшысының жұмыс ерекшелігі. Оқушылар топтары басшылығының ерекшеліктері.			
				Управление туристкой группой на активных маршрутах	Комплектование групп. Предпоходная подготовка. Тактика движения группы в зависимости от уровня физической и технической готовности участников. Корректировка графика и траектории маршрута. Специфика управления группой в пешеходных походах; в пеших походах высоких категорий; в горных путешествиях, лыжных походах. Особенности руководства группами клиентов. Руководство группой клиентов на активных маршрутах неспортивного характера (трекингах). Психологический климат в группах. Комплектование, распределение обязанностей, экипировка и руководство бригадой сопровождения. Специфика работы руководителя бригады сопровождения (сирдара). Особенности руководства групп школьников.			
				Management of a Tourist Group on Active Routes	Compiling groups. Pre-hiking training. Tactics of movement of the group depending on the level of physical and technical preparedness of the participants. Adjustment schedule and the trajectory of the route. The specifics of group management in hiking trips, hiking trips of high categories, mountain travel, ski trips. Peculiarities of leadership of groups of clients. Management of a group of clients on active routes of a non-sporting nature (trekking). The psychological climate in groups. Staffing, distribution of duties, equipment and leadership of the escort brigade. Specifics of work of the leader of the escort brigade (sirdar). Peculiarities of leadership of groups of schoolchildren.			
			TID 305 IPT 305 ITT 305	Туризмдегі инструкторлық дайындық	Туризмнің белсенді және спорттық түрлерінің менеджер-нұсқаушысының модельдік сипаттамасы. Туризмнің осы саласындағы кадрларды даярлау			ON 4, ON 6

					жүйесі. Менеджер-нұсқаушыларды арнайы даярлау. Белсенді және спорттық туризмдегі мамандандырылған психикалық процестер мен сапалар, олардың көріністері. Туристік топтың психологиялық климаты. Туристердің психоэмоционалдық жағдайын басқару. Нұсқаушыны алғашқы көмек көрсетуге дайындау. Туризмнің белсенді және спорттық түрлері саласында коммерциялық қызметті ұйымдастыру мәселелері			
				Инструкторская подготовка в туризме	Модельные характеристики менеджера-инструктора активных и спортивных видов туризма. Система подготовки кадров данной области туризма. Специальная подготовка менеджеров-инструкторов. Специализированные психические процессы и качества в активном и спортивном туризме, их проявления. Психологический климат туристской группы. Управление психоэмоциональным состоянием туристов. Подготовка инструктора к оказанию первой помощи. Вопросы организации коммерческой деятельности в сфере активных и спортивных видов туризма.			
				Instructor Training in Tourism	Model characteristics of a manager-instructor of active and sports types of tourism. The system of training in this area of tourism. Special training of manager-instructors. Specialized mental processes and qualities in active and sports tourism, their manifestations. Psychological climate of the tourist group. Management of the psycho-emotional state of tourists. Preparation of the instructor for rendering the first aid. Issues of organization of commercial activity in the sphere of active and sports kinds of tourism.			

		БП ТК БД КВ ВД ЕС	TSB 220/ BSG 220/ RHI 220	Туризмдегі брондау	Осы пәнді оқу барысында студенттер брондау қызметтерін оқиды. Қызмет көрсету персоналына қойылатын талаптар. Қонақтарға қызмет көрсетудің технологиялық циклі. Брондау әдістері. Автоматтандырылған басқару жүйелері. Автоматтандырылған брондау жүйелері. Брондауға арналған шарттардың (келісімдердің) түрлері	5	7	ON 2 ON 7
				Бронирование в туризме	В ходе изучения данной дисциплины студенты изучают службы бронирования. Требования к обслуживающему персоналу. Технологический цикл обслуживания гостей. Способы бронирования. Автоматизированные системы управления. Автоматизированные системы бронирования. Виды договоров (соглашений) на бронирование			
				Reservations in tourism	In the course of this discipline, students study reservation services. Requirements to the service personnel. Technological cycle of guest service. Ways of reservation. Automated control systems. Automated reservation systems. Types of reservation contracts (agreements)			
			ТҚРРТ 220 / КРРТ 220 / СРРТТ 220	Туризмдегі компьютерлік және PR-технологиялар	PR-технологиялардың жіктелуі. PR-дың жалпы сипаттамасы. Туризмдегі PR заманауи технологиялары. Корпоративтік имиджді құрастыру. Туристік компанияны басқару саласындағы инновациялар. Туристік маркетингтегі инновациялық және компьютерлік технологиялар. Қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі инновациялар және компьютерлік технологиялар. Туризм саласындағы ақпараттық инновациялық және компьютерлік технологиялар. Инновациялық процестердегі зияткерлік меншік. Туризмді дамытуға ғылыми-техникалық жаңалықтардың әсері			ON 2, ON 7
			Компьютерные и PR-технологии в туризме/	Классификация PR-технологий. Общая характеристика PR. Современные технологии PR в				

					туризме. Конструирование корпоративного имиджа. Инновации в сфере управления туристской компанией. Инновационные и компьютерные технологии в туристском маркетинге. Инновации и компьютерные технологии в гостиничном и ресторанном бизнесе. Информационные инновационные и компьютерные технологии в сфере туризма. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах. Влияние научно-технических нововведений на развитие туризма			
				Computer and PR-technologies in Tourism	Classification of PR-technologies. General characteristics of PR. Modern technologies of PR in tourism. Constructing a corporate image. Innovations in the management of the tourism company. Innovation and computer technology in tourism marketing. Innovation and computer technology in the hotel and restaurant business. Information innovation and computer technologies in the sphere of tourism. Intellectual property in innovation processes. Influence of scientific and technical innovations on tourism development.			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	ТКИТ 306 / ITTD 306 / ITTA 306	Туристiк қызметтегi инновациялық технологиялар	Инноватиканың теориялық негiздерi. Инновациялық дамуды мемлекеттiк реттеу. Инновациялық қызметтiң стратегиясы және жоспарлау. Турөнiмдi өндiру үдерiсiндегi инновациялық технологиялар. Туристiк компанияны басқару саласындағы инновациялар. Туристiк маркетингтегi инновациялық технологиялар. Қонақ үй және мейрамхана бизнесiндегi инновациялар. Туризм саласындағы ақпараттық инновациялық технологиялар. Инновациялық процестердегi зияткерлiк меншiк	5	7	ON 2, ON 7
				Инновационные технологии в туристской деятельности	Теоретические основы инноватики. Государственное регулирование инновационного развития. Стратегия и планирование инновационной деятельности. Инновационные технологии в процессе производства турпродукта. Инновации в сфере управления туристской компанией. Инновационные технологии в			

					туристском маркетинге. Инновации в гостиничном и ресторанном бизнесе. Информационные инновационные технологии в сфере туризма. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах			
				Innovative Technologies in Tourism Activities	Theoretical foundations of innovation. State regulation of innovative development. Strategy and planning of innovative activity. Innovative technologies in the process of production of tourist products. Innovations in management of tourist company. Innovative technologies in tourist marketing Innovations in hotel and restaurant business. Information innovative technologies in tourism sphere. Intellectual property in innovative processes.			
			TSKMKB 306/ KKUPST 306/ CCPMT 306	Туризм саласындағы корпоративтік мәдениет және қызметкерлерді басқару	Қызметкерлерге және оларды басқаруға заманауи көзқарас. Ұйымның кадрларына қажеттілікті жоспарлау. Қазіргі ұйымдағы тұлға. Басқару стилі және менеджердің этикасы. Қызметкерлерді ынталандыру. Қызметкерлердің мансабын басқару. Еңбек ұжымын қалыптастыру. Ұйымдастыру мәдениеті. Қызметкерлерді басқару процесіндегі қақтығыстар			ON 2 ON 5
				Корпоративная культура и управление персоналом в сфере туризма	Современный подход к персоналу и управлению им. Планирование потребности в кадрах организации. Личность в современной организации. Стилль управления и этика менеджера. Мотивация персонала. Управление карьерой персонала. Формирование трудового коллектива. Организационная культура. Конфликты в процессе управления персоналом.			
				Corporate Culture and Personnel Management in Tourism	Modern approach to human resources and their management. Planning the human resource needs of the organization. Personality in a modern organization. Management style and ethics of a manager. Motivation of personnel. Management of career of personnel. Building a workforce. Organizational culture. Conflicts in the process of personnel management.			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	EM 307/ EM 307/ EM 307	Event- менеджменті	Осы саладағы негізгі ұғымдардың жіктелуі, туристік іс-шараларды жоспарлау және ұйымдастыру саласындағы аса маңызды	4	5	ON 2, ON 5, ON 6,

					аспектілер. Мемлекеттік құрылымдар (департаменттер, бөлімдер, басқармалар) іс-шараларды негізгі ұйымдастырушылар ретінде. Туризмдегі бұқаралық туристік іс-шараларды жоспарлау принциптері. Туристік кадрларды даярлау және қайта даярлау бойынша туристік іс-шараларды жоспарлау және ұйымдастыру. Өртүрлі сипаттағы іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу ерекшеліктері.			ON 7
				Event- менеджмент	Классификация основных понятий в данной области, наиболее важные аспекты в области планирования и организации туристских мероприятий. Государственные структуры (Департаменты, отделы, Управления) как основные организаторы мероприятий. Принципы планирования массовых туристских мероприятий в туризме. Планирование и организация туристских мероприятий по подготовке и переподготовке туристских кадров. Особенности организации и проведения мероприятий различного характера.			
				Event Management	Classification of basic concepts in this area, the most important aspects in the field of planning and organization of tourist events. State structures (Departments, Departments, Departments) as the main organizers of events. The principles of planning mass tourist events in tourism. Planning and organization of tourist activities for training and retraining of tourism personnel. Peculiarities of organizing and conducting events of different nature.			
			ET 307/ ET 307 / ET 307	Экологиялық туризм	Экологиялық туризмнің пайда болуы. Экологиялық туризмнің негізгі ерекшеліктері, мақсаттары мен функциялары. Экологиялық туризмнің құрылымы, мазмұны және ұйымдастыру формалары мен жіктелуі. Рекреациялық ресурстар және экологиялық туризмнің рекреациялық әлеуеті және оларды бағалау тәсілдері. Туризмнің қоршаған табиғи ортаға әсері. Аумақтың экологиялық жағдайы және оның экотуризмнің дамуына әсері. Қазақстан Республикасындағы экологиялық туризмнің қазіргі жағдайы және даму			ON 1, ON 3, ON 7

					перспективалары			
				Экологический туризм	Зарождение экологического туризма. Основные черты, цели и функции экологического туризма. Структура, содержание и организационные формы и классификация экологического туризма. Рекреационные ресурсы и рекреационный потенциал экологического туризма, и способы их оценки. Влияние туризма на окружающую природную среду. Экологическое состояние территории и его влияние на развитие экотуризма. Современное состояние и перспективы развития экологического туризма в Республике Казахстан.			
				Environmental Tourism	The origin of ecological tourism. The main features, goals and functions of ecological tourism. Structure, content and organizational forms and classification of ecological tourism. Recreational resources and recreational potential of ecological tourism, and ways of their assessment. Influence of tourism on the natural environment. The ecological condition of territory and its influence on development of ecotourism. The modern condition and prospects for the development of ecological tourism in the Republic of Kazakhstan.			
Іргелі даярлық модулі Модуль фундаментальной подготовки Fundamental Training Module	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ON 1- ON 8 После успешного завершения модуля обучающийся будет: PO 1- PO 8 Upon successful completion of the module, the student will: LO 1- LO 8	БП ЖООК БД ВК BD UC	TN 206/ OT 206 / FT 206	Туризмология негіздері	Туризмдегі негізгі ұғымдар. Туризм әлеуметтік-экономикалық жүйе ретінде рекреациялық қызметтің ресурстық әлеуеті. Табиғи рекреациялық ресурстар және оларды бағалау. Рекреациялық және туристік табиғат пайдалану. Рекреациялық қызмет: ұйымның ерекшеліктері мен принциптері. Білімнің басқа салаларын қолдана отырып туризмді зерттеу. Қазіргі туризмнің жіктелуі, түрлері мен формалары. Туристік өнімнің теориясы. Туристік индустрия және халық шаруашылығының аралас салалары. Халықаралық туризм қызметтер саудасының ерекше түрі ретінде.	5	1	ON 1 ON 7 ON 8
				Основы туризмологии	Основополагающие понятия в туризме. Туризм как социально-экономическая система. Ресурсный потенциал рекреационной деятельности. Природные рекреационные ресурсы и их оценка. Рекреационное и туристское природопользование.			

					Рекреационная деятельность: особенности и принципы организации. Изучение туризма с применением других областей знаний. Классификация, виды и формы современного туризма. Теория туристского продукта. Туристская индустрия и смежные отрасли народного хозяйства. Международный туризм как специфическая форма торговли услугами.			
				Fundamentals of Tourismology	Fundamental concepts in tourism. Tourism as a socio-economic system Resource potential of recreational activity. Natural recreational resources and their evaluation. Recreational and tourist nature management. Recreational activities: features and principles of organization. The study of tourism with the application of other areas of knowledge. Classification, types and forms of modern tourism. Theory of the tourist product. Tourism industry and related industries of the national economy. International tourism as a specific form of trade in services.			
		БП ЖООК БД ВК ВД УС	ТККН 207/ ОВТД 207/ BSTA 207	Туристік қызметтің қауіпсіздік негіздері	Туристік қызметтің қауіпсіздігін қамтамасыз етудегі туристік ұйымдардың рөлі. Спорттық турлар жасау кезіндегі ықтимал қауіптілік факторлары. Саяхаттың түрлік ерекшеліктеріне байланысты тәуекел факторлары. Саяхат қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Туристік қызметтегі авариялық жағдайлар және жазатайым оқиғалар. Туристердің дұрыс емес әрекеттерінен туындайтын қауіптер, жарақаттар мен аурулар: қолайсыз метеожағдайлар; жабайы жануарлар және улы өсімдіктер	4	1	ON 4 ON 6
				Основы безопасности туристской деятельности	Роль туристских организаций в обеспечении безопасности туристской деятельности. Факторы потенциальной опасности при совершении спортивных туров. Факторы риска, обусловленные видовыми особенностями путешествия. Обеспечение безопасности путешествий. Аварийные ситуации и несчастные случаи в туристской деятельности. Опасности, травмы и заболевания, обусловленные неправильными			

					действиями туристов: неблагоприятные метеоусловия; дикие животные и ядовитые растения			
				Bases of Safety of Tourist Activity	The role of tourist organizations in ensuring the safety of tourism activities. Factors of potential danger when making sports tours. Risk factors due to the specifics of travel. Ensuring the safety of travel. Emergencies and accidents in tourist activities. Dangers, injuries and diseases caused by improper actions of tourists: adverse weather conditions; wild animals and poisonous plants			
		БП ЖООК БД ВК ВД UC	ТВТТТ 208/ ТТАВТ 208/ ТТАТ 208	Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы	Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасының негізгі ұғымдары. Белсенді туристік қызметке физикалық және техникалық дайындық. Белсенді туристік саяхаттарға арналған жабдықтар. Тактикалық әзірлемелердің мазмұны мен әдістемесі. Белсенді туристік саяхатта тамақтануды ұйымдастыру. Туристік саяхаттардың алдын алу шаралары және медициналық қамтамасыз ету. Күрделілігі 1-2 санаттағы тау, су, жаяу, шаңғы, велосипед, ат саяхаттарын ұйымдастыру және өткізу ерекшеліктері	6	2	ON 4 ON 6
				Техника и тактика активных видов туризма	Основные понятия техники и тактики активных видов туризма. Физическая и техническая подготовка к активной туристской деятельности. снаряжение для активных туристских путешествий. Содержание и методика составления тактических разработок. Организация питания в активном туристском путешествии. Меры профилактики и медицинское обеспечение туристских путешествий. Особенности организации и проведения горных, водных, пеших, лыжных, велосипедных, конных путешествий 1-2 категорий сложности			
				Techniques and Tactics of Active Tourism	The basic concepts of technology and tactics of active tourism. Physical and technical preparation for active tourist activities. Equipment for active tourist travel. The content and methodology of the tactical development. Organization of nutrition in active tourist travel. Prophylactic measures and medical support for			

					tourist trips. Features of the organization and conduct of mountain, water, hiking, skiing, cycling, horseback riding trips 1-2 categories of complexity			
		БП ЖООК БД ВК ВД УС	ТМ 209 / МТ 209 / ТМ 209	Туризм менеджменті	Менеджмент. Басқару ойының эволюциясы. Ішкі және сыртқы орта түсінігі, ұйымдастыру ортасын басқару, әлеуметтік жауапкершілік және өзара қарым-қатынас этикасы. Шешім қабылдау, шешім қабылдаудың модельдері мен әдістері. Менеджерлердің түрлері, көшбасшылық: стиль, жағдай және тиімділік. Қақтығыстарды, өзгерістерді және стресстерді басқару. Ұйымдар қызметінің тиімділігін қамтамасыз ету: еңбек ресурстарын басқару, өндірісті басқарудың операциялық жүйесін құру және оның жұмыс істеуін қамтамасыз ету.	5	3	ON 1, ON 5, ON 7
				Менеджмент туризма	Менеджмент. Эволюция управленческой мысли. Понятие внутренней и внешней среды, управление организационной средой, социальная ответственность и этика взаимоотношений. Принятие решений, модели и методы принятия решений. Типы менеджеров, лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Управление конфликтами, изменениями и стрессами. Обеспечение эффективности деятельности организаций: управление трудовыми ресурсами, создание операционной системы управления производством и обеспечение ее функционирования.			
				Tourism Management	Management. Evolution of managerial thought. The concept of internal and external environment, management of organizational environment, social responsibility and ethics of relationships. Decision-making, models and methods of decision-making. Types of managers, leadership: style, situation and effectiveness. Conflict, change and stress management. Ensuring the efficiency of organizations: management of human resources, creating an operational production management system and ensuring its functioning.			

		БП ЖООК БД ВК BD UC	TE 210 ST 210 RGT 210	Туризмдегі елтану	Бұл курс туристік ағындарды тарту және ұстап тұру қасиеті бар, сондай-ақ туристік қажеттіліктерді қанағаттандыру үшін барлық жағдайлары бар тұтас жүйелер ретінде әлемнің туристік аймақтары туралы тұтас түсінік қалыптастырады. Бұл пәнде мәдениеттің туризмдегі рөлін зерттеуге елтану тәсілі қолданылады. Ресурстық-географиялық қамтамасыз етудің сипаттамасы. Туризмді дамытудың саяси шарттары	3	6	ON 1 ON 7
				Страноведение в туризме	Данный курс формирует целостное представление о туристских регионах мира, как целостных системах, которые обладают свойством привлекать и удерживать туристские потоки, а также имеют все условия для удовлетворения туристских потребностей. В данной дисциплине применяется страноведческий подход к изучению роли культуры в туризме. Характеристика ресурсногеографического обеспечения. Политические условия развития туризма.			
				Regional Geography in Tourism	This course forms a holistic view of the tourist regions of the world as holistic systems that have the property of attracting and retaining tourist flows, and also have all the conditions to meet the tourist needs. This discipline applies a country-specific approach to the study of the role of culture in tourism. Characteristics of resource and geographical support. Political conditions of tourism development.			
		БП ЖООК БД ВК BD UC	KI 211 IG 211 HI 211	Қонақжайлылық индустриясы	Қонақ үй индустриясы және қонақ үй қызметі. Әлемдік қонақжайлылық индустриясының қазіргі даму тенденциялары. Қонақ үй қызметтерінің нарығы және оның компоненттері. Қонақ үйлердің негізгі қызметтері және олардың қызмет ету ерекшеліктері. Қонақ үй маркетингі және бәсекеге қабілеттілік. Халықаралық қонақ үй тізбектері. Қонақ үй ісін ұйымдастырудың негізгі модельдері	5	3	ON 1 ON 3
				Индустрия гостеприимства	Гостиничная индустрия и гостиничный сервис. Современные тенденции развития мировой индустрии гостеприимства. Рынок гостиничных услуг и его компоненты. Основные службы гостиниц и особенности их функционирования.			

					Гостиничный маркетинг и конкурентоспособность. Международные гостиничные цепи. Основные модели организации гостиничного дела			
				Hospitality Industry	The hotel industry and hotel service. Modern trends in the global hospitality industry. The market of hotel services and its components. The main services of hotels and peculiarities of their functioning. Hotel marketing and competitiveness. International hotel chains. The main models of organization of hotel business			
		БейП ЖООК ПД ВК PD UC	HTG 301 GMT 301 GIT 301	Халықаралық туризм географиясы	Білім беру бағдарламасы бойынша базалық пән болып табылады және халықаралық туризм, даму факторлары мен үрдістері туралы білім кешенін қалыптастыруға бағытталған, туризм түрлерінің географиясы мен туристік ағындардың географиясын қарайды. Өңірлер мен континенттердің тақырыптары мен ерекшеліктерін ескере отырып, коммерциялық турларды әзірлеу дағдыларын қалыптастырады, бұл елдердің елдерімен, дәстүрлерімен, көрікті жерлерімен егжей-тегжейлі танысуға мүмкіндік береді.	5	6	ON 1, ON 7
				География международного туризма	Международный туризм: определение, основные понятия и терминология. Факторы развития международного туризма. Туристское страноведение. Европа. Туристское страноведение. Америка. Туристское страноведение. Азиатско-Тихоокеанский регион. Туристское страноведение. Средний Восток. Туристское страноведение. Южная Азия. Туристское страноведение. Африка. География видов туризма. Статистика международного туризма. География туристских потоков. Современные тенденции развития международного туризма			
				Geography of International Tourism	Is a basic discipline on the educational program and is aimed at forming a set of knowledge about international tourism, factors and trends in development, examines the geography of types of tourism and geography of tourist flows. Forms skills to develop commercial tours, taking into account the themes and characteristics of regions and continents,			

					which allows you to learn in detail about the countries, traditions, attractions of the countries.			
		БП ЖООК БД ВК BD UC	ТТ 212 IT 212 HT 212	Туризм тарихы	Ежелгі әлемде және орта ғасырларда туризмнің пайда болу тарихы. Жаңа уақытта туризмнің қалыптасуы мен дамуы. XX ғасырда және қазіргі уақытқа дейін халықаралық туризмді дамыту. Ресей империясындағы туризмнің қалыптасу тарихы (1777-1917 ж.ж.). КСРО-дағы туризмнің даму тарихы (1917-1991 ж.ж.). Қазақстандағы туризмнің ежелгі заманнан бүгінгі күнге дейінгі қалыптасу және даму тарихы. ТМД және Қазақстан елдеріндегі туризмнің қазіргі жағдайы.	3	3	ON 1
				История туризма	История возникновения туризма в Древнем мире и Средневековье. Становление и развитие туризма в Новое время. Развитие Международ-ного туризма в XX веке и до Нашего времени. История становления туризма в Российской империи (1777 - 1917 г.г.). История развития туризма в СССР (1917 - 1991 г.г.). История становления и развития туризма в Казахстане с древности до наших дней. Современное состояние и проблемы развития туризма в странах СНГ и Казахстана.			
				History of Tourism	The history of the emergence of tourism in the ancient world and the Middle Ages. Formation and development of tourism in modern times. The development of international tourism in the twentieth century and up to the present time. The history of the formation of tourism in the Russian Empire (1777 - 1917). The history of the development of tourism in the USSR (1917 - 1991). The history of formation and development of tourism in Kazakhstan from antiquity to the present day. The modern condition and problems of development of tourism in the CIS countries and Kazakhstan.			
		БП ТК БД KB BD EC	ТККShK 221 FHDPT 221 FEATE	Туризм кәсіпорындарының қаржы-шаруашылық қызметі	Туристік индустрия кәсіпорнының негізгі және айналым қаражатын талдау. Туристік индустрия кәсіпорнының еңбек ресурстарын талдау. Туристік өнімнің бәсекеге қабілеттілігін және туристік индустрия кәсіпорындарының сату көлемін талдау.	5	6	ON 3, ON 7

			221		Туристiк өнiмдi өндiру және өткiзу шығындарын талдау. Қызметтiң қаржылық нәтижелерiн талдау, туристiк индустрия кәсiпорнының пайдасын бөлу және пайдалану. Туристiк индустрия кәсiпорнының қаржылық жағдайын талдау			
				Финансово-хозяйственная деятельность предприятий туризма/	Анализ основных и оборотных средств предприятия туристской индустрии. Анализ трудовых ресурсов предприятия туристской индустрии. Анализ конкурентоспособности туристского продукта и объема продаж предприятия туристской индустрии. Анализ затрат на производство и реализацию туристского продукта. Анализ финансовых результатов деятельности, распределения и использования прибыли предприятия туристской индустрии. Анализ финансового состояния предприятия туристской индустрии			
				Financial and economic activity of tourism enterprises	The analysis of fixed and current assets of the enterprise of the tourism industry. Analysis of human resources of the tourism industry enterprise. Analysis of the competitiveness of the tourism product and sales volume of the tourism industry enterprise. Analysis of the cost of production and sales of the tourist product. Analysis of financial performance, distribution and use of profits of the tourism industry enterprise. Analysis of the financial condition of the tourist industry enterprise			
			TBB 221 CT 221 ST 221	Туризмдегi баға белгiлеу	Баға белгiлеу әдiстемесiнiң ғылыми негiздерi. Туристiк кәсiпорындардағы баға белгiлеу. Баға функциялары. Баға жүйесi. Баға құрудағы және бағаны сақтандырудағы тәуекелдер. Сыртқы экономикалық кешендегi баға белгiлеу. Қазақстандағы бағаларды реттеу. Шет елдердегi бағаларды реттеу			ON 1, ON 3, ON 7, ON 8
				Ценообразование в туризме	Научные основы методологии ценообразования. Ценообразование в туристских предприятиях. Функции цен. Система цен. Риски в ценообразовании и страховании цен. Ценообразование во внешнеэкономическом комплексе. Регулирование цен в Казахстане.			

					Регулирование цен в зарубежных странах			
				Stocking in Tourism	Scientific basis of pricing methodology. Pricing in tourist enterprises. Functions of prices. The system of prices. Risks in pricing and insurance of prices. Pricing in foreign economic complex. Regulation of prices in Kazakhstan. Regulation of prices in foreign countries			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	TDMR 308 GRRT 308 SRTD 308	Туризмнің дамуын мемлекеттік реттеу	Туристік қызметті мемлекеттік реттеу. Туристік индустрия қызметтерінің сапасын қамтамасыз етудегі мемлекеттік реттеудің рөлі. Туризмді мемлекеттік реттеудің функциялары мен әдістері стратегиялық жоспарлау негізінде туризмді дамытудың мемлекеттік саясатын қалыптастыру моделі. Қазақстан Республикасында туризмді дамыту басқармасының мемлекеттік бағдарламасы. Негізгі туристік қызметтерді мемлекеттік реттеу: тасымалдау, орналастыру, тамақтану. ҚР және басқа елдердегі туризмді реттеу жөніндегі мемлекеттік органдар	5	7	ON 1, ON 3
				Государственное регулирование развития туризма	Государственное регулирование туристской деятельности. Роль государственного регулирования в обеспечении качества услуг туристской индустрии. Функции и методы государственного регулирования туризма. Модель формирования государственной политики развития туризма на основе стратегического планирования. Государственная программа управлением развития туризма в Республике Казахстан. Государственное регулирование основных туристских услуг: перевозки, размещение, питание. Государственные органы по регулированию туризма в РК и других странах			
				State Regulation of Tourism Development	State regulation of tourist activity. The role of state regulation to ensure the quality of services to the tourism industry. Functions and methods of state regulation of tourism. The model of formation of the state policy of tourism development on the basis of strategic planning. The state program of management of tourism development in the Republic of Kazakhstan. State regulation of basic tourist services: transportation, accommodation, catering. State bodies on regulation of			

					tourism in the Republic of Kazakhstan and other countries			
			ТВЕТ 308 АЕВТ 308 АЕТТ 308	Туризмнің белсенді және экстремалды түрлері	Туризмнің осы саласын дамытудың маңыздылығы; туризмнің белсенді және экстремалды түрлері саласында ұйымдастыру және жобалық кезеңде туристік іс-шараларды дайындау және өткізудің негізгі ережелері. Су туризмінің түрлері. Ат туризмі. Ат спорты қызметі. Альпинизм және тау туризмі, ҚР жартасқа өрмелеу. Альпинизм және тау саяхаттарының әлемдік тәжірибесі белсенді туризм түрі ретінде. Кадрлық қамтамасыз ету және қауіпсіздік			ON 4, ON 6, ON 7
				Активные и экстремальные виды туризма	Общая классификация и характеристика; значимость развития данной сферы туризма; основные правила подготовки и проведения туристских мероприятий в организационной и проектной фазе в сфере активных и экстремальных видов туризма. Разновидности водного туризма. Конный туризм. Конноспортивная деятельность. Альпинизм и горный туризм, скалолазание в РК. Мировой опыт альпинизма и горных путешествий как формы активного туризма. Кадровое обеспечение и безопасность.			
				Active and Extreme Types of Tourism	The general classification and characteristic; the importance of the development of this sphere of tourism; the basic rules of preparation and conduct of tourist activities in the organizational and design phase in the field of active and extreme types of tourism. Varieties of water tourism. Mountaineering and mountain tourism, rock climbing in RK. The world experience of mountaineering and mountain travels as a form of active tourism. Staffing and safety			
		БД ЖООК БД ВК BD UC	ТВЕСС 213 ВУНТ 213 АТТ 213	Туризмдегі бухгалтерлік есеп және салық салу	Бұл пән студенттерге бухгалтерлік баланс туралы түсініктерді, оның құрылымы мен құрылымын қарастыруға мүмкіндік береді. Шоттар жоспары. Құжаттарды жіктеу. Түгендеу. Қаржылық	5	7	ON 3 ON 7

					есептіліктің құрамы мен элементтері. Бухгалтерлік есепті ұйымдастыру. Есеп саясаты. Турлардың өзіндік құнын калькуляциялау. Ақша қаражаты және туристік ұйымның есептері. Туристік ұйымдардың кірістері мен шығыстарын есепке алу ерекшеліктері. Туристік фирмаларға салық салу			
				Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме	Данная дисциплина позволяет студентам рассмотреть понятия о бухгалтерском балансе, его структура и строение. План счетов. Классификация документов. Инвентаризация. Состав и элементы финансовой отчетности. Организация бухгалтерского учета. Учетная политика. Калькулирование себестоимости туров. Денежные средства и расчеты туристской организации. Особенности учета доходов и расходов туристскими организациями. Налогообложение туристских фирм			
				Accounting and Taxation in Tourism	This discipline allows students to consider the concepts of the balance sheet, its structure and structure. Plan of accounts. Classification of documents. Inventory. The composition and elements of financial statements. Organization of accounting. Accounting policy. Calculation of tour cost. Cash and settlements of a tourist organization. Features of accounting of incomes and expenses by travel agencies. Taxation of travel agencies			
		БД ЖООК БД ВК БД UC	ОР 217 UP 217 EP 217	Оқу практикасы 1	Оқу практикасы 1 сыныптық жорықтарға қатысу білімдерін, дағдылары мен дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. Спорттық турды дамыту және оны әрі қарай тексеру. Туристік қызметті ұйымдастыруда қауіпсіздік саласында ерте алынған білім мен дағдыларды бекітуге үлес қосады.	1	2	ON 1, ON 2, ON 4, ON 6, ON 7
				Учебная практика 1	Учебная практика направлена на формирование знаний, умений и навыков участия в походах 1 к.с.. Разработки спортивного тура, и его дальнейшей апробации. Способствует закреплению ранее приобретенных знаний и навыков в области обеспечения безопасности при организации туристской деятельности.			

				Educational Practice 1	Educational practice is aimed at the formation of knowledge, skills and abilities to participate in hikes 1 k.s.. Development of a sports tour, and its further approbation. Contributes to the consolidation of previously acquired knowledge and skills in the field of safety in the organization of tourist activity.			
		БД ЖООК БД ВК BD UC	OP 218 UP 218 EP 218	Оқу практикасы 2	Білім беру практикасы белсенді формаларды қолдана отырып, бұқаралық туристік іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу дағдыларын дамытуға бағытталған. Ерте меңгерілген дағдыларды бекітуге, менеджер-ұйымдастырушының дағдыларын қалыптастыруға ықпал етеді.	1	4	ON 1, ON 2, ON 3, ON 4, ON 6, ON 7
				Учебная практика 2	Учебная практика направлена на формирование навыков организации и проведения массовых туристских мероприятий с использованием активных форм. Способствует закреплению ранее приобретенных навыков, и формированию навыков управленца-организатора.			
				Educational Practice 2	Educational practice is aimed at the formation of skills in organizing and conducting mass tourist events using active forms. It contributes to the consolidation of previously acquired skills and the formation of skills of a manager-organizer.			
Технологиялық модуль және туристік қызметті ұйымдастыру Модуль технологий и организации туристской деятельности Module of Technologies and Organization of Tourist Activities	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ON 1 – ON 7 После успешного завершения модуля обучающийся будет: PO 1 – PO 7 Upon successful completion of the module, the student will: LO 1 – LO 8	БП ЖООК БД ВК BD UC	TBVTU 214 OATTV 214 OATTV 214	Туристік бизнестегі белсенді турларды ұйымдастыру	Қазақстан Республикасында белсенді туризмді дамытудың бағдарламалық-нормативтік негіздері. Белсенді турлардың қатысушылары мен ұйымдастырушыларына қойылатын талаптар. Топтарды, сүйемелдеу бригадаларын және клиенттерді жинақтау. Белсенді туристік жорықтар мен саяхаттарды өткізу кезінде тамақтануды ұйымдастыру. Спорттық және белсенді туристік жорықтар мен саяхаттарды материалдық қамтамасыз ету. Белсенді туристік саяхаттардағы мінез-құлықтың техникалық және тактикалық ерекшеліктері. Коммерциялық белсенді турлардың бағыттарын әзірлеу ерекшеліктері	5	3	ON 4, ON 6
				Организация активных туров в туристском	Программно-нормативные основы развития активного туризма в Республике Казахстан.			

				<p>бизнесе</p> <p>Organization of Active Tours in Tourist Business</p>	<p>Требования к участникам и организаторам активных туров. Комплектование групп, бригад сопровождения и клиентов. Организация питания при проведении активных туристских походов и путешествий. Материальное обеспечение спортивных и активных туристских походов, и путешествий. Технические и тактические особенности поведения в активных туристских путешествиях. Особенности разработки маршрутов коммерческих активных туров</p> <p>Program and regulatory frameworks for the development of active tourism in the Republic of Kazakhstan. Requirements to participants and organizers of active tours. Compiling of groups, escort teams and clients. The organization of food at carrying out active tourist trips and journeys. Material support for sports and active tourist trips and trekking. Technical and tactical features of behavior in active tourist travel. Features of the development of routes of commercial active tours</p>			
		БП ЖООК БД ВК ВД УС	ВВSTKU 215 OTDSO 215 OTAFE 215	<p>Білім беру саласындағы туристік қызметті ұйымдастыру</p> <p>Организация туристской деятельности в сфере образования</p>	<p>Білім берудегі туризмнің даму тарихы мен перспективалары. Туризм дамуының ұйымдастырушылық негіздері, оның білім беру жүйесіндегі орны мен рөлі. Қазақстан Республикасында туризмді дамытудың бағдарламалық-нормативтік негіздері. Мектеп туризмінің танымал түрлері мен формалары. Балалар-жасөспірімдер туризмін ұйымдастыру ерекшеліктері. Туристік жорықтарға және саяхаттарға қойылатын талаптар. Білім беру жүйесіндегі бұқаралық туристік жұмыс түрлері. Бейіндік далалық туристік лагерьлердің модельдері. Балалар-жасөспірімдер туризмінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету</p> <p>История и перспективы развития туризма в образовании. Организационные основы развития туризма, его роль и место в системе образования. Программно-нормативные основы развития туризма в Республике Казахстан. Популярные виды и формы школьного туризма. Особенности</p>	4	6	ON 4 ON 6

					<p>организации детско-юношеского туризма. Требования к туристским походам и путешествиям. Формы массовой туристской работы в системе образования. Модели профильных полевых туристских лагерей. Обеспечение безопасности в детско-юношеском туризме</p>			
				Organization of Tourism Activities in the Field of Education	History and prospects of tourism development in education. Organizational bases of tourism development, its role and place in the system of education. Program-normative bases of tourism development in the Republic of Kazakhstan. Popular kinds and forms of school tourism. Features of the organization of children's and youth tourism. Requirements for tourist trips and trips. Forms of mass tourist work in the system of education. Models of profile field tourist camps. Ensuring safety in children and youth tourism			
		БП ЖООК БД ВК BD UC	TBTIShU 216 OMAVT 216 OEAT 216	Туризмнің белсенді түрлеріндегі іс-шараларды ұйымдастыру	Туризмді дамытудың ұйымдастырушылық негіздері. Ішкі және халықаралық туризмдегі бұқаралық туристік-спорттық іс-шаралар, олардың мақсаттары мен міндеттері, айрықша ерекшеліктері. Спорттық туризмдегі жарыстардың жіктелуі. Белсенді туризмде бұқаралық іс-шараларды өткізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету. Қысқы түрлері олардың ішкі және халықаралық туризмдегі бұқаралық туристік іс-шаралар құрылымындағы рөлі мен маңызы. Кешенді және мамандандырылған туристік іс-шаралардың мақсаттары, міндеттері, ерекшеліктері	4	4	ON 4, ON 6
				Организация мероприятий в активных видах туризма	Организационные основы развития туризма. Массовые туристско-спортивные мероприятия во внутреннем и международном туризме, их цели и задачи, отличительные особенности. Классификация соревнований в спортивном туризме. Обеспечение безопасности проведения массовых мероприятий в активном туризме. Зимние виды их роль и значение в структуре массовых туристских мероприятий во внутреннем и международном туризме. Цели, задачи, отличительные особенности комплексных и			

					специализированных туристских мероприятий			
				Organization of Events in Aactive Tourism	Organizational basis for the development of tourism. Mass tourist-sports events in domestic and international tourism, their goals and objectives, distinctive features. Classification of competitions in sports tourism. Ensuring the safety of mass events in active tourism. Winter kinds of their role and importance in the structure of mass tourist events in domestic and international tourism. The goals, objectives, distinctive features of complex and specialized tourist events			
		БП ТК БД КВ ВД ЕС	TKUShK 222 OHDTK 222 OEATC 222	Туристiк кешендердiң ұйымдастыру-шаруашылық қызметi	Туристiк кешендердiң жiктелуi және оның функциялары. Туристiк кешендердiң құрамы мен құрылымы. Шикiзат және тауарлар қорының мәнi, олардың түрлерi. Туристiк кешендердiң жалпы кiрiсi. Туристiк кешендердiң негiзгi қорлары. Туристiк кешендердiң айналым қаражаты. Туристiк кешендердiң қызметкерлерiне еңбекақы төлеу. Туристiк кешендердегi қызметтердiң өзiндiк құны. Туристiк кешендердiң қаржы-экономикалық қызметiн жоспарлау функциялары мен әдiстерi. Туристiк кешендердiң тиiмдiлiгi. Туристiк кешендердегi бәсекелестiк	5	5	ON 3, ON 7
				Организационно-хозяйственная деятельность туристских комплексов/	Классификация туристских комплексов и его функции. Состав и структура туристских комплексов. Сущность запасов сырья и товаров, их виды. Валовой доход туристских комплексов. Основные фонды туристских комплексов. Оборотные средства туристских комплексов. Оплата труда работников туристских комплексов. Себестоимость услуг в туристских комплексах. Функции и методы планирования финансово-экономической деятельности туристских комплексов. Эффективность туристских комплексов. Конкуренция в туристских комплексах			
				Organizational and economic activities of tourist complexes	The classification of tourist complexes and its functions. The composition and structure of tourist complexes. The essence of stocks of raw materials and goods, their types. The gross income of tourist complexes. Fixed assets of tourist complexes. The			

					means of tourist complexes. Remuneration of workers in tourist complexes. The cost of services in tourist complexes. Functions and methods of planning the financial and economic activities of tourist complexes. Efficiency of tourist complexes. Competition in tourist complexes			
			ESTRR 222 RRL0T 222 RRS0T 222	Емдеу-сауықтыру туризмінің рекреациялық ресурстары	Елдің, өңірдің, аумақтың рекреациялық ресурстары мен рекреациялық әлеуеті. Рекреациялық ресурстардың жіктелуі. Табиғи-климаттық рекреациялық ресурстар; су ресурстары; жалпы климаттық рекреациялық ресурстар. Жалпы және ерекше әсер ететін табиғи-климаттық факторлар. Әлемдегі, ТМД мен Қазақстандағы денсаулықты емдеу, оңалту, жалпы нығайту үшін табиғи ресурстарды пайдалану тәжірибесі. Инфрақұрылым: Қазақстан Республикасы мен Қостанай облысындағы жалпы және арнайы емдеу-сауықтыру туризмі			ON 6, ON 7
				Рекреационные ресурсы лечебно-оздоровительного туризма	Рекреационные ресурсы и рекреационный потенциал страны, региона, территории. Классификация рекреационных ресурсов. Природно-климатические рекреационные ресурсы; водные ресурсы; общеклиматические рекреационные ресурсы. Природно-климатические факторы общего и специфического воздействия. Опыт использования природных ресурсов для лечения, реабилитация, общего укрепления здоровья в мире, СНГ и Казахстане. Инфраструктура: общая и специальная лечебно-оздоровительного туризма в Республики Казахстан и Костанайской области			
				Recreational Resources of Seductive-Optimistic Tourism	Recreational resources and recreational potential of a country, region, territory. Classification of recreational resources. Natural and climatic recreational resources; water resources; general climatic recreational resources. Natural and climatic factors of general and specific impact. Experience of use of natural resources for treatment, rehabilitation, general health improvement in the world, CIS and Kazakhstan. Infrastructure: general and special therapeutic and			

					health tourism in the Republic of Kazakhstan and Kostanay region			
Бей П ТК ПД КВ PD EC	TKKN 309 POTD 309 LBTA 309	Туристік қызметтің құқықтық негіздері		Шет елдердегі туристік қызметті құқықтық реттеудің ерекшеліктері. Қазақстан Республикасында туристік қызметті реттеудің құқықтық негіздері. Қазақстан Республикасында туристік қызметті лицензиялау. Туризмдегі шарттық қатынастар. Елдің құқықтық режимі және халықаралық құқық. Қазақстан Республикасы мен шет елдердің шекарасын кесіп өту кезіндегі кедендік формальдылықтар. Елдің паспорттық режимі. Шекараны кесіп өтудің визалық ережелері. Шекараны кесіп өтудің санитарлық ережелері	5	5	ON 1, ON 5	
			Правовые основы туристской деятельности	Изучая дисциплину у студентов формируются знания об особенностях правового регулирования туристской деятельности в зарубежных странах. Правовые основы регулирования туристской деятельности в Республике Казахстан. Лицензирование туристской деятельности. Договорные отношения в туризме. Паспортный режим страны. Визовые правила пересечения границы. Санитарные правила пересечения границы				
			Legal Basis for Tourism Activity	Studying the discipline students form knowledge about the peculiarities of the legal regulation of tourist activity in foreign countries. The legal basis for the regulation of tourism activities in the Republic of Kazakhstan. Licensing of tourist activity. Contractual relations in tourism. Passport regime of the country. Visa regulations for crossing the border. Sanitary rules of border crossing				
	TKP 309 PTD 309 PT 309	Туристік қызмет психологиясы		Басқару психологиясының мақсаты, міндеттері, мазмұны. Туристік қызметтің психологиялық ерекшеліктері. Туризмдегі тұлға психологиясы. Туризмдегі мотивация психологиясы. Туристік қызметтегі қарым-қатынастың психологиялық негіздері. Кеңседе туристерге қызмет көрсету психологиясы, сату психологиясы. Туризмдегі ұжымды басқару ерекшеліктері. Туристік қызметтегі қақтығыстарды шешу ерекшеліктері.			ON 1, ON 2, ON 5	

					Туризмдегі психологиялық қамтамасыз ету негіздері. Туристік тауарлар мен қызметтерді жарнамалау психологиясы. Туризмдегі психодиагностика			
				Психология туристской деятельности	Цели, задачи, содержание психологии управления. Психологические особенности туристской деятельности. Психология личности в туризме. Психология мотивации в туризме. Психологические основы общения в туристской деятельности. Психология обслуживания туристов в офисе, психология продаж. Особенности руководства коллективом в туризме. Особенности решения конфликтов в туристской деятельности. Основы психологического обеспечения в туризме. Психология рекламы туристских товаров и услуг. Психодиагностика в туризме			
				Psychology of Tourism	Aims, objectives, content of the psychology of management. Psychological features of the tourist activity. Psychology of personality in tourism. Psychology of motivation in tourism. Psychological bases of communication in tourist activity. Psychology of tourist service in the office, the psychology of sales. Features of management of collective in tourism. Features of the solution of conflicts in tourism activity. Basics of psychological support in tourism. Psychology of advertising of tourist goods and services. Psychodiagnostics in tourism			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	TKTMSU 310 ORKOTD 310 OFCSTA 310	Туристік қызметте тамақтануды ұйымдастыру және қызмет көрсету мәдениеті	Қонақ үй кәсіпорнында тамақтандыру өндірісін ұйымдастыру. Спорттық-танымдық турларда туристерді тамақтандыруды ұйымдастыру. Сервистік қызметті ұйымдастыру. Қызмет көрсету мәдениеті және қызмет көрсету мәдениетінің аспектілері. Қызмет сапасының және халыққа қызмет көрсету деңгейінің көрсеткіштері. Сервистік технологиялар. Қонақжайлылық кәсіпорындарында қызмет көрсету этикеті. Сервистік қызметті құқықтық реттеу. Халыққа қызмет көрсету және қызмет көрсету сапасын арттыру жолдары. Жаңа қызмет түрлерін және қызмет көрсетудің прогрессивті нысандарын енгізу	5	4	ON 5, ON 6, ON 7

				<p>Организация питания и культура обслуживания в туристской деятельности/</p>	<p>Организация производства питания на гостиничном предприятии. Организация питания туристов в спортивно-познавательных турах. Организация сервисной деятельности. Культура сервиса и аспекты культуры обслуживания. Показатели качества услуг и уровня обслуживания населения. Сервисные технологии. Этикет обслуживания на предприятиях гостеприимства. Правовое регулирование сервисной деятельности. Пути повышения качества услуг и обслуживания населения. Внедрение новых видов услуг и прогрессивных форм обслуживания</p>			
				<p>Organization of a Food and Culture of Service in Tourist Activity</p>	<p>Organization of catering at the hotel enterprise. Organization of catering for tourists in sports and educational tours. Organization of service activities. The culture of service and aspects of service culture. Indicators of service quality and level of service to the population. Service technologies. Etiquette of service in the enterprises of hospitality. Legal regulation of service activity. Ways to improve the quality of services and customer service. Introduction of new types of services and progressive forms of service</p>			
			<p>КЕКК 310 ЕОГ 310 ЕШН 310</p>	<p>Қонақжайлылықтағы этикалық қызмет көрсету</p>	<p>Бұл пән келесі тақырыптарды қарастырады: этикалық сананың негізгі категориялары. Этиканың негізгі компоненттерінің сипаттамасы. Кәсіби этиканың негізгі санаттары (нормативтері). Кәсіби моральдың құрылымы мен қасиеттері. Кәсіби этика функциялары. Заманауи кәсіби этикалық кодекстер. Іскерлік қарым-қатынастағы коммуникативтік мәдениет. Іскерлік этиканың негізгі нормалары мен талаптары. Іскерлік қатынастардағы этикалық қағидалар. Басқару этикасы және басшының (менеджердің) этикеті. Қонақжайлылық саласындағы мамандарға қойылатын кәсіби-адамгершілік талаптар</p>			<p>ON 2, ON 5</p>
				<p>Этика обслуживания в гостеприимстве</p>	<p>Данная дисциплина рассматривает следующие темы: основные категории этического сознания. Характеристика основных составляющих этики. Основные категории профессиональной этики. Структура и свойства профессиональной морали.</p>			

					<p>Функции профессиональной этики. Коммуникативная культура в деловом общении. Основные нормы и требования деловой этики. Этические принципы в деловых отношениях. Управленческая этика и этикет руководителя (менеджера). Профессионально-нравственные требования к специалистам в сфере гостеприимства</p>			
				Ethics of Service in the Hospitality	This discipline examines the following topics: basic categories of ethical consciousness. Characteristics of the main components of ethics. Basic categories of professional ethics. Structure and properties of professional morality. Functions of professional ethics. Communication culture in business communication. Main norms and requirements of business ethics. Ethical principles in business relations. Managerial ethics and etiquette of a leader (manager). Professional and moral requirements for professionals in the field of hospitality			
<p>Кәсіби модуль және қашықтықтан оқыту технологиясы/ Профессиональный модуль и дистанционные образовательные технологии/ Professional Module and Distance Learning Technologies</p>	<p>Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ON 1 – ON 8</p> <p>После успешного завершения модуля обучающийся будет: PO 1- PO 8</p> <p>Upon successful completion of the module, the student will: LO 1 – LO 8</p>	<p>БейП ЖООК ПД ВК PD UC</p>	<p>Ex 302 Ev 302 ExS 302</p>	Экскурсиятану	<p>Экскурсия таным әдісі ретінде. Экскурсияның жіктелуі. Экскурсияны дайындау әдістемесі. Экскурсиялық объектілер және олардың түрлері. Экскурсияны өткізу әдістемесі. Экскурсияда әңгіме жүргізудің әдістемелік тәсілдері. Экскурсия - педагогикалық процесс. Әр түрлі тақырыптар бойынша экскурсиялар өткізу ерекшеліктері. Табиғаттану экскурсияларын өткізу ерекшеліктері. Тарихи және әдеби тақырыптарға экскурсия жүргізудің ерекшеліктері. Экскурсиялық қызмет көрсетудің ерекшеліктері. Экскурсияны өткізу техникасы. Экскурсоводтың кәсіби шеберлігі. Әдістемелік жұмысты ұйымдастыру</p>	4	4	ON 6, ON 7
				Экскурсоведение	<p>Экскурсия как метод познания. Классификация экскурсии. Методика подготовки экскурсии. Экскурсионные объекты и их виды. Методика проведения экскурсии. Методические приемы рассказа на экскурсии. Экскурсия - педагогический процесс. Особенности проведения экскурсий по различным темам. Особенности проведения природоведческих экскурсий. Особенности проведения экскурсий на исторические и</p>			

					литературные темы. Особенности экскурсионного обслуживания. Техника проведения экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода. Организация методической работы			
				Excursion Study	Excursion as a method of knowledge. Classification of excursion. The method of preparing an excursion. Excursion objects and their types. The method of the excursion. Methodological methods of storytelling on the excursion. Excursion - a pedagogical process. Features of excursions on various topics. Features of natural history excursions. Features of excursions on historical and literary themes. Features of excursion service. Technique of the excursion. Professional skill of the guide. Organization of methodical work			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	TBZhU 311 POTB 311 POTB 311	Туристiк бизнестi жоспарлау және ұйымдастыру	Туристiк кәсiпорындардың жұмысын ұйымдастыру. Туристiк кәсiпорында басқару және бақылау негiздерi. Туристерге қызмет көрсетудi жоспарлау. Көлiк саяхаттарын ұйымдастыру. Көлiк саяхаттарын жобалау. Маршруттарды әзiрлеу және турларды қалыптастыру. Авиациялық туристiк маршруттарды дайындау және өткiзу ерекшелiктерi. Темiржол және су саяхаттарын жоспарлау және ұйымдастыру. Туристiк фирманың бизнес-жоспары. Туристiк қызметтегi инвестициялардың тиiмдiлiгiн бағалау. Туристерге қызмет көрсету мәдениетi мен сапасы.	5	6	ON 2, ON 3, ON 5 ON 7
				Планирование и организация туристского бизнеса	Организация работы туристских предприятий. Основы управления и контроля на туристском предприятии. Планирование обслуживания туристов. Организация транспортных путешествий. Проектирование автопутешествий. Разработка маршрутов и формирование туров. Особенности подготовки и проведения авиационных туристских маршрутов. Планирование и организация железнодорожных и водных путешествий. Бизнес-план туристской фирмы. Оценка эффективности инвестиций в туристской деятельности. Культура и качество обслуживания туристов.			
				Planning and Organization of Tourist	Organization of tourist enterprises. The basics of management and control of the tourist enterprise.			

				Business	Planning of tourist services. Organization of transport trips. Designing auto-travel. Development of routes and formation of tours. Features of preparation and conduct of air tourist routes. Planning and organization of railroad and water travel. Business plan of a tourist company. Evaluation of effectiveness of investment in tourist activity. Culture and quality of service for tourists.			
			TIBPM 311 MBPIT 311 MBPIT 311	Туризм индустриясындағы бизнес-процесті модельдеу	Бизнес-процестер: түсінігі, мәні, жіктелуі. Бизнес-процестердің реинжинирингі. Бизнес-процестерді модельдеу. Бизнес-үдерістерді талдау және негізгі көрсеткіштер. Бизнес-процестерді моделдеу кезінде ақпаратты жинау әдістері. Бизнес-процестерді оңтайландыру әдістерінің негізгі топтары			ON 1, ON 2, ON 3 ON 7
				Моделирование бизнес-процесса в индустрии туризма	На данной дисциплине студенты рассматривают бизнес-процессы: понятие, сущность, классификация. Реинжиниринг бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов. Ключевые группы методов оптимизации бизнес-процессов			
				Modeling of Business Processes in Industry Tourism	In this discipline students consider business processes: the concept, essence, classification. Reengineering of business processes. Modeling of business processes. Analysis and key indicators of business processes. Methods for collecting information when modelling business processes. Key groups of business process optimisation methods.			
		Бей П ТК ПД КВ PD EC	TGAKE 312 NMOT 312 SMST 312	Туризмді ғылыми-әдістемелік қамтамасыз ету	Ғылыми-зерттеу жұмысының әдістемесі. Ғылыми-зерттеу жұмысының нәтижелерін ұсыну нысаны. Туризмдегі ғылыми зерттеу әдістері. Ғылыми қызметтегі заманауи компьютерлік технологиялар. Бақылау сынақтары және оларға қойылатын талаптар. Туризмдегі статистикалық әдістер. Зерттеуді жоспарлау ережелері және оны статистикалық өңдеу. Корреляциялық байланыс және себеп-салдар байланыстарын бағалау. Эксперименталды жоспарлардың түрлері. Эксперимент валидтілігі. Эксперимент нәтижелерін	5	7	ON 1, ON 2, ON 8

					талдаудың логикалық әдістері.			
				Научно-методическое обеспечение туризма	Методика научно-исследовательской работы. Форма представления результатов научно-исследовательской работы. Методы научных исследований в туризме. Современные компьютерные технологии в научной деятельности. Контрольные испытания и требования к ним. Статистические методы в туризме. Правила планирования исследования и его статистическая обработка. Корреляционная взаимосвязь и оценка причинно-следственных связей. Разновидность экспериментальных планов. Валидность эксперимента. Логические методы анализа результатов эксперимента.			
				Scientific and Methodological Support for Tourism	Methodology of research work. Form of presentation of the results of research work. Methods of scientific research in tourism. Modern computer technology in scientific activity. Control tests and requirements for them. Statistical methods in tourism. The rules of planning research and its statistical processing. Correlation correlation and estimation of causal relationships. Variety of experimental plans. The validity of the experiment. Logical methods of analyzing the results of the experiment.			
			KIZhK 312 PDIG 312 PANI 312	Қонақжайлылық индустриясындағы жобалық қызмет	Туристік кәсіпорынның бизнес-жоспарын әзірлеу әдістемесі. Кәсіпорынның ішкі ортасын талдау. Нарық құрылымын талдау және нарық сыйымдылығын есептеу. Туристік қызметтерді тұтынушыларды таңдау. Бәсекелестік органы зерттеу. Туристік тауарлар мен қызметтерді әзірлеу. Тарату және өткізу жүйесі. Кәсіпорынның өндірістік және ұйымдық жоспарлары. Қаржы жоспары. Тиімділікті бағалау және тәуекелдерді басқару			ON 3, ON 7
				Проектная деятельность в индустрии гостеприимства	Методика разработки бизнес-плана туристского предприятия. Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка. Выбор потребителей туристских услуг. Исследование конкурентной среды. Разработка туристских товаров и услуг. Система			

					распределения и сбыта. Производственный и организационный планы предприятия. Финансовый план. Оценка эффективности и управление рисками			
				Project activities in the hospitality industry	Methodology for developing a business plan for a tourist enterprise. Analysis of the internal environment of the enterprise. Analysis of the market structure and calculation of market capacity. The choice of consumers of tourist services. Research competitive environment. Development of tourist products and services. Distribution and sales system. Production and organizational plans of the enterprise. Financial plan. Performance evaluation and risk management			
		Бей П ТК ПД КВ РД ЕС	НІТТ 313 ТМVT 313 ТІDT 313	Халықаралық және ішкі туризм туроперейтингі	Туроператор қызметінің түсінігі және түрлері, туристік өнім. Турды жобалау. Қызмет көрсетушілермен шарттар жасасу. Туристік құжаттама. Өткізу бойынша серіктестерді таңдау. Агенттік келісім. Бағдарламалық туризм заманауи туроперейтингтің негізі ретінде. Туроператордың шетелдік өкілдері. Туроперейтингтің қаржы-экономикалық аспектілері. Туроперейтингтегі біліктілік талаптары.	5	7	ON 1 ON 2 ON 3 ON 5 ON 7
				Туроперейтинг международного и внутреннего туризма	Понятие и виды деятельности туроператора, туристский продукт. Проектирование тура. Заключение договоров с поставщиками услуг. Туристская документация. Подбор партнеров по сбыту. Агентское соглашение. Программный туризм как основа современного туроперейтинга. Зарубежные представители туроператора. Финансово-экономические аспекты туроперейтинга. Квалификационные требования в туроперейтинге.			
				Turopereyting International and Domestic Tourism	The concept and activities of a tour operator, tourist product. Designing a tour. Concluding contracts with service providers. Tourism documentation. Selection of sales partners. Agency agreement. Program tourism as the basis for modern tour operating. Foreign representatives of a tour operator. Financial and economic aspects of tour operating. Qualifications requirements in tour-tour operator.			
			НІТМ 313	Халықаралық және	Халықаралық туризмдегі кәсіпкерлік			ON 1,

			MMVT 313 MIDT 313	ішкі туризм менеджменті	құрылымдардың интеграциясы. Халықаралық және ішкі туризмдегі басқару шешімдері. Халықаралық деңгейде туристік ұйымның персоналын басқару. Халықаралық туризмдегі басқару тиімділігі. Іскерлік кеңестер мен келіссөздер жүргізу, келісім-шарттар жасасу. Халықаралық деңгейде Туризмді басқару құрылымы, халықаралық туризм менеджментінің ерекшеліктері, оны басқару ерекшелігі. Туристік ұйымның сыртқы және ішкі ортасы, менеджмент әдістері				ON 5, ON 7
				Менеджмент международного и внутреннего туризма	В ходе изучения данной дисциплины студенты рассматривают процесс интеграции предпринимательских структур в международном туризме. Управленческие решения в международном и внутреннем туризме. Управление персоналом туристской организации на международном уровне. Эффективность управления в международном туризме. Проведение деловых совещаний и переговоров, заключение контрактов. Особенности менеджмента международного туризма, специфика его управления.				
				Management of International and Domestic Tourism	In the course of this discipline students consider the process of integration of business structures in international tourism. Management decisions in international and domestic tourism. Management of the personnel of the tourist organization at the international level. Management efficiency in international tourism. Conducting business meetings and negotiations, conclusion of contracts. Features of management of international tourism, the specificity of its management.				
		БП ЖООК	OP 219	Өндірістік практика	Өндірістік практикадан өту барысында студенттер теориялық білімдерін тереңдетеді, жетілдіреді және бұрын алған кәсіби дағдыларын жетілдіреді. Олар туристік өнімді модельдеу, қалыптастыру және жүзеге асыру дағдыларын игереді. Олар аймақтағы және елдегі туристік бизнестің дамуын талдайды, туристік индустрияны жетілдірудің оңтайлы	3	6		ON 1- ON 8

				жолдарын іздейді. Өндірістік практика аяқталғаннан кейін студенттер туристік өнімді немесе туристік қызметті жобалауды, құрастыруды және жүзеге асыруды, тереңірек зерттеулер жүргізуді, туризм және қонақжай индустриясында сапалы қызмет көрсетуді үйренеді; топта жұмыс істеу.				
		БД ВК	РР 219	Производственная практика	В процессе прохождения производственной практики студенты углубляют, совершенствуют теоретические знания и полученные ранее профессиональные умения. Осваивают навыки моделирования, формирования и реализации туристского продукта. Анализируют развитие туристского бизнеса в регионе и стране, осуществляют поиск наиболее оптимальных путей совершенствования туристской отрасли. По окончании производственной практики студенты научатся проектировать, конструировать и реализовывать туристский продукт или туристскую услугу, проводить более глубокие исследования, предоставлять качественный сервис в индустрии туризма и гостеприимства; работать в команде.			
		BD UC	AP 219	Apprenticeship Practice	During the internship students deepen, improve theoretical knowledge and acquired earlier professional skills. Master the skills of modeling, formation and implementation of the tourist product. Analyze the development of tourism business in the region and the country, search for the best ways to improve the tourism industry. At the end of the internship students will learn how to design, construct and implement a tourist product or tourist service, conduct more in-depth research, provide quality service in the tourism and hospitality industry; work in a team.			
		БейП ЖООК	ОР 303	Өндірістік практика	Өндірістік практикадан өту барысында студенттер теориялық білімдерін тереңдетеді, жетілдіреді және бұрын алған кәсіби дағдыларын жетілдіреді. Өндірістік тәжірибе аяқталғаннан кейін студенттер туристік өнімді немесе туристік қызметті жобалауды, құрастыруды және енгізуді, тереңірек зерттеу жұмыстарын жүргізіп, қорытынды	14	8	ON 1- ON 8

				біліктілік жұмысының эксперименттік бөлігін орындай алады.				
		ПД ВК	PP 303	Производственная практика	В процессе прохождения производственной практики студенты углубляют, совершенствуют теоретические знания и полученные ранее профессиональные умения. По окончании производственной практики студенты научатся проектировать, конструировать и реализовывать туристский продукт или туристскую услугу, проводить более глубокие исследования, выполняя экспериментальную часть выпускной квалификационной работы.			
		PD UC	AP 303	Apprenticeship Practice	During the internship students deepen, improve theoretical knowledge and previously obtained professional skills. At the end of the internship students will learn how to design, construct and implement a tourist product or tourist service, conduct more in-depth research, performing the experimental part of the final qualification work.			
		БейП ЖООК	DP 304	Дипломалды практикасы	Оқу процесінің міндетті бөлігі және болашақ еңбек қызметіне маман даярлаудың тиімді нысаны. Негізгі міндет студентті дипломдық жұмыс тақырыбы бойынша қажетті ақпарат пен материалдарды зерттеу және іріктеу; ұйымның технологиялық, конструкторлық және зерттеу әзірлемелеріне қатысу; кәсіпорынның және оның негізгі бөлімшелерінің қызметімен таныстыру арқылы дипломдық жобаны жазуға дайындау болып табылады.	5	8	ON 1 ON 3, ON 5, ON 7, ON 8
		ПД ВК	PP 304	Преддипломная практика	Обязательная часть учебного процесса и эффективная форма подготовки специалиста к будущей трудовой деятельности. Основной задачей является подготовка студента к написанию дипломного проекта путем изучения и подбора необходимой информации и материалов по тематике дипломной работы; участию в технологических, конструкторских и исследовательских разработках организации; ознакомлению с деятельностью предприятия и основных его подразделений.			

		PD UC	PDP 304	Pre-Diploma Practice	A mandatory part of the educational process and an effective form of preparing a specialist for future employment. The main task is to prepare the student for writing a diploma project by studying and selecting the necessary information and materials on the topic of the diploma work; participation in the technological, design and research developments of the organization; familiarization with the activities of the enterprise and its main divisions.			
Қосымша білім беру бағдарламасы (Minor) / Дополнительная образовательная программа (Minor)								
Қосымша білім беру бағдарламасы (Minor) / Дополнительная образовательная программа (Minor)		БП ТК БД КВ ВД ЕС	223	Пән 1/ Дисциплина 1		5	5	
		БП ТК БД КВ ВД ЕС	224	Пән 2/ Дисциплина 2		5	5	
		БП ТК БД КВ ВД ЕС	225	Пән 3/ Дисциплина 3		5	6	
Дене шынықтыру/ Физическая культура/ Physical Culture	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті: ЖК 20 После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 20 Upon successful completion of the module, the student will: GC 20	ЖБП МК	DSh 1(2) 108	Дене шынықтыру	Спорттық туризм және жартасқа өрмелеу арқылы жалпы дене шынықтыру. Тыныс алу гимнастикасына дайындық. Жалпы төзімділікті дамыту. Күшті, ептілікті, қимылдарды үйлестіруді, икемділікті дамыту. Күш қасиеттерін дамыту. Ерекше төзімділікті дамыту. Жылдамдық-қуат қасиеттерін дамыту. Күш қасиеттерін дамыту.	8	1,2,3, 4	ЖК 20
		ООД ОК	FK 1(2) 108	Физическая культура	ОФП средствами спортивного туризма и скалолазания. Обучение дыхательной гимнастике. Развитие общей выносливости. Развитие силы, ловкости, координации движений, гибкости. Развитие силовых качеств. Развитие специальной выносливости. Развитие скоростно-силовых качеств. Развитие силовых качеств.			
		GED MC	PhE 1(2) 108	Physical Education	General physical training by means of sports tourism and rock climbing. Teaching breathing exercises. Development of general endurance. Development of strength, agility, coordination of movements, flexibility. Development of power qualities. The development of special endurance. Development of			

